

213097-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support –
RAKENNUSVALVONNAN SÄHKÖISEN ASIOINTI- JA LUPAJÄRJESTELMÄNHANKINTA
OJ S 61/2026 27/03/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hämeenlinnan kaupunki

Email: hankinnat@hameenlinna.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: RAKENNUSVALVONNAN SÄHKÖISEN ASIOINTI- JA LUPAJÄRJESTELMÄNHANKINTA

Description: Tilaaja, Hämeenlinnan kaupunki, pyytää tarjouksia sähköisestä rakennuslupajärjestelmästä, joka kattaa rakennusvalvonnan lupaprosessit sekä asiakirjakaupan, jonka kautta voidaan myydä ja luovuttaa rakennusvalvonnan asiakirjoja sähköisesti. Hankinta toteutetaan SaaS-palveluna ja sen tavoitteena on parantaa asiointin sujuvuutta, viranomaiskäsittelyn tehokkuutta ja asiakirjojen saatavuutta. Hankinnan kohteena on tarjouspyynnön liitteen Hankinnan kohde mukaisesti ja siinä tarkemmin kuvastusti: - Asiointipalvelu -Ratkaisun toimitus - Käyttöönotto ja sen tuki, - Ylläpito- ja tukipalvelut - Jatkokehitys ja muut erikseen tilattavat palvelut

Procedure identifier: a54ad4d4-4b3a-44a8-9d28-4b21e2f0520b

Internal identifier: HML/6179/02.08.08/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: RYHMITTYMIEN POISSULKEMISTA JA SOVELTUVUUTTA KOSKEVAT TARKENNUKSET ESPD lomakkeen kohta B: TALOUDELLINEN TILANNE JA RAHOITUSASEMA 1. "Tarjoajan keskimääräinen vuotuinen liikevaihto sopimuksen kattamalla liiketoiminta-alalla" tarkoittaa ryhmittymän yhteenlaskettua liikevaihtoa. 2. "Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma" tarkoittaa, että jokaisella ryhmittymän jäsenellä tulee olla vaaditun suuruinen vastuuvakuutus. 3. "Muut taloudelliset ja rahoitukselliset vaatimukset" tarkoittaa, että jokaisen ryhmittymän jäsenen luottoluokituksen tulee täyttää vaatimus.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Postal address: Wetterhoffinkatu 2

Town: Hämeenlinna

Postcode: 13100
Country subdivision (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)
Country: Finland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Grave professional misconduct: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on

jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyyn valmisteluun.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojausrikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojen kanssa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: RAKENNUSVALVONNAN SÄHKÖISEN ASIOINTI- JA LUPAJÄRJESTELMÄNHANKINTA

Description: Tilaaaja, Hämeenlinnan kaupunki, pyytää tarjouksia sähköisestä rakennuslupajärjestelmästä, joka kattaa rakennusvalvonnan lupaprosessit sekä asiakirjakaupan, jonka kautta voidaan myydä ja luovuttaa rakennusvalvonnan asiakirjoja sähköisesti. Hankinta toteutetaan SaaS-palveluna ja sen tavoitteena on parantaa asiointin sujuvuutta, viranomaiskäsittelyn tehokkuutta ja asiakirjojen saatavuutta. Hankinnan kohteena on tarjouspyynnön liitteen Hankinnan kohde mukaisesti ja siinä tarkemmin kuvatuksi: - Asiointipalvelu -Ratkaisun toimitus - Käyttöönotto ja sen tuki, - Ylläpito- ja tukipalvelut - Jatkokehitys ja muut erikseen tilattavat palvelut

Internal identifier: HML/6179/02.08.08/2025

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Postal address: Wetterhoffinkatu 2

Town: Hämeenlinna

Postcode: 13100

Country subdivision (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Specific average yearly turnover

Description of selection criterion: Tarjoajan keskimääräinen vuotuinen liikevaihto sopimuksen kattamalla liiketoiminta-alalla kolmelta viimeiseltä tilikaudelta on vähintään 1 milj. €. Jos liikevaihtoa (yleistä tai erityistä) koskevia tietoja ei ole saatavilla koko vaaditulta jaksolta, ilmoitetaan päivämäärä, jona tarjoaja perustettiin tai aloitti kaupallisen toimintansa:

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Tarjoajan ottaman ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen vakuutussumma on 500000 €.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Tarjoaja on rekisteröity

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Tarjoajan taloudellisen tilanteen tulee olla sellainen, että sen luottoluokitus on vähintään riskiluokka 1–3 (esimerkiksi Asiakastieto Oy:n tai Dun & Bradstreetin luottoluokitus) tarjousten jättämishetkellä. Mikäli tarjoajalla ei ole käytettävissään kyseistä luottoluokitusta, tulee sen toimittaa muu luotettava selvitys taloudellisesta tilanteestaan, jonka perusteella voidaan arvioida taloudellisen tilanteen vastaavan edellä mainittua tasoa.

