

210954-2026 - Competition

Denmark – Other community, social and personal services – Udbud af Helheds- og Hjemmepleje til Fredensborg Kommune

OJ S 61/2026 27/03/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Fredensborg kommune

Email: asvc@fredensborg.dk

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Udbud af Helheds- og Hjemmepleje til Fredensborg Kommune

Description: Udbuddet omfatter levering af helhedspleje efter Ældreloven samt praktisk hjælp og støtte og personlig hjælp og pleje efter Serviceloven, samt delegerede sundhedslovsydelser til hjemmeboende borgere i Fredensborg Kommune. Udbuddet gennemføres i henhold til Udbudslovens afsnit III jf. LBK nr. 10 af 06/01/2023 med senere ændringer, afsnit III §§ 186-189, der vedrører indkøb efter det såkaldte Light-regime af sociale og andre specifikke tjenesteydelser over tærskelværdien. Borgerne har efter Ældreloven og Serviceloven ret til at vælge mellem minimum to leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje. Ordregiver ønsker at tilbyde borgerne valget mellem én privat leverandør og den kommunale hjemmepleje. Ordregiver udsteder ikke fritvalgsbeviser. Leverandøren findes via 'udbudsmodellen'. Udbudsmodellen indebærer, at Ordregiver indgår én Rammeaftale, hvor den eksterne leverandør leverer en pris, og at den kommunale leverandør leverer til en anden pris. Ydelserne omfatter personlig hjælp og pleje, støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt genoptræning ved funktionsnedsættelse uden tilknytning til sygehusindlæggelse, jf. Ældrelovens § 10, samt §§ 5, 9 og 11. Derudover indgår Ydelserne efter Servicelovens § 83, § 83a og § 84, samt opgaveoverdragede sundhedsydelser i henhold til Sundhedslovens § 138, med de nærmere tilpasninger som følger, efter omfanget af sundhedsreformen kendes fuld ud i starten af 2027. Rammeaftalen dækker dermed både borgere over 67 år og borgere under 65 år, som visiteres af Center for Ældre og Forebyggelse. For nærmere beskrivelse af de udbudte ydelser, samt krav til ydelserne, som tilbudsgiver skal opfylde, henvises der til Rammeaftalen med alle tilhørende bilag. Ordregiver ønsker at indgå en aftale med en ordinær aftaleperiode på 4 (fire) år, med mulighed for forlængelse(r) på 2 x 24 (fireogtyve) måneder i alt, ud over den anførte ordinære aftaleperiode. Dermed vil der være tale om samlet aftaleperiode på i alt op til 8 (otte) år. Fredensborg Kommune ønsker med den udbudte Rammeaftale at understøtte et professionelt og konstruktivt samarbejde mellem Ordregiver og leverandøren (herefter Leverandøren) igennem aftaleperioden. Ordregiver vil løbende følge op på, at Leverandøren indfrier de aftalte vilkår. Leverandøren skal særligt være indstillet på at bidrage til at skabe et konstruktivt samarbejde med alle relevante fagområder hos Ordregiver. Opfølgningen vil ske i det daglige, på tværfaglige møder, men også på statusmøder, hvor der følges op på, om Rammeaftalens

vilkår indfries samt på, hvordan samarbejdet fungerer. Som et element i at sikre et godt og langvarigt samarbejde mellem Kommunen og Leverandøren, indeholder Rammeaftalen bod, som er defineret og struktureret med henblik på at understøtte samarbejdet i hele aftaleperioden. Boderne er udarbejdet med henblik på at skabe incitamenter til, at leverandøren leverer ydelser i den kvalitet der aftalte eller som Leverandøren selv har budt ind med, samt til at få rettet op på eventuelle fejl og mangler. Samarbejdet kan således ske i gensidig tillid inden for klare rammer fremfor, at eventuelle fejl og mangler medfører et dårligt samarbejdsklima og eventuel ophævelse af Rammeaftalen - til ulempe for både Kommunen og Leverandøren.

