

211171-2026 - Competition

Poland – System and support services – Usługa asysty i wsparcia technicznego Oracle

OJ S 61/2026 27/03/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY

Email: zamowienia.wif@pkn.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługa asysty i wsparcia technicznego Oracle

Description: Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie świadczenia usług wsparcia i asysty technicznej Oracle dla licencji posiadanych przez Zamawiającego nabytych na podstawie odrębnych umów

Procedure identifier: 1787cbeb-c5a2-4564-9c37-777b8120479b

Internal identifier: WIF.26.2.2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Świętokrzyska 14B

Town: Warszawa

Postcode: 00-050

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: 4.1. Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą (sporządzoną zgodnie z postanowieniami Rozdziału 5 SWZ): 4.1.1. oświadczenie, w postaci formularza Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (zwanego również jako „JEDZ”).

Informacje zawarte w JEDZ stanowią dowód potwierdzający, brak podstaw wykluczenia z postępowania oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert (tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe) – złożone w oryginale wraz z ofertą w formie elektronicznej zgodnie z zapisami Rozdziału 6 SWZ. 4.1.1.1 w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców oświadczenie o którym mowa w pkt. 4.1.1. składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Oświadczenie to potwierdza brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu, 4.1.1.2 w przypadku polegania na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, Wykonawca, wraz

z oświadczeniem, o którym mowa w pkt. 4.1.1., przedstawia także oświadczenie JEDZ dotyczące podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby; 4.1.2. zobowiązanie podmiotu o udostępnianiu zasobów na zasadach określonych w art. 118 ust.1 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu – złożone wraz z ofertą w formie elektronicznej zgodnie z postanowieniami Rozdziału 6 SWZ - w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby. 4.1.3. wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni wykonawcy (jeżeli dotyczy), według wzoru stanowiącego Zał. nr 2 do Wzoru Formularza Oferty stanowiącego Zał. nr 1 do SWZ. 4.1.4. oświadczenie Wykonawcy i podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli dotyczy) o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego – zał. nr 3 do Wzoru Formularza Oferty. 4.1.5. oświadczenie Wykonawcy i podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli dotyczy) o niepodleganiu wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 str. 1) oraz rozporządzeniem Rady (UE) 2022/879 z dnia 3 czerwca 2022 r. w sprawie zmiany Rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 153 str. 53)– zał. nr 3 do Wzoru Formularza Oferty. 4.2. Na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 126 ust. 1 Ustawy Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, złoży w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, następujące podmiotowe środki dowodowe, aktualne na dzień złożenia: 4.2.1. Informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy PZP, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, – sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 4.2.1.1. Wykonawca jest zobowiązany złożyć dokumenty, o których mowa w pkt. 4.2.1. również w odniesieniu do podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli dotyczy), 4.2.2. Oświadczenie Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – Załącznik nr 4 do SWZ, 4.2.3. Oświadczenie (na podstawie Zał. nr 7 do SWZ) Wykonawcy i podmiotu udostępniającego zasoby (jeżeli dotyczy) o aktualności informacji zawartych w oświadczeniach, o których mowa w: 4.2.3.1. art. 125 ust. 1 ustawy, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w: a) art. 108 ust. 1 pkt 3 Ustawy, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 Ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego, c) art. 108 ust. 1 pkt 5 Ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji, d) art. 108 ust. 1 pkt 6 Ustawy; 4.2.3.2. w Rozdziale 4 pkt. 4.1.4 i 4.1.5. SWZ. 4.2.4. wykaz należycie wykonanych/wykonywanych usług określonych w pkt. 1.4.1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem wartości, przedmiotu, dat

wykonania i odbiorców – sporządzony wg wzoru określonego w Zał. nr 3 do SWZ. 4.2.4.1. dowody, że usługi wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie, w tym: a) referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane; b) oświadczenie Wykonawcy składającego ofertę – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji, o których mowa w pkt. 4.2.4.1 lit. a).

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Dotyczy art. 108 ust.1 pkt 6 ustawy PZP - szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

Corruption: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP - szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

Fraud: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP - szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

Breaching of obligations in the fields of labour law: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h) i pkt 2 ustawy PZP - szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 - szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

Breaching obligation relating to payment of taxes: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy PZP - szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy PZP- szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w: 1) art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Ustawa z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r., poz. 514)); 2) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Rozporządzenie Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.Urz. UE L 229 z 31.7.2014, s.1 ze zm.)). 3) dotyczy art.108 ust.1 pkt 1 lit c, g i pkt 4 ustawy Pzp. - szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP- szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

Money laundering or terrorist financing: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP- szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP- szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

Participation in a criminal organisation: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy PZP - szczegółowa regulacja zawarta w dokumentach zamówienia

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: usługa asysty i wsparcia technicznego Oracle

Description: Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie świadczenia usług wsparcia i asysty technicznej Oracle dla licencji posiadanych przez Zamawiającego nabytych na podstawie odrębnych umów

Internal identifier: WIF.26.2.2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72250000 System and support services

