

Spain-Santiago de Compostela: System and support services

OJ S 88/2020 06/05/2020

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia – Xunta de Galicia

National registration number: Q1500382E

Postal address: Edificio CINC, c/ Monte Gaiás, s/n

Town: Santiago de Compostela

NUTS code: ES11 Galicia

Postal code: 15781

Country: Spain

Contact person: Enviar las propuestas: registro de la Amtega, o por correo en la forma indicada en el artículo 80 del Reglamento General de Contratación del Estado

E-mail: contratacionmit@xunta.es

Telephone: +34 981545285

Fax: +34 981545274

Internet address(es):Main address: <http://www.contratosdeg Galicia.gal/>Address of the buyer profile: <https://www.contratosdeg Galicia.gal/>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.contratosdeg Galicia.gal/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: www.conselleriade facenda.es/silex

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servicio para el soporte y mantenimiento de las plataformas de correo electrónico de la Xunta de Galicia (AMT-2020-0022)

Reference number: AMT-2020-0022

II.1.2. Main CPV code

72250000 System and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto de esta contratación es el mantenimiento de las plataformas de correo electrónico de la Xunta de Galicia.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 123 200,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description**II.2.3. Place of performance**

NUTS code: ES11 Galicia

II.2.4. Description of the procurement

Servicio para el soporte y mantenimiento de las plataformas de correo electrónico de la Xunta de Galicia.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Calidad del equipo de trabajo / Weighting: 45

Quality criterion - Name: Horas de consultoría / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Horas de formación / Weighting: 5

Price - Weighting: 10

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Antes de su finalización, este contrato se podrá prorrogar por un plazo igual o inferior a la duración inicial del contrato (veinticuatro meses).

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Durante la vigencia del contrato es posible que concurran circunstancias que hagan precisa su modificación. Así pues, de acuerdo con lo establecido en el artículo 204 de la LCSP, las circunstancias objetivas en las que se podrá hacer uso de tal potestad por parte de este órgano de contratación, así como el alcance y límites de las modificaciones que puedan acordarse, son las siguientes:

– en el caso de aumentar el número de plataformas de correo electrónico a gestionar o su complejidad,

- en el caso de un aumento significativo del número de incidentes del servicio,
- en caso de requerimientos normativos que exijan un mayor control o supervisión y seguimiento del servicio de correo electrónico,
- una reorganización administrativa en la Xunta de Galicia puede llevar consigo la extensión del servicio a una mayor cantidad de entes y usuarios que impliquen un aumento de la plataforma tecnológica objeto del servicio.

Atendiendo a estos supuestos, la modificación prevista, en su conjunto, no puede ser superior al 20 % del precio inicial del contrato. A la vista de lo anterior, con una modificación (ampliación o reducción) del número de usuarios que acceden a los servicios de correo electrónico o de los servidores de correo electrónico a gestionar, el contrato podrá ser modificado según la siguiente fórmula: importe de la modificación = suma (número de horas por perfil * precio/hora del perfil)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 229-562117](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 19/05/2020 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Galician, Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 28/05/2020 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Amtega

Postal address: Edificio CINC, 2.º piso, c/ Monte Gaiás, s/n

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15781

Country: Spain

E-mail: contratacionmit@xunta.es

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address: <http://amtega.xunta.es>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Departamento de Contratación – Amtega

Postal address: C/ Monte Gaiás, s/n

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15781

Country: Spain

Telephone: +34 981545285

Fax: +34 981545258

Internet address: <http://amtega.xunta.gal>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Departamento de Contratación de la Amtega

Postal address: Edificio CINC, 2.º piso, c/ Monte Gaiás, s/n

Town: Santiago de Compostela

Postal code: 15781

Country: Spain

E-mail: contratacionmit@xunta.gal

Telephone: +34 981545286

Fax: +34 981545274

Internet address: <http://amtega.xunta.gal>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/05/2020