

Netherlands-Leiden: Short Message Service (SMS) services

OJ S 82/2021 28/04/2021

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Open Nederland

National registration number: 521835103

Postal address: Burggravenlaan 1

Town: Leiden

NUTS code: NL33 Zuid-Holland

Postal code: 2313 HM

Country: Netherlands

E-mail: projectbureau@procurement.nl**Internet address(es):**Main address: <https://www.stichtingopennederland.nl/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://portal.negometrix.com/index.cfm?action=sourcing:_requestform.subscribe&document=F39F68AB-FA05-695D-B4A73B441AF41A1D

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Europees openbare spoedprocedure SMS Gateway Stichting Open Nederland

II.1.2. Main CPV code

64212100 Short Message Service (SMS) services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Voor de SMS-verificatie zoekt de Stichting Open Nederland met spoed een partij die de volgende dienst (service) biedt: SMS-gatewaydienstverlening om geautomatiseerd naar een mobiel telefoonnummer een SMS (ter verificatie) te sturen.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64000000 Postal and telecommunications services, 64100000 Post and courier services, 64211000 Public-telephone services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL33 Zuid-Holland

II.2.4. Description of the procurement

Onderdeel van het maken van een afspraak op afspraak.testenvoortoeegang.nl is een SMS verificatie van het mobiele telefoonnummer van een gebruiker. Dit platform, en verdere communicatie rondom de toegangstesten, wordt aangeboden in zowel de Nederlandse taal als de Engelse taal.

Door middel van een SMS-bericht wordt geverifieerd dat het ingevulde telefoonnummer bestaat en bij de gebruiker hoort. Dit is van belang, omdat het testbewijs van de CoronaCheck-app afhankelijk is van het telefoonnummer. Er wordt een maximum gesteld aan het aantal testafspraken per dag per telefoonnummer: dit wordt door de Stichting Open Nederland afgedwongen.

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Price

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 6

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

De daadwerkelijke aanvangsdatum en looptijd is afhankelijk van het verloop van de corona-epidemie en de mate waarin testen maatschappelijk gezien noodzakelijk en gewenst is. Stichting Open Nederland en opdrachtnemer zullen daarom op regelmatige basis overleggen, zodat tijdig kan worden ingespeeld op het eerder aflopen of verlengen van de overeenkomst.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Door het invullen en uploaden van de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' gaat Inschrijver akkoord met:

1. de verplichte Uitsluitingsgronden die in Deel III A en B van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zijn opgenomen;
2. de facultatieve Uitsluitingsgronden die in Deel III C van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' zijn aangevinkt. Facultatieve Uitsluitingsgronden die gelden ten behoeve van deze aanbesteding zijn:
 - a) schending verplichting o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht;
 - b) faillissement, insolventie of gelijksoortig;
 - c) vervalsing van de mededinging;

Inschrijver dient het ingevulde 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' aan haar Inschrijving toe te voegen. In geval van een samenwerkingsverband of hoofdaannemer /onderaannemer(s) dienen alle deelnemers te voldoen aan de Uitsluitingsgronden (en dit aan te tonen door middel van een ingevuld UEA, zie paragraaf 2.15).

Niet indienen bij Inschrijving, pas na verzoek hiertoe verstrekken:

- een gedragsverklaring aanbesteden (<https://www.justis.nl/producten/gva/>), die op het tijdstip van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar,
- een verklaring van de belastingdienst (Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen), die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden.

Om de rechtsgeldigheid van de ondertekende verklaringen en bewijsmiddelen te kunnen vaststellen is het noodzakelijk dat Inschrijver een (kopie van) bewijs van inschrijving in het Handels- en/of Beroepenregister van de Kamer van Koophandel toevoegt aan de Inschrijving van maximaal zes maanden oud, te rekenen vanaf sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving.

