

209326-2026 - Competition

Germany – Contract administration services – Bereitstellung eines Vertragsmanagementsystems
OJ S 60/2026 26/03/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Email: kvbw-vergabestelle@kvbawue.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Bereitstellung eines Vertragsmanagementsystems

Description: Bereitstellung eines Vertragsmanagementsystems auf Cloud-Basis

Procedure identifier: bc6c8dbf-9c5e-408f-a005-e4953afb8c67

Internal identifier: KVBW_2026/01-0006_ZVS

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79994000 Contract administration services

2.1.2. Place of performance

Anywhere

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXS0YB5YTUZH5YYU# Auskunftersuchen und Bieterfragen sind ausschließlich über das Bieterportal "Kommunikation" auf der Vergabeplattform www.vergabeportal-bw.de einzureichen. Bieterfragen, die nach dem 17.04.2026, eingehen, werden nicht mehr beantwortet. Der Auftraggeber weist darauf hin, dass interessierte Unternehmen im Falle von Bieterfragen und/oder notwendigen Änderungen an den Vergabeunterlagen nur kontaktiert werden können, wenn sie sich unter Angabe einer EMail-Adresse freiwillig bei der Vergabeplattform www.vergabeportal-bw.de registrieren. Soweit eine freiwillige Registrierung nicht erfolgt, können keine zusätzlichen Informationen übermittelt werden. Der Teilnahmeantrag ist mit den in dieser Bekanntmachung geforderten Nachweisen rechtzeitig (vgl. Ziffer 5.1.12), elektronisch mit fortgeschrittener oder qualifizierter Signatur ausschließlich über die Vergabeplattform www.vergabeportal-bw.de einzureichen. Zur Abgabe des Teilnahmeantrags sind zwingend die Formblätter zu verwenden, die vom Auftraggeber gestellt werden.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgl. -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds:

Participation in a criminal organisation:

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities:

Money laundering or terrorist financing:

Fraud:

Corruption:

Child labour and including other forms of trafficking in human beings:

Breaching obligation relating to payment of taxes:

Breaching obligation relating to payment of social security contributions:

Breaching of obligations in the fields of environmental law:

Breaching of obligations in the fields of social law:

Breaching of obligations in the fields of labour law:

Insolvency:

Assets being administered by liquidator:

Business activities are suspended:

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law:

Grave professional misconduct:

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition:

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure:

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure:

Early termination, damages, or other comparable sanctions:

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Bereitstellung eines Vertragsmanagementsystems

Description: Implementierung und Pflege einer mandantenfähigen

Vertragsmanagementsoftware auf Cloud-Basis unter Berücksichtigung der nachfolgenden

Projektphasen: - Konfigurations- und Testphase - Implementierungsphase - Produktivphase

Des Weiteren wird dem Auftragnehmer die individuelle Anpassung auf die Bedürfnisse des

Auftraggebers übertragen. Lizenzumfang: bis zu 1.500 "Lesende" Lizenzen und bis zu 25

Lizenzen mit Schreiberechtigung Vertragslaufzeit: 60 Monate Grundlaufzeit, beginnend nach

Abnahme mit einmaliger Verlängerungsoption für weitere 60 Monate.

Internal identifier: KVBW_2026/01-0006_ZVS

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79994000 Contract administration services

5.1.2. Place of performance

Anywhere

5.1.3. Estimated duration

Duration: 60 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Es soll die Möglichkeit seitens der KVBW bestehen, den Vertrag einmalig um weitere fünf Jahre zu verlängern.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: 1. Befähigung zur Berufsausübung (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Kopie der Anmeldungs- bzw. Eintragungsbescheinigungen zum Nachweis der ordnungsgemäßen Gewerbeanmeldung / -ummeldung bzw. Eintragung ins Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Herkunftslandes; andernfalls vergleichbarer Nachweis für die Existenz und den Gegenstand des Unternehmens des Bieters/jedes Mitglieds der Bietergemeinschaft. Der Auszug aus dem Handelsregister / vergleichbare Nachweis darf zum Zeitpunkt des Schlusstermins für den Eingang der Angebote nicht älter als 12 Monate sein. - Erklärung über das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. §§ 123, 124 GWB - Sofern erforderlich: Bietergemeinschaftserklärung, Nachunternehmererklärung, Nachunternehmerverpflichtungserklärung

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: 2. Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Erklärung über den Gesamtumsatz des Bieters /der Bietergemeinschaft und den Umsatz für den zu vergebenden Leistungen entsprechenden Dienstleistungen in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren. - Eigenerklärung über den Bestand bzw. die Erhöhung bzw. den Abschluss einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckungssumme je Versicherungsfall und Versicherungsjahr für Sach-, Vermögens- und Personenschäden in Höhe von 5.000.000 EUR,