5.1.2. Place of performance

Postal address: Świętokrzyska 14B

Town: Warszawa

Postcode: 00-050

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto podmiotu „Wykonawca” na Platformie e-Zamówienia. Szczegółowe informacje na temat zakładania kont podmiotów oraz zasady i warunki korzystania z Platformy e-Zamówienia określa Regulamin Platformy e-Zamówienia, dostępny na stronie internetowej <https://ezamowienia.gov.pl> oraz informacje zamieszczone w zakładce Centrum Pomocy. Możliwość korzystania w postępowaniu z „Formularzy do komunikacji” w pełnym zakresie wymaga posiadania konta „Wykonawcy” na Platformie e-Zamówienia oraz zalogowania się na Platformie e-Zamówienia. Do korzystania z Formularzy do komunikacji służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia (dotyczy w szczególności SWZ) wystarczające jest posiadanie tzw. Konta uproszczonego na Platformie e-Zamówienia. Wszystkie wysłane i odebrane w postępowaniu przez Wykonawcę wiadomości widoczne są po zalogowaniu w podglądzie postępowania w zakładce Komunikacja

5.1.3. Estimated duration

Start date: 23/06/2026

Duration end date: 22/06/2027

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: 1.4.1. Wykonawca winien wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest

krótszy – w tym okresie wykonał należycie a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje należycie co najmniej dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 700 000,00 zł brutto (siedemset tysięcy złotych brutto) każda, polegające na zapewnieniu asysty i wsparcia technicznego oprogramowania lub sprzętu Oracle. 1.4.2. W przypadku, gdy w ramach realizacji wskazanego w ofercie zamówienia, poza zakresem wymaganym przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia (np. szkolenia, dostawa sprzętu itp.), wykazana musi zostać wartość dotycząca wyłącznie tej części usługi, która polegała na zapewnieniu asysty i wsparcia technicznego oprogramowania lub sprzętu Oracle. Zamawiający nie dopuszcza sumowania wartości zamówień w celu potwierdzenia spełniania powyższego warunku. W celu potwierdzenia spełnienia warunku Wykonawca przedłoży: 4.2.4. wykaz należycie wykonanych/wykonywanych usług określonych w pkt. 1.4.1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców – sporządzony wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do SWZ. 4.2.4.1. dowody, że usługi wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie, w tym: a) referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane; b) oświadczenie Wykonawcy składającego ofertę – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji, o których mowa w pkt. 4.2.4.1 lit. a). 4.2.4.2. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena ofertowa waga max 60 pkt

Criterion:

Type: Quality

Description: Maksymalny termin dostarczenia pisemnego oświadczenia Oracle potwierdzającego objęcie produktu, o którym mowa w Rozdziale 2 pkt. 1.1. SWZ, usługą asysty i wsparcia technicznego - max 40 pkt

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1787cbeb-c5a2-4564-9c37-777b8120479b>

Ad hoc communication channel:

Name: Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, z wyłączeniem składania ofert, odbywa się przy użyciu Formularza do komunikacji na Platformie e-Zamówienia, która dostępna jest pod adresem: <https://ezamowienia.gov.pl> oraz poczty elektronicznej zamowienia.wif@pkn.pl.

URL: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1787cbeb-c5a2-4564-9c37-777b8120479b>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1787cbeb-c5a2-4564-9c37-777b8120479b>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia swojej oferty wadium w wysokości 10 000,00 zł. Szczegółowa regulacja zawarta w Rozdziale 4 pkt. 6 SWZ.

Deadline for receipt of tenders: 28/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 28/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Otwarcie ofert nastąpi poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na Platformie e-Zamówienia. Strona postępowania: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1787cbeb-c5a2-4564-9c37-777b8120479b>

Additional information: Identyfikator postępowania: ocds-148610-1787cbeb-c5a2-4564-9c37-777b8120479b Najpóźniej przed otwarciem ofert Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Zasady finansowe określono we wzorze umowy (załącznik nr 2 do SWZ)

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Zasady, terminy oraz sposób korzystania ze środków ochrony prawnej szczegółowo regulują przepisy Działu XXIII Ustawy PZP Środki ochrony prawnej (art. 505 i nast. Ustawy). Informację o środkach ochrony prawnej zawiera Rozdział 10 SWZ

Organisation providing additional information about the procurement procedure: POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY

Organisation processing tenders: POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY
Registration number: NIP: 5251008869
Registration number: REGON: 010415408
Postal address: ul. ul. Świętokrzyska 14
Town: Warszawa
Postcode: 00-050
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: zamowienia.wif@pkn.pl
Telephone: +48225567518
Internet address: www.pkn.pl
Information exchange endpoint (URL): https://bip.pkn.pl/zamowienia_publiczne

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 010828091
Postal address: Postępu 17a
Town: Warszawa
Postcode: 02676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48224587801
Internet address: <https://www.uzp.gov.pl/kio>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: f00b019d-9781-431d-8efc-ec82f4cca12c - 02
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 26/03/2026 15:03:24 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 211171-2026
OJ S issue number: 61/2026
Publication date: 27/03/2026