Procedure identifier: d8c13b3d-5894-4cbb-82b0-083af12f8f3e

Internal identifier: 687287

Type of procedure: Open

Main features of the procedure: Light-regime

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98000000 Other community, social and personal services

Additional classification (cpv): 98513310 Home-help services, 85141210 Home medical treatment services, 98514000 Domestic services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 144 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 1 150 000 000,00 DKK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Udbudsloven -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Udbud af Helheds- og Hjemmepleje til Fredensborg Kommune

Description: Udbuddet omfatter levering af helhedspleje efter Ældreloven samt praktisk hjælp og støtte og personlig hjælp og pleje efter Serviceloven, samt delegerede sundhedslovsydelser til hjemmeboende borgere i Fredensborg Kommune. Udbuddet gennemføres i henhold til Udbudslovens afsnit III jf. LBK nr. 10 af 06/01/2023 med senere ændringer, afsnit III §§ 186-189, der vedrører indkøb efter det såkaldte Light-regime af sociale og andre specifikke tjenesteydelser over tærskelværdien. Borgerne har efter Ældreloven og Serviceloven ret til at vælge mellem minimum to leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje. Ordregiver ønsker at tilbyde borgerne valget mellem én privat leverandør og den kommunale hjemmepleje. Ordregiver udsteder ikke fritvalgsbeviser. Leverandøren findes via ' udbudsmodellen'. Udbudsmodellen indebærer, at Ordregiver indgår én Rammeaftale, hvor den eksterne leverandør leverer en pris, og at den kommunale leverandør leverer til en anden pris. Ydelserne omfatter personlig hjælp og pleje, støtte til nødvendige praktiske opgaver i

hjemmet samt genoptræning ved funktionsnedsættelse uden tilknytning til sygehusindlæggelse, jf. Ældrelovens § 10, samt §§ 5, 9 og 11. Derudover indgår Ydelserne efter Servicelovens § 83, § 83a og § 84, samt opgaveoverdragede sundhedsydelser i henhold til Sundhedslovens § 138, med de nærmere tilpasninger som følger, efter omfanget af sundhedsreformen kendes fuld ud i starten af 2027. Rammeaftalen dækker dermed både borgere over 67 år og borgere under 65 år, som visiteres af Center for Ældre og Forebyggelse. For nærmere beskrivelse af de udbudte ydelser, samt krav til ydelserne, som tilbudsgiver skal opfylde, henvises der til Rammeaftalen med alle tilhørende bilag. Ordregiver ønsker at indgå en aftale med en ordinær aftaleperiode på 4 (fire) år, med mulighed for forlængelse(r) på 2 x 24 (fireogtyve) måneder i alt, ud over den anførte ordinære aftaleperiode. Dermed vil der være tale om samlet aftaleperiode på i alt op til 8 (otte) år. Fredensborg Kommune ønsker med den udbudte Rammeaftale at understøtte et professionelt og konstruktivt samarbejde mellem Ordregiver og leverandøren (herefter Leverandøren) igennem aftaleperioden. Ordregiver vil løbende følge op på, at Leverandøren indfrier de aftalte vilkår. Leverandøren skal særligt være indstillet på at bidrage til at skabe et konstruktivt samarbejde med alle relevante fagområder hos Ordregiver. Opfølgningen vil ske i det daglige, på tværfaglige møder, men også på statusmøder, hvor der følges op på, om Rammeaftalens vilkår indfries samt på, hvordan samarbejdet fungerer. Som et element i at sikre et godt og langvarigt samarbejde mellem Kommunen og Leverandøren, indeholder Rammeaftalen bod, som er defineret og struktureret med henblik på at understøtte samarbejdet i hele aftaleperioden. Boderne er udarbejdet med henblik på at skabe incitament til, at leverandøren leverer ydelser i den kvalitet der aftalte eller som Leverandøren selv har budt ind med, samt til at få rettet op på eventuelle fejl og mangler. Samarbejdet kan således ske i gensidig tillid inden for klare rammer fremfor, at eventuelle fejl og mangler medfører et dårligt samarbejdsklima og eventuel ophævelse af Rammeaftalen - til ulempe for både Kommunen og Leverandøren.

