

Italy-Ravenna: Administrative healthcare services**OJ S 77/2022 20/04/2022****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ausl della Romagna

National registration number: 7267599

Postal address: Via De Gasperi 8

Town: Ravenna

NUTS code: ITH57 Ravenna

Postal code: 48121

Country: Italy

Contact person: davide pirone

E-mail: davide.pirone@auslromagna.it

Telephone: +39 0547394974

Fax: +39 0547610948

Internet address(es):Main address: https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale_ic/Address of the buyer profile: <https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblicita-legale/gare>**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Procedura aperta, tramite appalto riservato ai sensi dell'art.112 del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento di Servizi Amministrativi di front office, suddivisa in due lotti

II.1.2. Main CPV code

75122000 Administrative healthcare services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedura aperta, tramite appalto riservato ai sensi dell'art.112 del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento di Servizi Amministrativi di front office, suddivisa in due lotti:

Lotto 1 – Azienda USL della Romagna: “Gestione sedi di Sportello Unico, Punto Informativo e Servizio di supporto amministrativo ai Centri Prelievi e alle Case della Salute”

CODICE CIG: 8798283CCE

Lotto 2 – IRCCS I.R.S.T. di Meldola: “Gestione sedi per Prenotazione, Accettazione pazienti ed altre attività amministrative”

CODICE CIG: 8798304E22

per la durata di anni 2, con possibilità di opzioni e rinnovo per ulteriori anni 2.

Numero gara: 8189358

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 4 357 028,00 EUR

II.2. Description

II.2.1. Title

Lotto 1 – Azienda USL della Romagna: “Gestione sedi di Sportello Unico, Punto Informativo e Servizio di supporto amministrativo ai Centri Prelievi e alle Case della Salute”

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

75122000 Administrative healthcare services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH57 Ravenna

NUTS code: ITH58 Forlì-Cesena

II.2.4. Description of the procurement

“Gestioni sedi di Sportello Unico, Punto Informativo e Servizio di supporto amministrativo dei Centri Prelievi e Case della Salute dell’Azienda USL della Romagna”;

L’oggetto dei servizi relativi al LOTTO n. 1, consiste nella gestione delle sedi, che a diverso titolo rientrano nella disponibilità dell’Azienda USL della Romagna, dedicate all’espletamento dei servizi Amministrativi di front office ed altre attività amministrative, dettagliatamente definiti nel Capitolato Tecnico e negli altri documenti di gara, a cui si rimanda.

Ai sensi dell’art. 112 del D. Lgs. n. 50/2016 la stazione appaltante “riserva” il diritto di partecipazione alla presente procedura di appalto ad operatori economici e a cooperative sociali e loro consorzi il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità, quando almeno il 30% dei lavoratori dei suddetti OE sia composto da lavoratori con disabilità.

Inoltre, in fase esecutiva è fatto obbligo all’OE aggiudicatario di eseguire l’appalto nel contesto di programmi di lavoro protetti ovvero mediante l’adozione di specifici programmi di recupero ed inserimento lavorativo, che prevedano, per tutta la durata del servizio, l’utilizzo delle persone con disabilità o svantaggiate di cui al comma 2 dell’art. 112 del D. Lgs. n. 50/2016 in percentuale pari almeno al 50% (cinquanta per cento) delle risorse umane messe complessivamente a disposizione per l’esecuzione del servizio stesso.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: punteggio tecnico (valutazione qualitativa): 80 punti / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.11.

Information about options

Options: yes

Description of options:

L'AUSL della Romagna si riserva il diritto di esercitare le seguenti opzioni, alle medesime condizioni di aggiudicazione, così definite:

- 1) Importi aggiuntivi opzionali (dette opzioni di incremento potranno essere esercitate in relazione al contratto principale e/o al contratto di rinnovo e/o alla proroga tecnica):
 - fino al 50% in aumento del valore complessivo di ciascun lotto (comprensivo di: base d'asta + rinnovo biennale + proroga tecnica), come indicato nella Tabella di cui all'art. 3) del Disciplinare di gara, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a), del Codice. Si precisa che la predetta opzione di incremento dovrà essere preventivamente autorizzata anche dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), motivando tale necessità;
 - ulteriore opzione in aumento fino ad un massimo del + 7% calcolata sul valore complessivo di ogni singolo lotto (comprensivo di: base d'asta + rinnovo biennale + proroga tecnica) oltre all'opzione del + 50% compresa, per coprire eventuali variazioni del costo della manodopera in conseguenza dell'entrata in vigore di nuovi CCNL di settore nel periodo di vigenza dell'appalto.
- 2) Rinnovo: alla scadenza del periodo biennale, l'amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per la durata di ulteriori 2 (due) anni. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore, mediante PEC, prima della scadenza del contratto originario.

A fronte dell'esercizio dell'opzione di rinnovo, l'aggiudicatario rimane obbligato all'esecuzione del contratto; in caso di mancato esercizio della facoltà di rinnovo, nessuna pretesa può essere vantata dall'aggiudicatario.
- 3) Proroga tecnica: la durata del contratto nel corso dell'esecuzione (o del suo rinnovo) potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni. La proroga è stimata di 12 (dodici) mesi.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 50% dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice, così come modificato ed integrato dal D.L. 77 del 31/05/2021; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

II.2. Description

II.2.1. Title

Lotto 2 – IRCCS I.R.S.T. di Meldola: "Gestione sedi per Prenotazione, Accettazione pazienti ed altre attività amministrative"

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

75122000 Administrative healthcare services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH58 Forlì-Cesena

II.2.4. Description of the procurement

LOTTO 2: "Gestione sedi per accettazione pazienti, prenotazione, centralino ed altre attività amministrative per l'I.R.S.T. di Meldola";

L'oggetto dei servizi del LOTTO 2 consiste nella gestione delle sedi, che a diverso titolo rientrano nella disponibilità dell'I.R.S.T., dedicate all'espletamento dei servizi di prenotazione, accettazione pazienti ed altre attività amministrative, definite nel Capitolato Tecnico.