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: 3.0 Technische und berufliche Leistungsfähigkeit (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Erklärung über die Anzahl des Gesamtpersonals der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre und die Anzahl der Beschäftigten, die in den letzten drei Geschäftsjahren am entsprechenden Standort eingesetzt worden sind. Benennung der für die Projektumsetzung vorgesehenen Projektleitung und deren Stellvertretung inkl. Einreichung der Kurzlebensläufe mit nachfolgenden Mindestanforderungen: Aus den Kurzlebensläufen der Projektleitung und der stellv. Projektleitung muss Folgendes hervorgehen: - Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Bei Nichtmuttersprachlern ist dies durch einen deutschen Schulabschluss oder den Nachweis der Deutschkenntnis-se entsprechend des (GER: Gemeinsamer europäischer Referenzrahmen für Sprachen) auf dem

Niveau C1 nach-zuweisen und - Min. zwei Jahre Berufserfahrung im Bereich des IT-Projektmanagements

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 3.1 Referenzen (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): - Mindestens 3 Referenzen aus den letzten 3 Kalenderjahren, welche mit der ausgeschriebenen Leistung vergleichbar ist, vgl. Dokument "Referenzbogen" Zu den Referenzen sind die folgenden Angaben zu machen: - kurze Beschreibung des Referenzprojekts, - Name und Adresse des Referenzauftraggebers sowie Benennung eines Ansprechpartners mit Kontaktmöglichkeit beim Referenzauftraggeber, - Zeitraum (tt.mm.jjjj - tt.mm.jjjj) der erbrachten Leistungen - Mindestanforderungen gem. 3.3.2.1 der Bewerbungsbedingungen müssen erfüllt sein. Als vergleichbar gelten diese, wenn die Größenordnung der referenzierten Projektumfänge dieser Ausschreibung möglichst nahekommen. Dies ist der Fall, wenn die Referenzen mindestens folgende Eigenschaften erfüllen: - Referenzprojekt über die Bereitstellung eines Vertragsmanagementsystem mit einer abgeschlossenen Projektlaufzeit von min. 12 Monaten. Die Gesamtlaufzeit des Referenzprojektes kann noch andauern - Einrichtung von mindestens 20 Lizenzen - In mindestens einem Referenzprojekt muss ein Vertragsmanagementsystem mit mehreren Mandanten (multimandantenfähig) eingerichtet worden sein. - In mindestens zwei Referenzen muss im Vertragsmanagementsystem ein Customizing, anhand von Individualisierungsanforderungen des Referenzgebers, im Rahmen der Implementierung der Software erfolgt sein.

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards

Description of selection criterion: 3.2 ISO Zertifizierung oder vergleichbar (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Nachweis über die Zertifizierung des Rechenzentrums ISO/IEC 27001 oder Nachweis einer vergleichbaren Zertifizierung. Als vergleichbar gelten nachfolgende Zertifizierungen: TISAX, ISAE-3402 (SOC II), der BSI-Grundschutz oder Zertifizierungen im Bereich Cyber Security oder Data Security. Dieser Nachweis kann durch Vorlage einer Kopie des Zertifikates erfolgen.

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referenzen - Zur Beurteilung der beruflichen Leistungsfähigkeit hat der Bieter/die Bietergemeinschaft min. drei vergleichbare Referenzen aus den letzten 3 Kalenderjahren einzureichen. Als vergleichbar gelten diese, wenn die Größenordnung der referenzierten Projektumfänge dieser Ausschreibung möglichst nahekommen. Dies ist der Fall, wenn die Referenzen mindestens folgende Eigenschaften erfüllen: - Referenzprojekt über die Bereitstellung eines Vertragsmanagementsystem mit einer abgeschlossenen Projektlaufzeit von min. 12 Monaten. Die Gesamtlaufzeit des Referenzprojektes kann noch andauern - Einrichtung von mindestens 20 Lizenzen - In mindestens einem Referenzprojekt muss ein Vertragsmanagementsystem mit mehreren Mandanten (multimandantenfähig) eingerichtet worden sein. - In mindestens zwei Referenzen muss das Vertragsmanagementsystem durch Individualisierungsanforderungen des Referenzgebers ein Customizing im Rahmen der Implementierung der Software erfolgt sein. Die Bewertung der Referenzen erfolgt auf der Grundlage des nachfolgenden Maßstabes: 1. Referenz in Bezug auf Lizenzen, maximal 50 Punkte erreichbar: Welchen Lizenzumfang (Summe der Nutzerlizenzen mit Lese- bzw. Schreibberechtigung) umfasste das Referenzprojekt? Ab 501 Lizenzen 251 Lizenzen bis 500 Lizenzen 101 Lizenzen bis 250 Lizenzen 21 Lizenzen bis 100 Lizenzen. 20 Lizenzen 2. Referenz in Bezug auf kundenspezifische Anpassungen, maximal 50 Punkte erreichbar: Wurden im Rahmen des Referenzprojekts vom

Anbieter kundenspezifische Anpassungen des Vertragsmanagementsystems vorgenommen? Ja, Customizing Nein, kein Customizing Für die Einrechnung der Referenzen hat der Bieter / die Bietergemeinschaft das Dokument Referenzbogen zu verwenden. Pro eingereichte Referenz sowie auch bei der Einreichung von mehreren Referenzprojekten sind maximal 100 Punkte erreichbar. Die jeweilige Referenz wird mit der Höchstpunktzahl von 100 Punkten bewertet, wenn die nachfolgenden Kriterien vollständig und kumulativ innerhalb des dargestellten Referenzprojektes realisiert worden sind. Sofern die nachfolgenden Kriterien je Referenz nur teilweise erfüllt sind, errechnet sich die Punktzahl aus der Summe der vergebenen Einzelpunkte. Die erreichte Gesamtpunktzahl für alle Referenzen errechnet sich aus der Gesamtsumme der in den jeweiligen Einzelreferenzen erreichten Punkte geteilt durch die Anzahl der eingereichten Referenzen.