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: (R1) Tarjoajalla tulee olla kokemusta viidestä (5) hankinnan kohdetta vastaavasta SaaS-palvelun toimituksesta, jossa on tarjottu sähköistä asiointi- ja luparatkaisua viranomaisten päätöksentekoon (esim. lupapäätökset, tukipäätökset). Referenssipalveluiden käyttöönotto on tapahtunut viimeisen kolmen vuoden aikana tarjousajan päättymisestä laskien. Yhden (1kpl) referenssipalvelun käyttöönotto on viimeisen vuoden ajalta. Vain käyttöönotetut toimitukset hyväksytään referenssiksi. Referenssiksi ei hyväksytä itselle tai samaan konserniin kuuluville yrityksille tehtyjä toimituksia. Referenssit ilmoitetaan tarjouspyynnön liitellä 'P1-Referenssit'

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: (R2) Tarjoajalla tulee olla kokemusta kahdesta (2) hankinnan kohdetta vastaavan SaaS-palvelun toimituksesta, jossa on tarjottu sähköistä asiointi- ja luparatkaisua rakennettuun ympäristöön (esim. paikkatieto, rekisteritieto). Referenssipalveluiden käyttöönotto on tapahtunut viimeisen kolmen vuoden aikana tarjousajan päättymisestä laskien. Yhden (1kpl) referenssipalvelun käyttöönotto on viimeisen vuoden ajalta. Referenssit ilmoitetaan tarjouspyynnön liitellä 'P1-Referenssit'

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: (R3) Tarjoajalla tulee olla kokemusta yhdestä (1) hankinnan kohdetta vastaavasta sähköisen asiointipalvelun toimittamisesta, jossa osana asiointiratkaisua on käytetty Suomi.fi -tunnistautumista. Referenssipalvelun käyttöönotto on tapahtunut viimeisen kolmen vuoden aikana tarjousajan päättymisestä laskien. Referenssi ilmoitetaan tarjouspyynnön liitellä 'P1-Referenssit'

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: (R4) Tarjoajalla tulee olla kokemusta yhdestä (1) hankinnan kohdetta vastaavasta verkko-kauppapalvelun toimittamisesta, jossa on verkkomaksutoiminnallisuus perustuu Suomi.fi-maksuihin. Referenssipalvelun käyttöönotto on tapahtunut viimeisen kolmen vuoden aikana tarjousajan päättymisestä laskien. Referenssi ilmoitetaan tarjouspyynnön liitellä 'P1-Referenssit'

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Tarjouksen vertailuhinta

Description: Hintavertailu muodostuu seuraavista tekijöistä: Tietojärjestelmän toimittaminen Ylläpito- ja tukipalvelut Käyttöönotto ja tuki Ylläpitopalvelut ja jatkokehitys

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Tarjouksen laatutekijät

Description: Laatuvertailu muodostuu seuraavista tekijöistä: Referenssit Tarjotun ratkaisun valmiusaste Tarjotun ratkaisun laajennettavuus

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 23/03/2026 13:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=596362&tpk=839c27ae-8d07-4eb8-8b05-9a97b980ac62>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Security clearance is required

Description: Projektin henkilöstölle tehdään perustason turvallisuusselvitys

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=596362&tpk=839c27ae-8d07-4eb8-8b05-9a97b980ac62>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 07/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 07/04/2026 12:01:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Markkinaoikeus

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Tarjoaja voi saattaa hankintaa koskevan päätöksen markkinaoikeuden käsiteltäväksi kirjallisella valituksella. Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä ja valitusosoituksesta. Jos hankintayksikkö on tehnyt hankintasopimuksen noudattamatta odotusaikaa, valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon päätöksestä ja sopimuksen tekemisestä. Valitus on kuitenkin tehtävä viimeistään kuuden (6) kuukauden kuluessa hankintasopimuksen tekemisestä, mikäli hankintapäätöstä tai valitusosoitusta ei ole annettu tiedoksi lain edellyttämällä tavalla. Muutoksenhaussa sovelletaan hankintalain (1397/2016) 16 luvun säännöksiä.

Organisation providing more information on the review procedures: Hämeenlinnan kaupunki

Organisation receiving requests to participate: Hämeenlinnan kaupunki

Organisation processing tenders: Hämeenlinnan kaupunki

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hämeenlinnan kaupunki
Registration number: 0146921-4
Postal address: Wetterhoffinkatu 2
Town: Hämeenlinna
Postcode: 13100
Country subdivision (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)
Country: Finland
Contact point: Hankintapalvelut / Aapo Korte
Email: hankinnat@hameenlinna.fi
Telephone: +358 504643637
Internet address: <http://www.hameenlinna.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation
Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

31cbe1cd-9451-4e05-b616-a48872b95f88-01

Main reason for change

:

Publisher correction

Description

:

Tarjousten jättöaikaa jatkettu, koska alkuperäinen 3.4.2026 on pyhäpäivä. Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika Oikaistava tieto 3.4.2026 15:00:00 Oikaisu 7.4.2026 15:00:00

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Notice information

Notice identifier/version: 42a6ce0a-3749-4ce3-a997-ef63568fb5ac - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 26/03/2026 06:45:50 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 26/03/2026 08:26:47 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 213097-2026

OJ S issue number: 61/2026

Publication date: 27/03/2026