Ai sensi dell'art. 112 del D. Lgs. n. 50/2016 la stazione appaltante "riserva" il diritto di partecipazione alla presente procedura di appalto ad operatori economici e a cooperative sociali e loro consorzi il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità, quando almeno il 30% dei lavoratori dei suddetti OE sia composto da lavoratori con disabilità.

Inoltre, in fase esecutiva è fatto obbligo all'OE aggiudicatario di eseguire l'appalto nel contesto di programmi di lavoro protetti ovvero mediante l'adozione di specifici programmi di recupero ed inserimento lavorativo, che prevedano, per tutta la durata del servizio, l'utilizzo delle persone con disabilità o svantaggiate di cui al comma 2 dell'art. 112 del D. Lgs. n. 50/2016 in percentuale pari almeno al 50% (cinquanta per cento) delle risorse umane messe complessivamente a disposizione per l'esecuzione del servizio stesso.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: punteggio tecnico (qualità): 80 punti / Weighting: 80

Price - Weighting: 20

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

L'IRST si riserva il diritto di esercitare le seguenti opzioni, alle medesime condizioni di aggiudicazione, così definite:

1) Importi aggiuntivi opzionali (dette opzioni di incremento potranno essere esercitate in relazione al contratto principale e/o al contratto di rinnovo e/o alla proroga tecnica):

- fino al 50% in aumento del valore complessivo di ciascun lotto (comprensivo di: base d'asta + rinnovo biennale + proroga tecnica), come indicato nella Tabella di cui all'art. 3) del Disciplinare di gara, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a), del Codice. Si precisa che la predetta opzione di incremento dovrà essere preventivamente autorizzata anche dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), motivando tale necessità;

- ulteriore opzione in aumento fino ad un massimo del + 7% calcolata sul valore complessivo di ogni singolo lotto (comprensivo di: base d'asta + rinnovo biennale + proroga tecnica) oltre all'opzione del + 50% compresa, per coprire eventuali variazioni del costo della manodopera in conseguenza dell'entrata in vigore di nuovi CCNL di settore nel periodo di vigenza dell'appalto.

2) Rinnovo: alla scadenza del periodo biennale, l'Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per la durata di ulteriori 2 (due) anni. L'IRST esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore, mediante PEC, prima della scadenza del contratto originario.

A fronte dell'esercizio dell'opzione di rinnovo, l'aggiudicatario rimane obbligato all'esecuzione del contratto; in caso di mancato esercizio della facoltà di rinnovo, nessuna pretesa può essere vantata dall'aggiudicatario.

3) Proroga tecnica: la durata del contratto nel corso dell'esecuzione (o del suo rinnovo) potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure

necessarie per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso, il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni. La proroga è stimata di 12 (dodici) mesi.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 50% dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice, così come modificato ed integrato dal D.L. 77 del 31/05/2021; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 137-365096](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: Det. 1223 del 15/04/2022

Lot No: 1

Title:

Lotto 1 – Azienda USL della Romagna: “Gestione sedi di Sportello Unico, Punto Informativo e Servizio di supporto amministrativo ai Centri Prelievi e alle Case della Salute”

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/04/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

Number of tenders received by electronic means: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Coop.va Sociale Asso - Agenzia servizi & supporto organizzato

Postal address: Viale Mario Angeloni n. 493

Town: Cesena

NUTS code: ITH58 Forlì-Cesena

Postal code: 47521

Country: Italy

E-mail: g.bondi@cooperativaasso.it

Telephone: +39 054726652

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 2 534 324,00 EUR

Total value of the contract/lot: 2 331 578,08 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section V: Award of contract

Contract No: 2

Lot No: 2

Title:

Lotto 2 – IRCCS I.R.S.T. di Meldola: “Gestione sedi per Prenotazione, Accettazione pazienti ed altre attività amministrative”

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/04/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

Number of tenders received by electronic means: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Coop.va sociale ASSO - Agenzia servizi & supporto organizzativo

Postal address: Viale Mario Angeloni n. 493

Town: Cesena

NUTS code: ITH58 Forlì-Cesena

Postal code: 47521

Country: Italy

E-mail: g.bondi@cooperativaasso.it

Telephone: +39 054726652

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 822 704,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 640 433,60 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Determinazione dirigenziale n. 2174 del 14/07/2021; Ai sensi dell'art. 58 del Codice, la presente procedura è interamente svolta attraverso la piattaforma telematica di negoziazione SATER alla quale occorre essere registrati.

La documentazione di gara nonché le eventuali rettifiche alla stessa, la presentazione dell'offerta per la procedura, i chiarimenti e tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni relativi alla procedura devono essere effettuati esclusivamente attraverso il SATER e quindi per via telematica, mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale e saranno pubblicati esclusivamente su SATER e sul sito <https://amministrazionetrasparente.auslromagna.it/pubblicita-legale/gare>, fatti salvi i casi in cui sarà eventualmente richiesto l'invio di documenti in formato cartaceo.

Il RUP della presente procedura è Davide Pirone.

I cig relativi alla presente procedura sono:

- Lotto 1: 8798283CCE
- Lotto 2: 8798304E22

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Emilia Romagna Sezione di Bologna

Postal address: Strada Maggiore 53

Town: Bologna

Postal code: 40125

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

vedi disciplinare di gara

VI.5. Date of dispatch of this notice

15/04/2022