The criteria will be used to select the candidates to be invited for the second stage of the procedure

Weight (percentage, exact): 100,00

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Preiskriterium für "Bestangebots-Quotienten-Methode"

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: 1. Konzept zur Auftragsumsetzung

Description: Zur Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufes im Rahmen der Projektumsetzung und Implementierung der Vertragsmanagementsoftware und zur Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Umsetzung hat der Bieter mit seinem Angebot ein Konzept zur Auftragsumsetzung mit einem Umfang von max. 4 DIN A4 Seiten einzureichen. In der Darstellung ist für das konkrete Vorhaben insbesondere auf folgende Aspekte einzugehen: - Projektorganisation, Terminüberwachung und -steuerung - Umgang mit Individualprogrammierungen - Erreichbarkeit in den Projektphasen - Vertretungsregelung und Sicherstellung des Wissenstransfers im Vertretungsfall Der KVBW kommt es insbesondere auf die Plausibilität und Nachvollziehbarkeit der Darstellung an. Hinweis: Das Konzept wird Vertragsbestandteil und demzufolge Gegenstand der geschuldeten Leistung.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: 2. Konzept zum Betrieb

Description: Zur Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs im Rahmen der Vertragsumsetzung hat der Bieter mit seinem Angebot ein Konzept zum Betrieb im Umfang von max. 4 DIN A4 Seiten einzureichen. In der Darstellung ist für das konkrete Vorhaben

insbesondere auf folgende Aspekte einzugehen: - Wie ist der Support im Rahmen des Betriebs gestaltet? - Wie ist das Vorgehen bei der Bearbeitung von Störungsmeldungen? - Kommunikationskanäle Der KVBW kommt es bei der Darstellung insbesondere auf die Plausibilität und Nachvollziehbarkeit an, wie der Bieter mit nicht vorhersehbaren Ereignissen umgeht, die den Regelprozess beeinträchtigen Hinweis: Das Konzept wird Vertragsbestandteil und demzufolge Gegenstand der geschuldeten Leistung.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 35

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 17/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXS0YB5YTUZZM5YYU/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXS0YB5YTUZZM5YYU>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 21/05/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://vergabeportal-bw.de/Satellite/notice/CXS0YB5YTUZZM5YYU>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 30/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Nachforderung von fehlenden Unterlagen erfolgt gem. § 56 VgV

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Einzureichende Unterlagen: -

Verpflichtungserklärung zur Tariftreue und Mindestentlohnung für Bau- und Dienstleistungen nach den Vorgaben des LTMG Baden-Württembergs - Datenschutz- und

Vertraulichkeitserklärung der KVBW - Erklärung zu EU-Sanktionen bzgl. Russland gem.

Verordnung (EU) 2022/576 des Rates vom 8. April 2022 - Scientology-Schutzerklärung

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract:

Gesamtschuldnerisch haftend mit bevollmächtigtem Vertreter

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Information about review deadlines: Ein Nachprüfungsantrag zur Vergabekammer ist unzulässig, soweit mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB). Erkennt ein Bewerber Verstöße gegen Vergabevorschriften, so hat er diese innerhalb von 10 Tagen nach Kenntniserlangung gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. §§ 134 und 160 Abs. 3 GWB bleiben unberührt.

Organisation providing additional information about the procurement procedure:

Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Organisation providing more information on the review procedures: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Organisation receiving requests to participate: Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Registration number: DE 245-191275

Postal address: Albstadtweg 11

Town: Stuttgart

Postcode: 70567

Country subdivision (NUTS): Stuttgart, Stadtkreis (DE111)

Country: Germany

Contact point: Zentrale Vergabestelle

Email: kvbw-vergabestelle@kvbawue.de

Telephone: +49 7117875-3002

Fax: +49 7117875-483739

Internet address: <https://www.kvbawue.de/>

Buyer profile: <https://www.kvbawue.de/ueber-uns/ausschreibungen/laufende-ausschreibungen/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Registration number: 08-A9866-40

Postal address: Durlacher Allee 100

Town: Karlsruhe

Postcode: 76137

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

Contact point: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Email: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telephone: +49 7219268730

Fax: +49 7219263985

Internet address: <https://rp.baden-wuerttemberg.de/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 61eccfaa-7366-499e-b9cd-9fa8f0af5b4d - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 25/03/2026 14:49:55 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 209326-2026

OJ S issue number: 60/2026

Publication date: 26/03/2026