Uit deze inschrijving in het Handels- en/of Beroepenregister dient de tekeningsbevoegdheid te blijken voor tenminste de inschrijvingssom voor deze opdracht van degene die de inschrijving heeft getekend. Mocht degene die het UEA en bewijsstukken heeft ondertekend, niet voorkomen op het uittreksel, dan dient uit een door de degene die wel op het uittreksel voorkomt bij wijze van volmacht opgestelde verklaring te blijken dat de ondertekenaar bevoegd is de inschrijver rechtsgeldig te binden op het moment van ondertekening.

Ingeval in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband afzonderlijk bovenstaande in te dienen. In het geval van een hoofdaannemer die een beroep doet op onderaannemer(s) dienen zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer(s) het bovenstaande in te dienen.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Kwaliteitsborging

Het voldoen aan de vereisten van de kwaliteitszorg kan worden aangetoond door middel van:

- het overleggen van het laatste auditverslag of een kopie certifica(a)t(en) ISO 270001-2: 2017, van een kwaliteitszorgsysteem waarbij het certificaat is opgesteld door een certificatie-instelling, die erkend is binnen de (inter)nationale accreditatiestructuur, of

— een beschrijving (maximaal twee A4) van het kwaliteitszorgsysteem dat u heeft waarbij wordt aangetoond dat dit kwaliteitszorgsysteem minimaal gelijkwaardig is aan een gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem ISO 27001-2:2017, In de paragraaf 'Kwaliteitszorg' is aangegeven wat onder gelijkwaardig wordt verstaan. In uw beschrijving dient u op de in die paragraaf genoemde punten in te gaan en uit de beschrijving dient de gelijkwaardigheid te blijken.

Referentie

Ten einde aan te tonen te beschikken over de voornoemde kerncompetentie levert Inschrijver maximaal één referentie aan welke aan bovenvermelde eisen voldoet.

Gebruik hiervoor Bijlage 2 — 'Referentieformulier'.

Stichting Open Nederland behoudt zich het recht voor zo nodig referenties op juistheid en volledigheid te controleren en zonder tussenkomst en/of toestemming van Inschrijver contact op te nemen met de referentie.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Kwaliteitsborging

Door het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart Inschrijver:

— dat hij beschikt over een geldig gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem ISO 27001-2:2017, waarbij het certificaat is opgesteld door een certificatie-instelling, die erkend is binnen de (inter) nationale accreditatiestructuur, of dat hij een kwaliteitszorgsysteem heeft dat minimaal gelijkwaardig is aan gecertificeerd kwaliteitszorgsysteem ISO 27001-2:2017. Onder gelijkwaardig wordt verstaan: het voldoen aan de volgende kenmerken:

— kwaliteitszorg is organisatie breed verankerd (in beleid), geadopteerd door de verantwoordelijke directie en uitgedragen door deze directie (b.v. middels kwaliteitshandboek). De directie draagt ook de verantwoordelijkheid voor correcte opzet, uitvoering en beheersing van het kwaliteitsbeleid,

— aanwezigheid en organisatie brede uitvoering van relevante procedures met betrekking tot dienstverlening/eindproducten en beheer van middelen en documenten, waarbij continue verbetering een belangrijk aandachtspunt is,

— aanwezigheid van de interne kwaliteitscyclus: meting, analyse en verbetering van kwaliteitsniveaus,

— aanwezigheid van een periodieke onafhankelijke, deskundige audit op naleving van de kwaliteitsprocedures,

— klant gerelateerde processen: er is een systeem om ervoor te zorgen dat (vanuit het perspectief van de klant) helder wordt gemaakt wat de behoefte van de klant is en dat deze behoefte verwerkt wordt in uw bedrijfsprocessen,

— inschrijver maakt aantoonbaar duidelijk dat het werkingsgebied van zijn ISO 27001/2:2017 certificaat (of het daaraan gelijkwaardig (of betere) bewijs) minimaal strekt tot de SMSGatewaydiensten en maakt duidelijk dat relevante maatregelen op gebied van informatiebeveiliging zijn geïmplementeerd, teneinde de betrouwbaarheid van de diensten van inschrijver aan te tonen.

