

Finland-Rovaniemi: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 70/2023 07/04/2023

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: LapIT Oy

National registration number: 1637268-5

Postal address: Rantavitikantie 33

Town: Rovaniemi

NUTS code: FI1D7 Lappi

Postal code: 96300

Country: Finland

Contact person: Matti Nikunlassi

E-mail: matti.nikunlassi@lapit.fi

Telephone: +358 406672333

Internet address(es):Main address: <http://www.lapit.fi>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/lapit?id=451027&tpk=773b7bfb-7e88-48d4-b0e5-0215d3863d71>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/lapit?id=451027&tpk=773b7bfb-7e88-48d4-b0e5-0215d3863d71>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Julkisomisteinen osakeyhtiö, joka toimii hankintayksikkönä.

I.5. Main activity

Other activity: ICT

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Pikaviestintä- ja häiriötilanneratkaisun hankinta

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

LapIT Oy on kuntien ja kuntayhtymien omistama ICT ja tiedonhallinta palveluita tuottava in-house yhtiö. Omistaja-asiakkaisiimme lukeutuu tällä hetkellä yhteensä 30 organisaatiota. Toiminta-alueemme kattaa Koillismaan ja Lapin maakunnan alueet. Palvelumme koostuvat perustietotekniikan ja ICT-infrapalveluista, sekä kasvavasti erilaisista tiedonhallinnan asiantuntijapalveluista omistaja-asiakkaidemme tarpeisiin. Palveluitamme hyödyntäviä asiakassektoreita ovat sosiaali- ja terveyspalvelut, opetus- ja kulttuuripalvelut, yhdyskuntapalvelut, sekä hallinto- ja tukipalvelut. Tuotamme palveluita läheisessä yhteistyössä lukuisten kumppaneidemme kanssa.

Pikaviestintä- ja häiriötilanneratkaisun hankinnan kilpailutuksessa tavoitteenamme on löytää ratkaisu pikaviestintä- ja häiriötilanneviestintään eri omistaja-asiakkaillemme. Tilaajalla on solmittavan hankintasopimuksen perusteella oikeus käyttää palvelua itse sekä myydä palvelua eteenpäin nykyisille ja mahdollisesti tuleville asiakkailleen. Asiakkaat sijaitsevat pääsääntöisesti Lapin ja Pohjois-Pohjanmaan alueella.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1D7 Lappi

II.2.4. Description of the procurement

LapIT Oy on Pohjois-Suomen kuntien ja kuntaomisteisten yhtiöiden omistama yhtiö, joka palvelee omistaja-asiakkaitaan kaikissa ICT-asioissa. LapIT Oy ylläpitää järjestelmät, hankkii laitteet ja hoitaa kilpailutuksen.

LapIT Oy (Tilaaja) pyytää tarjouksia organisaatioiden sisäisen pikaviestintä- ja häiriötilanneratkaisun kokonaispalvelusta. LapIT Oy toimii hankintayksikkönä ja vastaa Tilaajan roolissa hankinnan kilpailutuksesta. Tilaajalla on solmittavan hankintasopimuksen perusteella oikeus käyttää palvelua itse sekä myydä palvelua eteenpäin nykyisille ja mahdollisesti tuleville asiakkailleen. LapIT Oy vastaa Tilaajana ostopalvelusopimuksesta valittavan palveluntuottajan kanssa sekä palvelusopimuksista omistaja-asiakkaidensa kanssa. Hankinnan kohteena on organisaatioiden sisäiseen viestintään sekä häiriötilanteisiin tarkoitettu tietoturvallinen pikaviestintä-, hälytys-, tiedotus- ja työhönkutsujärjestelmä, joka tulee LapIT Oy:n omistaja-asiakkaiden käyttöön. Hankinnan kokonaispalvelun ratkaisun tavoitteena on ennakkoinnin, varautumisen, viestinnän, tiedottamisen ja henkilöturvan tehostaminen toiminnan jatkuvuus ja tietoturvanäkökohdat huomioon ottaen. Hankinta sisältää integraatiot, käyttöönoton, toistuvaismaksut sekä muut käytöstä aiheutuvat kulut. Järjestelmän kriittisyyden vuoksi hankinta laajenee mahdollisesti myöhemmin kattamaan kaikki LapIT Oy:n omistaja-asiakkaat ja niiden sisäisen pikaviestinnän ja häiriötilanneratkaisun tarpeet. Mahdollisen laajennuksen kustannukset määritellään nyt hankittavan kokonaisuuden palvelusopimuksen lisähankintamahdollisuutena. Tarvittava järjestelmä on paikkatietoa hyödyntävä pikaviestintä- ja häiriötilanneratkaisun hälytys- ja tiedotusjärjestelmä, joka mahdollistaa erilaisten ryhmien välisen pikaviestinnän ja työhön kutsun poikkeustilanteissa sekä päivittäisessä toiminnassa. Järjestelmä tulee olla käytettävissä mobiililaitteilla, tietokoneella sekä viranomaislaitteilla (VIRVE). Järjestelmän tyypillisiä käyttötapauksia ovat mm. suuronnettomuudet, organisaatioiden häiriötiedottaminen, henkilöturvallisuuden varmistaminen sekä operatiivisen toiminnan ohjaaminen poikkeustilanteissa- ja oloissa sekä päivittäisessä viestinnässä.

