

Belgium-Brussels: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 89/2020 07/05/2020
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: BOSA-DG Transformation digitale

National registration number: 0671.516.647_550141

Postal address: Boulevard Simon Bolivar 30

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1000

Country: Belgium

Contact person: Christine Copers

E-mail: christine.copers@bosa.fgov.be

Telephone: +32 2

Internet address(es):

Main address: <http://enot.publicprocurement.be>

Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=374230>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Réalisation d'un BosaBot pilote

Reference number: BOSA-DGDT-2019-M1100-F03_1

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le SPF BOSA DG TD souhaite acquérir les connaissances nécessaires sur la technologie des chatbot et son application à un pilote spécifique.

Ce marché comporte un seul lot avec trois postes, c'est-à-dire:

- poste 1: l'organisation des workshops pour raffiner le cas d'utilisation défini par BOSA DG TD afin de rassembler tous les éléments nécessaires au démarrage du pilote du chatbot, comme tranche ferme à prix global;
- poste 2: la réalisation du MVP (minimal viable product) comme première tranche conditionnelle à prix global;
- poste 3: le déploiement du Bosabot pilote comme deuxième tranche conditionnelle à prix global.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

II.1.7. Total value of the procurement

Lowest offer: 61 500,00 EUR / Highest offer: 421 250,00 EUR taken into consideration

II.2. Description

II.2.1. Title

Réalisation d'un BosaBot pilote
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

II.2.4. Description of the procurement

Le SPF BOSA DG TD souhaite acquérir les connaissances nécessaires sur la technologie des chatbot et son application à un pilote spécifique.

Ce marché comporte un seul lot avec trois postes, c'est-à-dire:

- poste 1: l'organisation des workshops pour raffiner le cas d'utilisation défini par BOSA DG TD afin de rassembler tous les éléments nécessaires au démarrage du pilote du chatbot, comme tranche ferme à prix global;
- poste 2: la réalisation du MVP (minimal viable product) comme première tranche conditionnelle à prix global;
- poste 3: le déploiement du Bosabot pilote comme deuxième tranche conditionnelle à prix global.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualité de la proposition / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Degré d'ouverture de l'architecture / Weighting: 35

Price - Weighting: 35

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2019/S 177-431226](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/02/2020

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 9

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Sopra Steria Benelux SA

Postal address: Avenue Arnaud Fraiteur 15-23

Town: Bruxelles

NUTS code: BE100 Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad

Postal code: 1050

Country: Belgium

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Lowest offer: 61 500,00 EUR / Highest offer: 421 250,00 EUR taken into consideration

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Conseil d'État

Postal address: Rue de la Science 33
Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Conseil d'État
Postal address: Rue de la Science 33
Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Conseil d'État
Postal address: Rue de la Science 33
Town: Bruxelles
Postal code: 1040
Country: Belgium

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/05/2020