Ingeval er in samenwerkingsverband (combinatie) wordt ingeschreven, dient iedere deelnemer aan dit samenwerkingsverband afzonderlijk aan de vereisten inzake de kwaliteitszorg te voldoen.

Referentie

Stichting Open Nederland heeft de volgende kerncompetentie vastgesteld die overeenkomt met ervaring op essentiële punten van de Overeenkomst:

— kerncompetentie: de inschrijver heeft kennis en ervaring met SMS-Gatewaydiensten.

Hieronder wordt verstaan het versturen van SMS-berichten, waarbij een aantal van tenminste 7 200 000 SMS-berichten, gemeten over een periode van één maand, worden verstuurd.

Door het ondertekenen van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' verklaart Inschrijver per hierboven vermelde kerncompetentie één referentie te hebben die voldoet aan de volgende eisen:

- de referentieopdracht dient in de drie (3) jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum voor de inschrijving (10.5.2021) te zijn uitgevoerd of nog in uitvoering te zijn, en
- de voor deze referentie uitgevoerde opdracht valt onder de reikwijdte van de hierboven benoemde kerncompetentie.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedureAccelerated procedureJustification:

Stichting Open Nederland is opgericht en snel van start gegaan met als doel om op zeer korte termijn de gewenste testcapaciteit te realiseren. Daarom wordt nu met spoed een partij gezocht die de SMS-Gatewaydienstverlening kan uitvoeren. Het doorlopen van een Europese aanbestedingsprocedure volgens de reguliere termijnen, zou te veel tijd kosten. Daarom wordt gebruik gemaakt van de in de Aanbestedingswet 2012 geboden mogelijkheid om de deze termijn te verkorten.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 10/05/2021 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 09/06/2021

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 10/05/2021 Local time: 10:15

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Stichting Open Nederland heeft tijdens de inschrijvingstermijn één vragenronde voorzien. Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende verzoeken tot nadere informatie (via de berichtenfunctionaliteit van Negometrix4) zullen door Stichting Open Nederland geanonimiseerd worden beantwoord en uiterlijk op genoemde data aan alle Inschrijvers

beschikbaar worden gesteld door publicatie van een Nota van Inlichtingen via Negometrix4. Na 30.4.2021, 12:00 heeft de inschrijver zijn recht ten aanzien van het inwinnen van informatie of het doen van voorstellen verwerkt.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Country: Netherlands

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Gedurende een periode van twintig kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing, is het Stichting Open Nederland niet toegestaan de Overeenkomst te gunnen en een overeenkomst aan te gaan met de winnende inschrijver. In geval binnen de bovengenoemde termijn een voorlopige voorziening is gevraagd, zal Stichting Open Nederland de uitkomst van dat kort geding respecteren, maar behoudt zij zich wel het recht voor om vooruitlopend op de uitkomst van het kort geding omwille van het spoedeisende karakter van de opdracht met de voorlopige winnaar een tijdelijke overeenkomst te sluiten. Dit, om zo in afwachting van de uitkomst van het kort geding toch alvast met de dienstverlening te kunnen aanvangen. Dergelijke tijdelijke afspraken laten onverlet dat de Stichting zich aan de uiteindelijke uitkomst van het kort geding zal committeren. Iedere belanghebbende die het, ondanks een eventuele nadere (mondelinge) toelichting door Stichting Open Nederland niet met de mededeling van de gunningsbeslissing eens is, kan hierover een voorlopige voorziening vragen bij de bevoegde civiele rechter te Den Haag. Belanghebbende dient hiertoe over te gaan binnen twintig kalenderdagen na elektronische verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing. Deze termijn is een vervaltermijn. Ingeval belanghebbende een voorlopige voorziening vraagt dient hij, in het belang van een snelle en goede voortgang, de contactpersoon, vermeld in paragraaf 2.3, hiervan tijdig op de hoogte te stellen door het opsturen van de kopie dagvaarding. Het wordt omwille van de voortgang op prijs gesteld als niet tot de laatste dag wordt gewacht met het uitbrengen van een dagvaarding.

VI.5. Date of dispatch of this notice

23/04/2021