

Italy-Rome: Technical computer support services**OJ S 70/2023 07/04/2023****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Postal address: Piazza Giuseppe Verdi 6/A

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00198

Country: Italy

Contact person: TIZIANA PICCIONE

E-mail: tiziana.piccione@agcm.it

Telephone: +39 0685821873

Fax: +39 0685821184

Internet address(es):Main address: <https://www.agcm.it/>Address of the buyer profile: <https://www.agcm.it/autorita-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: AUTORITA' AMMINISTRATIVA INDIPENDENTE

I.5. Main activity

Other activity: TUTELA DELLA CONCORRENZA

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Affidamento dei servizi di manutenzione, assistenza e presidio del sistema informativo dell'

Autorità per un periodo di 36 mesi- CIG

Reference number: UAGEC1510 CIG 9478032F6C

II.1.2. Main CPV code

72611000 Technical computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Approvvigionamento dei servizi di alla manutenzione, assistenza e presidio del sistema informativo dell'Autorità per un periodo di 36 mesi, con possibilità di rinnovo per ulteriori 24 mesi, come dettagliatamente descritto nella documentazione di gara.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 857 325,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI Centro (IT)

Main site or place of performance: Roma

II.2.4. Description of the procurement

Servizio continuativo di manutenzione hardware, servizi di presidio on site (gestione dei dispositivi di informatica d'utente ed help desk), conduzione dei progetti tecnologici e supporto specialistico sul sistema informativo dell'Autorità, per un periodo di 36 mesi, con possibilità di rinnovo per ulteriori 24 mesi, come dettagliatamente descritto nella documentazione di gara.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Offerta tecnica / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

La durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto.

Potrà essere esercitata l'opzione di rinnovo prima della scadenza del contratto alle stesse condizioni per un periodo di due anni.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

L'Autorità stipula con l'aggiudicatario un contratto di durata triennale. Il pagamento avverrà in canoni trimestrali posticipati per i servizi a canone e per i servizi a consumo in base alle giornate uomo utilizzate, il tutto come meglio specificato nella documentazione di gara.

Oneri per la sicurezza da interferenze pari a 0.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 219-630963](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 37/2023

Lot No: 1

Title:

Affidamento dei servizi di manutenzione, assistenza e presidio del sistema informativo dell'Autorità per un periodo di 36 mesi- CIG

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/03/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: R.T.I. IT SMART CO SRL(mandataria)

Postal address: Via Giulio Aristide Sartorio 54

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00147

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: R1 SPA

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: OUNET SISTEMI SRL

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 705 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 857 325,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR LAZIO

Postal address: VIA FLAMINIA 189

Town: ROMA

Postal code: 00196

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. - LAZIO - Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI (art. 120 codice del processo amministrativo D.Lgs.104 /2010).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: TAR LAZIO

Postal address: VIA FLAMINIA 189

Town: ROMA

Postal code: 00196

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/04/2023