

Netherlands-Utrecht: Business and management consultancy and related services

OJ S 116/2015 18/06/2015

Contract award notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Landelijk dienstencentrum voor de Rechtspraak

National registration number: 62041404

Postal address: Uniceflaan 1

Town: Utrecht

Postal code: 3527 WX

Country: Netherlands

For the attention of: Arjan Ootjers

E-mail: aanbestedingen.rvdr@rechtspraak.nl

Telephone: +31 622147635

Internet address(es):General address of the contracting authority: www.rechtspraak.nlElectronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=59377>Electronic submission of tenders and requests to participate: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=59377>**I.2. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Public order and safety

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

Release gebonden implementatie programma KEI.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 11: Management consulting services [6] and related services

Main site or place of performance: Nederland.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)**II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)**

Het doel van deze aanbesteding betreft het komen tot een raamovereenkomst van

dienstverlening met 5 partijen die extra kennis en kunde beschikbaar stellen ter ondersteuning van de release gebonden implementatie. De doelstelling is dat de raamcontractanten bijdragen aan het realiseren van de doelstelling van KEI: „het verbeteren van de kwaliteit van de Rechtspraak, gecombineerd met innovatie door digitalisering in procederen en in werkprocessen en een organisatiecultuur die deze nieuwe manier van werken ondersteunt”. Het behalen van de doelstelling zorgt bij de gerechten voor eenheid in de manier van werken. Er zijn 3 typen werkzaamheden te onderscheiden die bijdragen aan het behalen van deze doelstelling.

1. Het stroomlijnen van de nieuwe werkprocessen en het bepalen van de impact daarvan op de (lokale) organisatie.
2. De organisatieverandering die voortvloeit uit de nieuwe manier van (digitaal) werken.
3. Het bijdragen aan het creëren van een gedragsverandering die de implementatie van KEI bij de lokale gerechten te weeg brengt.

De begeleiding bij het uitvoeren van deze werkzaamheden gebeurt op de verschillende niveaus. Onderstaand zijn 3 functieprofielen omschreven die de niveaus waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd weergeven (zie bijlage 4 voor de uitgebreide functieprofielen).

II.1.5. CPV code(s)

79400000 Business and management consultancy and related services

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Criterium: gunningscriterium kwaliteit. Beschrijving: voor het geven van een toelichting op de gunningscriteria mag inschrijver in totaal maximaal 10 A4 (enkelzijdig) gebruiken, exclusief bijlagen. Indien meer dan 10 pagina's worden ingediend zullen alleen de eerste 10 pagina's worden beoordeeld. Vereisten: vormvrije uitwerking subgunningscriteria. Weighting 60
2. Subcriterium: kennisoverdracht en borging van kennis. Beschrijving: opdrachtgever vraagt inschrijver om uit te werken hoe inschrijver zorgt dat de kennis die wordt opgedaan tijdens de werkzaamheden bij de releases (in de verschillende functies) wordt overgedragen aan opdrachtgever en tevens wordt geborgd in de organisatie van opdrachtgever. Vereisten: vormvrije uitwerking gunningscriteria.
3. Subcriterium: uniforme implementatie. Beschrijving: de opdrachtgever hecht veel waarde aan het op een uniforme wijze implementeren van de verschillende releases conform de opgestelde plannen (implementatieplan en draaiboek). Een belangrijk aspect hierin is de interne overdracht van kennis binnen het kernteam over de verschillende releases in de

organisatie van opdrachtnemer, zodat het kernteam te allen tijde voorzien is van de laatste informatie. De inschrijver geeft in een beschrijving aan hoe om ervoor wordt gezorgd dat het kernteam beschikt over de laatste en juiste informatie. Vereisten: vormvrije uitwerking gunningscriteria.

4. Subcriterium: beschikbaarheid kernteam. Beschrijving: opdrachtgever wenst dat inschrijver een vast kernteam ter beschikking stelt dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst beschikbaar blijft voor de uitvoer van deze opdracht. Het is daarbij van belang dat de leden van het kernteam gedurende de contractperiode blijven voldoen aan de gestelde eisen en de competenties zoals genoemd in het functieprofiel om de kwaliteit en de voortgang van de releases te waarborgen. Enerzijds laat inschrijver zien hoe zij om gaat met de (blijvend) beschikbaarheid van het kernteam. Anderzijds wordt beschreven hoe inschrijver haar kernteam laat voldoen aan de gestelde de eisen en competenties van het functieprofiel. Vereisten: vormvrije uitwerking gunningscriteria.

5. Subcriterium: plan van aanpak. Beschrijving: de Rechtspraak is een organisatie die al lang bestaat en waar werkwijzen en processen nog zijn ingericht met papieren (werk)stromen en archiefopbouw. Na de volledige implementatie van KEI zal er nog lange tijd sprake zijn van twee werkstromen, een digitale naast een papieren. Opdrachtgever vraagt aan Inschrijver een plan van aanpak te schrijven voor de implementatie van een release waarbij rekening wordt gehouden met de overgang van papier naar digitaal werken en de periode daar tussenin met 2 werkstromen. Daarin geeft u aan welke werkwijze u hanteert, hoe u de juiste mensen op de juiste plaats weet te positioneren en welke knelpunten u verwacht en hoe deze opgelost kunnen worden. Het plan van aanpak heeft geen zelfbindende werking. Vereisten: vormvrije uitwerking gunningscriteria.

