

Netherlands-Amsterdam: Software package and information systems

OJ S 118/2014 21/06/2014

Contract notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Amsterdam, Dienst ICT

National registration number: 512131934

Postal address: Cruquiusweg 5

Town: Amsterdam

Postal code: 1019 AT

Country: Netherlands

For the attention of: Rob van den Berg

E-mail: ictaanbestedingen@amsterdam.nl

Telephone: +31 2516346

Internet address(es):General address of the contracting authority: www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie-diensten/sites/dienst_ict/Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=37547>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=37547>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Kassa voorziening.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services
Main site or place of performance: Nederland, Groot-Amsterdam.
NUTS code NL Nederland,NL326 Groot-Amsterdam

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

De opdracht bestaat uit 2 percelen.

Perceel 1 bestaat uit: het leveren en installeren van hardware die nodig is bij het functioneren van een kassavoorziening, te weten: betaalautomaten, bon-validatieprinters en kassalades.

Perceel 2 bestaat uit het leveren, het configureren en installeren van de softwarematige kassavoorziening voor gebruik bij de stadsloketten en bij het online kanaal voor het afrekenen van producten en diensten. De voorziening wordt ingezet op 7 uitvoerende fysieke locaties met elk tussen 25 en 35 kassapunten, een centrale locatie voor locatieoverstijgende taken zoals beheer en een koppeling met het online kanaal, concreet, het registreren van af te rekenen producten en diensten. Ook zal de kassavoorziening mogelijkheden moeten hebben tot het koppelen van systemen waar registraties worden bijgehouden met betrekking tot debiteuren en crediteuren teneinde op basis van deze informatie betalingen en uitbetalingen te kunnen afwikkelen.

II.1.6. CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Zie beschrijvend document.

II.2.2. Information about options

Options: yes

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: Range: between 0 and 6

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 12 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Hardware

1) Short description

Het leveren van hardware, installeren en onderhouden van voor het kassa systeem benodigde hardware.

2) CPV code(s)

30000000 Office and computing machinery, equipment and supplies except furniture and software packages

3) Quantity or scope

Zie beschrijvend document.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Zie beschrijvend document.

Lot No: 2

Lot title: Leveren, implementeren en onderhoud software

1) Short description

Het leveren, implementeren en onderhouden van de software c.q. de applicatie ten behoeve van de kassa handelingen in de stadsloketten.

2) CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

3) Quantity or scope

Zie beschrijvend document.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Zie beschrijvend document.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: yes

Description of particular conditions: Inschrijving handelsregister De Inschrijver overlegt een maximaal zes (6) maanden oud afschrift van de inschrijving van de onderneming in het handelsregister waaruit blijkt dat de ondertekenaar van deze Inschrijving en alle formulieren, een vertegenwoordigingsbevoegde functionaris is.

Indien de ondertekenaar een niet volgens het uittreksel bevoegd persoon is, dient hij voor ondertekening van deze Inschrijving te zijn gemachtigd middels een bij de Inschrijving

gevoegde schriftelijke machtiging die te allen tijde ondertekend is door een vertegenwoordigingsbevoegde bestuurder. Deze machtiging wordt dan na het uittreksel uit Handelsregister toegevoegd. Inschrijving beroeps- of handelsregister Handelsregister Een maximaal zes (6) maanden oud afschrift van de inschrijving van de onderneming in het handelsregister.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2.

Duurzaamheid De Inschrijver beschikt over een operationeel milieuzorgsysteem, gericht op continue verbetering. De Opdrachtgever zal in ieder geval aan de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt verzoeken om dit aan te tonen door middel van een ISO 14001-certificaat of, indien de Inschrijver niet over een dergelijke certificaat beschikt, door het overleggen van een actuele, door de directie ondertekende milieubeleidsverklaring. zie beschrijvend document.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2.

Social return zie beschrijvend document zie beschrijvend document.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2.

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Geen crimineel verleden De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van:

- a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);
- b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26.5.1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);
- c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);
- d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10.6.1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).

Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht. Geen crimineel verleden Gedragsverklaring aanbesteden Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan 2 jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Verzekering Verzekering tegen beroepsrisico's Verzekering beroepsrisico's De Inschrijver vult de Eigen Verklaring (Bijlage 2) in en verstrekt indien - naar verwachting- het voornemen tot gunnen aan hem bekend wordt gemaakt het volgende bewijsmiddel: een afschrift van een recent polisblad (niet ouder dan één jaar) van een WA-verzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van 1 000 000 EUR per gebeurtenis, waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan 50 000 EUR. Deze polis dient in ieder geval tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toe te staan. Indien de Inschrijver niet voldoet aan de eisen dient hij een inschrijving van zijn

verzekeringsmaatschappij toe te voegen waarin deze aangeeft in geval van gunning de dekking te verhogen of de voorwaarden te veranderen.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2.

Jaarverslagen Balansuittreksel Balans of balansuittreksel Zie beschrijvend document.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2.

Minimum level(s) of standards possibly required: Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen aanspraken van Opdrachtgever. Van belang zijn hierbij het maximum verzekerd bedrag, de hoogte van het eigen risico en het niet uitsluiten van de van toepassing zijnde voorwaarden (Overeenkomst met daarbij de Algemene Inkoopvoorwaarden).

Gemeente Amsterdam zal in ieder geval aan de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt verzoeken aan te tonen dat hij voldoet aan de voorwaarden die zijn gesteld ten aanzien van de verzekering. Verzekering tegen beroepsrisico's Verzekering beroepsrisico's.

Ter toetsing van de financiële draagkracht dient u jaarverslagen van de laatste drie afgelopen boekjaren en bijbehorende accountantsverklaringen over de afgelopen drie boekjaren dan wel een samenstellingsverklaring te kunnen overleggen. Het bewijsmiddel zal door Opdrachtgever in ieder geval worden gevraagd aan de Inschrijver die voor Gunning in aanmerking komt.

Opdrachtgever zal dit deze verslagen dan wel verklaringen toetsen op de aanwezigheid van een continuïteitsparagraaf. Hierbij hanteert Opdrachtgever het uitgangspunt: geen opmerkingen betekent geen bijzonderheden en dat impliceert dat er geen sprake is van specifiek verwachte risico's. Indien er wel opmerkingen door de accountant zijn gemaakt, dan dient u aan te geven welke maatregelen zijn getroffen om eventuele risico's te beperken of te voorkomen. Deze maatregelen dienen dan zodanig te zijn geborgd dat daarin geen vrijblijvendheid schuilt.

NB: wanneer twee of meer partijen als een combinatie inschrijven, geldt voor elke partij afzonderlijk dezelfde eis. Balansuittreksel Balans of balansuittreksel.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Referenties zie beschrijvend document.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2.

Kwaliteitsborging Waarborgen kwaliteit Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen zie beschrijvend document.

Van toepassing op: perceel nr. 1, perceel nr. 2.

Minimum level(s) of standards possibly required:

De Inschrijver dient aan te tonen dat hij over voldoende bekwaamheid beschikt met betrekking tot de gevraagde Opdracht. Onder bekwaamheid wordt verstaan dat:

1. Inschrijver in staat is om een Voorziening Kassa voorziening voorziening te implementeren op een centrale locatie welke 7 locaties kan aansturen;
2. Inschrijver heeft aantoonbaar minstens 1 referentieproject met minimaal 50 concurrent users met succes uitgevoerd in Nederland;
3. Inschrijver zonder tussenkomst van anderen toegang heeft tot de serviceorganisatie van de vendor(s) van de aangeboden Voorziening Kassa voorziening voorziening;
4. Inschrijver in staat is om maatwerk uit te voeren op de aangeboden Voorziening Kassa voorziening voorziening;
5. Inschrijver over bekwaam personeel beschikt om gedurende de operationele levensduur van de oplossing het onderhoud en de ondersteuning zodanig uit te voeren dat een optimale beschikbaarheid gegarandeerd kan worden.

De Opdrachtgever zal in ieder geval aan de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt verzoeken om aan te tonen dat hij in zijn organisatie integrale kwaliteitszorg en –borging heeft ingevoerd en dat deze actief wordt toegepast ten aanzien van de dienstverlening van deze

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Prijs zie beschrijvend document. Van toepassing op: perceel nr. 2, perceel nr. 1
2. Kwaliteit zie beschrijvend document zie beschrijvend document. Van toepassing op: perceel nr. 2, perceel nr. 1
3. Duurzaamheid en social return zie beschrijvend document zie beschrijvend document. Van toepassing op: perceel nr. 2, perceel nr. 1

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 11.8.2014 - 12:00

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

11.8.2014 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 11.8.2014 - 12:00

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

19.6.2014