

213284-2026 - Competition

**Netherlands – Communication and multimedia software development services –
Narrowcastingoplossing (SaaS)
OJ S 61/2026 27/03/2026
Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Email: aanbesteding@rocva.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Narrowcastingoplossing (SaaS)

Description: De opdracht betreft het leveren en beheren van een integrale narrowcastingoplossing op basis van een SaaS-platform. Overeenkomst voor 54,5 maand + 2 x 12 maanden verlengingsopties

Procedure identifier: 44eae348-6bf0-4db7-b73b-5b4ab30764a6

Internal identifier: 2025EA02

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212500 Communication and multimedia software development services

Additional classification (cpv): 32322000 Multimedia equipment

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)

Country: Netherlands

Additional information: Amsterdam

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Amsterdam

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Country: Netherlands

Additional information: Amsterdam

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Narrowcastingoplossing (SaaS)

Description: De opdracht betreft het leveren en beheren van een integrale narrowcastingoplossing op basis van een SaaS-platform. Overeenkomst voor 54,5 maand + 2 x 12 maanden verlengingsopties

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72212500 Communication and multimedia software development services

Additional classification (cpv): 32322000 Multimedia equipment

Options:

Description of the options: Optie voor e-receptie functionaliteit.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Flevoland (NL230)

Country: Netherlands

Additional information: Amsterdam

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Additional information: Amsterdam

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Country: Netherlands

Additional information: Amsterdam

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/07/2026

Duration end date: 31/12/2030

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: 2 x 12 maanden

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: K1: Gebruiksvriendelijkheidstest

Description: Voor dit subgunningscriterium levert de inschrijver: • vijf (5) volledig functionerende testaccounts voor gebruikers en twee (2) voor superusers; • een korte digitale instructie in de vorm van een video of e-learning van maximaal 10 minuten. De instructie bevat uitsluitend uitleg over: • het inloggen van gebruikers; • de opbouw van de gebruikersomgeving; • de locatie van de belangrijkste functionaliteiten.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: K2: Transitieplan

Description: De inschrijver levert een transitieplan aan waarin de aanpak voor de overgang naar de nieuwe narrowcastingoplossing wordt beschreven. Als richtlijn geldt een omvang van 4 tot 6 pagina's. Deze omvang dient uitsluitend als indicatie om inschrijvers te stimuleren hun plan bondig en duidelijk te formuleren. Het overschrijden van deze richtlijn leidt niet tot uitsluiting of vermindering van punten. Het transitieplan moet helder, concreet en specifiek zijn toegespitst op de situatie van ROCvA-F en VOvA..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Quality

Name: Uitwerking E-receptie (buiten beoordeling)

Description: Inschrijver levert een korte toelichting op de functionaliteit aan, bijvoorbeeld in de vorm van een beknopte brochure, presentatie of visuele impressie. In deze toelichting kan de inschrijver aangeven hoe de e-receptieomgeving eruitziet en welke functionaliteiten de oplossing biedt. De toelichting heeft uitsluitend een informatief karakter en wordt gebruikt om inzicht te krijgen in de mogelijkheden van de aangeboden oplossing. Deze toelichting wordt niet beoordeeld en heeft geen invloed op de rangschikking van inschrijvingen

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 0

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs TCO

Description: De prijs wordt beoordeeld op basis van de Total Cost of Ownership (TCO) over de volledige contractduur.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417630>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417630>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 11/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 11/05/2026 10:05:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam - Rechtbank Amsterdam

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organisation providing more information on the review procedures: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Organisation receiving requests to participate: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ROC van Amsterdam - Flevoland en Voortgezet Onderwijs van Amsterdam

Registration number: 6225881

Postal address: Fraijlemaborg 141

Town: Amsterdam

Postcode: 1102 CV

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Lucille Noten

Email: aanbesteding@rocva.nl

Telephone: +31 205791000

Internet address: <http://www.rocva.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Amsterdam

Postal address: Parnassusweg 280

Town: Amsterdam

Postcode: 1076 AV

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Email: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883617000

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

9c78f42c-3025-4292-ba37-a003c60a39d0-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

De aanbestedende dienst heeft besloten de planning van deze aanbestedingsprocedure te wijzigen. De sluitingsdatum voor het indienen van inschrijvingen is verplaatst naar 11 mei 2026, 10.00 uur. Met deze wijziging beoogt de aanbestedende dienst inschrijvers voldoende tijd te geven voor het opstellen van hun inschrijving. De aangepaste planning is opgenomen in de aangepaste aanbestedingsleidraad, conceptovereenkomst en prijzenblad. Voor het overige blijven de aanbestedingsstukken ongewijzigd.

Notice information

Notice identifier/version: d7737e89-d680-45ee-bf1b-8c11924418d1 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 26/03/2026 15:12:52 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 213284-2026

OJ S issue number: 61/2026

Publication date: 27/03/2026