Internal identifier: 687287

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 98000000 Other community, social and personal services

Additional classification (cpv): 98513310 Home-help services, 85141210 Home medical treatment services, 98514000 Domestic services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/02/2027

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Kommunen kan forlænge af to perioder svarende til 24 måneder (48 måneder i alt). Første forlængelsesperiode vil være fra 1. februar 2031 til 31. januar 2033. Anden forlængelsesperiode vil være 1. februar 2033 til 31. januar 2035.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 144 000 000,00 DKK

Maximum value of the framework agreement: 1 150 000 000,00 DKK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

Additional information: Der henvises til udbudsmaterialet. Tilbudsgiver skal være opmærksom på, at tilbudsgiver ikke må have ubetalt forfalden gæld til det offentlige på over 50.000 kr., med mindre der er indgået aftale med inddrivelsesmyndigheden om en afviklingsordning og denne ordning er overholdt. Tilbudsgiver skal ligeledes være opmærksom på, at tilbudsgiver ikke må være begæret konkurs, taget under konkursbehandling eller behandling med henblik på likvidation, skifte eller tvangsakkord uden for konkurs eller enhver tilsvarende behandling, der er fastsat i nationallovgivning. Tilbudsgiver skal desuden være opmærksom på, at tilbudsgiver ikke må have væsentligt misligholdt en tidligere offentlig kontrakt/rammeaftale, og at misligholdelsen ikke må have påført den pågældende kontrakts/rammeaftales ophævelse. Tilbudsgiver skal, i forbindelse med afgivelse af tilbud, erklære at tilbudsgiver ikke er omfattet af ovenstående udelukkelsesgrunde. Erklæringen afgives i Skema A, Tro og love erklæring. Såfremt tilbudsgiver ikke kan erklære ovenstående, vil tilbudsgiver have udelukket sig selv fra at deltage i udbuddet. Fredensborg Kommune anmoder om, at tilbudsgivere i denne situation ikke byder på rammeaftalen. Hvis tilbudsgiver er et konsortium eller en sammenslutning af virksomheder, skal tilbudsgiver udfylde Skema C, Konsortieerklæring, og uploade dette sammen med de øvrige dele af tilbuddet. Det skal fremgå af erklæringen, hvilken konsortiedeltager, der med bindende virkning for konsortiet, kan føre afklarende drøftelser og indgå aftaler med ordregiver. Deltagere i sammenslutningen hæfter solidarisk for tilbuddet og eventuel rammeaftale. Deltager tilbudsgiver med støtte fra andre enheder, f.eks. andre virksomheder eller datter-/søster- eller moderselskaber, skal tilbudsgiver oplyse dette ved at udfylde og uploade Skema D, Støtteerklæring.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Tilbudsgiverens samlede årlig omsætning skal være minimum 22 mio. kr. for hvert af de seneste 3 afsluttede regnskabsår. Såfremt flere virksomheder byder i forening (enten med støttende enheder eller sammen med andre (f.eks. som et konsortium)) beregnes omsætningen ved at tage udgangspunkt i virksomhedernes samlede omsætning.

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Tilbudsgivers soliditetsgrad skal være på minimum 30 % i hvert af de seneste 3 afsluttede regnskabsår. Tilbudsgiver der indgår i sammenslutninger, eller baserer sig på andre på andre enheders økonomiske og finansielle kapacitet, skal være opmærksom på, at det vil være den samlede soliditetsgrad der lægges vægt på. I denne forbindelse vil det være mest hensigtsmæssigt, at alle de deltagende virksomheder oplyser hhv. aktiver og egenkapital (og ikke blot soliditetsgraden i pct.), hvorefter Ordregiver beregner den samlede soliditetsgrad ved vurderingen af egnethed. Oplyses soliditetsgraden alene i pct., vil Ordregiver anvende dokumentationen til at vurdere, om tilbudsgiver er egnet.