6. Subcriterium: effectief en efficiënt uitzetten van opdrachten voor releases. Beschrijving: voor de implementatie van de releases van het programma KEI is een release planning opgezet. De planning is onderverdeeld naar releases per deelprogramma en is ingestoken om de releases per versie, per gerecht (0.1, 0.2 etc.) te implementeren. Het doel hiervan is om de implementatie van het programma KEI niet via een „Big bang” te implementeren. Zoals het er nu uit ziet is het de bedoeling om per release, per gerecht een minicompetitie uit te zetten bij de raamcontractanten (voor procedure minicompetitie zie paragraaf 5.4). Opdrachtgever kan zich voorstellen dat dit niet de meest kosten- en tijdbesparende wijze is om de releases te doorlopen. Opdrachtgever wenst van inschrijver, aan de hand van de planning (bijlage 8) haar visie te ontvangen over hoe de releases op een zo effectief en efficiënt (doelmatig) mogelijke wijze kunnen worden uitgezet bij de raamcontractanten. Hierbij dienen de aanbestedingsbeginselen en de doelstellingen van KEI (zie bijlage 7) in acht te worden genomen. Vereisten: vormvrije uitwerking gunningscriteria.

7. Criterium: prijs. Beschrijving: voor het gunningscriterium prijs dient u het prijzenblad in bijlage 2 volledig in te vullen. Overall dient een tarief ingevuld te worden en de gestelde tarieven dienen boven nul zijn. Alle vermelde prijzen en tarieven dienen gesteld te zijn in EUR en exclusief btw. De door u aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen te zijn. De door inschrijver opgegeven maximum uurtarieven dienen reële, marktconforme tarieven (in overeenstemming met de op dit moment geldende tarieven in de markt op basis van vraag en aanbod) te zijn, liggen niet onder kostprijs van inschrijver en zijn een weerspiegeling van een gezonde financiële bedrijfsvoering van de inschrijver. Opdrachtgever zal in het geval van twijfel om verduidelijking verzoeken. Tarieven die meer dan 30 % afwijken van het gemiddeld ingeschreven tarief beschouwen wij als abnormaal en die zullen in principe worden uitgesloten van mededinging tenzij inschrijver hiervoor een duidelijke verklaring kan overleggen (art.2.116 AW2012). Vereisten: bijlage 2: prijzenblad. Weighting 40

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IKEI2014

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Contract notice

Notice number in the OJ S: [2014/S 249-442526](#) of 27.12.2014

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot title: Release gebonden implementatie programma KEI

V.1. Date of conclusion of the contract

13.5.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11

Number of tenders received by electronic means: 10

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Turner advies BV

Postal address: Arnhemseweg 107

Town: Leusden

Postal code: 3832 GK

Country: Netherlands

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:

Value: 850 000 EUR

excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 1

Lot title: Release gebonden implementatie programma KEI

V.1. Date of conclusion of the contract

13.5.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11

Number of tenders received by electronic means: 10

V.3. Name and address of the contractor

Official name: PricewaterhouseCoopers Advisory NV

National registration number: 34180287

Postal address: Thomas R. Malthusstraat 5

Town: Amsterdam

Postal code: 1066 JR

Country: Netherlands
E-mail: aanbesteding@nl.pwc.com
Telephone: +31 887920020
Fax: +31 887929792
Internet address: www.pwc.nl

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:
Value: 850 000 EUR
excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 1

Lot title: Release gebonden implementatie programma KEI

V.1. Date of conclusion of the contract

13.5.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11
Number of tenders received by electronic means: 10

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Ordina Nederland BV
National registration number: 30086514
Postal address: Ringwade 1
Town: Nieuwegein
Postal code: 3439 LM
Country: Netherlands
E-mail: tenders@ordina.nl
Telephone: +31 306637644

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:
Value: 850 000 EUR
excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 1

Lot title: Release gebonden implementatie programma KEI

V.1. Date of conclusion of the contract

13.5.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11
Number of tenders received by electronic means: 10

V.3. Name and address of the contractor

Official name: CGI Nederland BV
National registration number: 33136004
Postal address: George Hintzenweg 89

Town: Rotterdam
Postal code: 3068 AX
Country: Netherlands
E-mail: nl.tenderdesk@cgi.com
Telephone: +31 885640000
Internet address: www.cgi.com

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:
Value: 850 000 EUR
excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Contract No: 1

Lot title: Release gebonden implementatie programma KEI

V.1. Date of conclusion of the contract

13.5.2015

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 11
Number of tenders received by electronic means: 10

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Atos Nederland BV
National registration number: 30132762
Postal address: Papendorpseweg 93
Town: Utrecht
Postal code: 3528 BJ
Country: Netherlands
E-mail: europeseaanbestedingen@atos.net
Telephone: +31 630859655
Internet address: www.nl.atos.net

V.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot:
Value: 850 000 EUR
excluding VAT

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

15.6.2015