Tällä sopimuksella Tilaaja hankkii pikaviestintä- ja häiriötilanneratkaisun kokonaispalvelun arvioidun käyttäjäkohtaisen tarpeen ja määrän mukaisesti. Sopimuksen laajuus on arviolta 1500 käyttäjää.

Sopimuksen laajuuden arviot:

1500 käyttäjää

1480 peruskäyttäjää

15 pääkäyttäjää

- Peruskäyttäjän toiminnot
- Käyttäjien-, ryhmien- ja osaamisten hallinta
- Hälytys-/viestipohjien hallinta
- Tilannekuva ja valmiuden seuranta
- Tehtävälisterien ja lomakkeiden sisältöjen hallinta
- Kohdetietojen hallinta
- Dokumenttien hallinta

5 yhteispääkäyttäjää

- Useamman henkilön käytettävissä oleva pääkäyttäjätunnus

35 Hälytystunnusta

- Viestien / hälytyksien lähettäminen
- Viestien vastaanottaminen, kuittaukset ja keskustelut

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Hankintaan sisältyy lisäksi yksi (1) kahden (2) vuoden optiokausi, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, enintään neljän (4) vuoden ajan. Option käyttö on tilaajan oikeus, ei velvollisuus. Tilaaja ilmoittaa optiokauden käyttämisestä palveluntuottajalle kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Optioehdot perustuvat hankintalain 136 §:n 2 momentin 1 kohtaan.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Tilaaja voi käyttää Toimittajalta hankittavia asiantuntijapalveluita.

Hankintayksikkö varaa optiona oikeuden laajentaa sopimusta 2000 käyttäjällä.

Käyttäjäkohtainen laajennushinta tulee antaa tarjouspyynnöllä.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Valintaperusteet hankintaa koskevissa asiakirjoissa määritetyn mukaisesti sekä ks ESPD-lomake ja muut ehdot - kohta.

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 055-163636](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 12/05/2023 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/05/2023 Local time: 08:00

Place:

Rovaniemi

Information about authorised persons and opening procedure: Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397 /2016, hankintalaki).

Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä (hankintalaki 32 §).

Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta.

Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta tai toimittajalle yksinoikeutta tuottaa palvelua.

Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §).

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

Tarjousasiakirjat ovat saatavissa vain suomen kielellä. Jos tarjoaja haluaa hankinta-asiakirjat muulla kielellä, käännättäminen ja siitä aiheutuvat kustannukset ovat yrityksensä itsensä vastattavina.

TARJOUSTEN KÄSITTELY

Menettelyn vaiheet ovat seuraavat:

Hankintayksikkö

1. Avaa osa-alueittain tarjoukset
2. Tarkastaa tarjoajan soveltuvuutta koskevat vastaukset ESPD:n tiedoista ja muista ehdoista
3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden
4. Valitsee hinta-laatusuhteeltaan parhaan tarjouksen
5. Pyytää ja tarkastaa parhaan tarjouksen antajalta soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset sekä tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi kaikille tarjoajille.
6. Solmii hankinta/puitesopimuksen kaikkien puitejärjestelyyn valittujen kanssa.

Hankintasopimus syntyy vasta kirjallisen sopimuksen allekirjoittamisella. EU-kynnysarvon ylittävässä hankinnassa Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen tiedoksi.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Sörnäistenkatu 1

Town: Helsinki

Postal code: 00580

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/04/2023