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Tilbudsgiver skal angive 3 referencer på tilsvarende opgaver, hvor hver reference skal indeholde oplysninger om: - Start- og slutdato for leverancen (forventet slutdato, hvis opgaven endnu ikke er afsluttet) - Modtager af leverancen (kunden) - Kontaktperson - Årlig kontraktværdi, i danske kr. ekskl. moms for leverede ydelser -

Beskrivelse af opgaven - Ved anmodning fremlægger kontraktforhold For at være egnet skal Tilbudsgivere opfylde følgende mindstekrav for at kunne give tilbud: - Tilbudsgiver skal dokumentere 2 referencer vedrørende praktisk hjælp og personlig pleje efter servicelovens § 83, som er afsluttet for højst 3 år siden. Igangværende referencer accepteres, hvis kontrakten har løbet mindst 1 år. Referencernes værdi skal hver især årligt være på minimum 6 mio. kr. ekskl. moms i referenceperioden. - Tilbudsgiver skal dokumentere 1 relevant reference vedrørende levering af helhedspleje efter Ældreloven i perioden juli 2025 – marts 2026. Referencens værdi skal samlet set for perioden være på minimum 1 mio. kr. ekskl. moms.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: se beskrivelse i udbudsbetingelserne pkt. 6.2.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: se beskrivelse i udbudsbetingelserne pkt. 6.2.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Danish

Address of the procurement documents: <https://www.comdia.com/fredensborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=687287>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.comdia.com/fredensborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=687287>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Danish

Description of the financial guarantee: Det er en forudsætning for kontraktindgåelse, at den vindende tilbudsgiver kan stille økonomisk sikkerhed i form af en, af Kommunen, godkendt anfordringsgaranti i et anerkendt pengeinstitut, jf. Rammeaftalens pkt. 15

Deadline for receipt of tenders: 28/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: _DEFAULT_VALUE_CHANGE_ME_

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Klagenævnet for Udbud

Information about review deadlines: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf.lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens §2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf.lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt.Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill - perioden, jf.lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill - perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf.lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1). Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på: www.erhvervsstyrelsen.dk.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Fredensborg kommune

Organisation providing offline access to the procurement documents: Fredensborg kommune

Organisation providing more information on the review procedures: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organisation receiving requests to participate: Comdia ApS

Organisation processing tenders: Fredensborg kommune

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Fredensborg kommune

Registration number: 29188335

Postal address: Egevangen 3 B

Town: Kokkedal

Postcode: 2980

Country subdivision (NUTS): Nordsjælland (DK013)

Country: Denmark

Contact point: Ann-Sofie Kyhnauv-Vejgaard

Email: asvc@fredensborg.dk

Telephone: +45 92433032

Internet address: <https://www.fredensborg.dk>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation processing tenders

8.1. ORG-1000

Official name: Comdia ApS
Registration number: 33501404
Postal address: Lindvedvej 71
Town: Odense S
Postcode: 5260
Country subdivision (NUTS): Fyn (DK031)
Country: Denmark
Email: support@comdia.com
Telephone: +45 7199 3672
Internet address: <https://www.comdia.com/>

Roles of this organisation:

TED eSender
Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-1001

Official name: Klagenævnet for Udbud
Registration number: 37795526
Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Town: Viborg
Postcode: 8800
Country subdivision (NUTS): Vestjylland (DK041)
Country: Denmark
Email: klfu@naevneneshus.dk
Telephone: +45 7240 5600
Internet address: <http://www.klfu.dk>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-1002

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registration number: 10294819
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35
Town: Valby
Postcode: 2500
Country subdivision (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Country: Denmark
Email: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 4171 5000
Internet address: <https://www.kfst.dk/>

Roles of this organisation:

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 4490d844-6894-4d59-b17f-6f984eac3abe - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 26/03/2026 11:02:32 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Danish

Notice publication number: 210954-2026

OJ S issue number: 61/2026

Publication date: 27/03/2026