

214928-2026 - Competition

**Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Zoo-App
Kölner Zoo
OJ S 62/2026 30/03/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: AG Zoologischer Garten Köln

Email: vergabe.koelnerzoo@expertplace.de

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zoo-App Kölner Zoo

Description: Konzeption, Gestaltung, Entwicklung und Inbetriebnahme einer barrierefreien mobilen Zoo-App für den Zoologischen Garten Köln für iOS und Android einschließlich Backend/CMS, Schnittstellen, Testing, Go-Live sowie Betrieb, Hosting und Wartung im Rahmen des EFRE-geförderten Projekts -Erlebnis Kölner Zoo-.

Procedure identifier: c585522e-9add-4577-a32a-66f6b59fc97c

Internal identifier: EFRE-20500084-2026-001

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Offenes Verfahren gemäß § 15 VgV. Die Angebotsabgabe erfolgt ausschließlich elektronisch über die Vergabeplattform. Verhandlungen finden nicht statt. Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot anhand der in den Vergabeunterlagen benannten Zuschlagskriterien erteilt (Preis 30 %, Qualität 70 %).

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Germany

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Additional information: #Bekanntmachungs-ID: CXPTY6ZD3GT# Die gesamte Kommunikation im Vergabeverfahren erfolgt ausschließlich elektronisch über die Vergabeplattform.

Bieterfragen sind schriftlich über die Vergabeplattform einzureichen. Telefonische oder mündliche Auskünfte werden nicht erteilt.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zoo-App Kölner Zoo

Description: Gegenstand der Beschaffung ist die Konzeption, UX/UI-Gestaltung, technische Entwicklung, Implementierung und Inbetriebnahme einer mobilen App für den Zoologischen Garten Köln als digitaler Begleiter des Zoobesuchs. Der Auftrag umfasst insbesondere die Bereitstellung der App für iOS und Android, die Einrichtung eines Backend-Systems einschließlich CMS, die Anbindung von Schnittstellen und Standort-/Hardwarefunktionen, Maßnahmen zur Barrierefreiheit, Mehrsprachigkeit, Testing, Rollout, Dokumentation, Schulung sowie Betrieb, Hosting, Support und Wartung. Die App ist als Teil des EFRE-geförderten Vorhabens -Erlebnis Kölner Zoo- umzusetzen.

Internal identifier: EFRE-20500084-2026-001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Germany

Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): no

Additional information: Die gesamte Kommunikation im Vergabeverfahren erfolgt ausschließlich über die Vergabepattform. Telefonische oder sonstige mündliche Auskünfte werden nicht erteilt. Alle Bieterfragen sind schriftlich über die Plattform einzureichen und werden dort beantwortet.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Nachweis durch aktuellen Auszug aus dem Berufs- oder Handelsregister oder einen gleichwertigen Nachweis nach den Rechtsvorschriften des Niederlassungsstaats.

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Erklärung über den Gesamtumsatz der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre; durchschnittlicher Jahresumsatz mindestens 700.000 EUR netto. Nachweis einer bestehenden Berufshaftpflichtversicherung für IT-Dienstleistungen oder verbindliche Zusage eines Versicherers über den Abschluss im Auftragsfall; Mindestdeckung 1.000.000 EUR für Personen- und Sachschäden sowie 500.000 EUR für Vermögensschäden je Versicherungsfall.

Criterion: References on specified works

Description of selection criterion: Nachweis von mindestens drei vergleichbaren Referenzprojekten aus den letzten fünf Jahren. Vergleichbar sind Projekte zur Entwicklung einer nativen oder plattformübergreifenden Mobile App für iOS und Android mit Backend- bzw. CMS-Anbindung über Schnittstellen und einem vom Bieter erbrachten Auftragsvolumen von mindestens 150.000 EUR netto.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Wertung des angebotenen Netto-Gesamtpreises

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität und Funktionalität der App

Description: Die Qualität und Funktionalität der App umfasst insbesondere

Nutzerfreundlichkeit, Performance, Barrierefreiheit (gemäß WCAG/BITV) und technische Umsetzung. Die genauen Bewertungsmaßstäbe sind in den Vergabeunterlagen unter Abschnitt Zuschlagskriterien- näher erläutert

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Deadline for requesting additional information: 21/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.vmp-rheinland.de/VMPSatellite/notice/CXPTY6ZD3GT/documents>

Ad hoc communication channel:

URL: <https://www.vmp-rheinland.de/VMPSatellite/notice/CXPTY6ZD3GT>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.vmp-rheinland.de/VMPSatellite/notice/CXPTY6ZD3GT>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 02/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later. Additional information: Dieses Vorhaben wird aus Mitteln des Europäischen Fonds für regionale Entwicklung (EFRE) kofinanziert. Der Auftragnehmer muss die damit verbundenen Publizitätspflichten erfüllen. Dazu gehört insbesondere, bei allen relevanten Kommunikations- und Informationsmaterialien (z. B. in der App, auf begleitenden Webseiten oder Drucksachen) das EFRE-Logo sowie den Hinweis auf die EU-Kofinanzierung sichtbar zu platzieren. Außerdem muss die entwickelte App barrierefrei gestaltet sein und den Anforderungen der WCAG 2.1 entsprechen, damit Menschen mit Behinderungen die Inhalte nutzen können. Die gesamte Kommunikation im Vergabeverfahren erfolgt ausschließlich schriftlich über die Vergabepattform; telefonische Auskünfte werden nicht erteilt.

Information about public opening:

Place: Elektronische Öffnung der Angebote über die Vergabepattform; eine öffentliche Angebotsöffnung findet nicht statt.

Additional information: Die Öffnung der Angebote erfolgt unverzüglich nach Ablauf der Angebotsfrist durch mindestens zwei Vertreter des Auftraggebers. Bieter sind bei der Öffnung nicht zugelassen.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Der Auftragnehmer hat die Leistung gemäß den Vergabeunterlagen und dem Vertragsentwurf zu erbringen. Die Ausführung hat insbesondere unter Beachtung der EFRE-/ANBest-EU-Vorgaben, der Anforderungen an Barrierefreiheit, Datenschutz/DSGVO, Dokumentation, Publizität sowie der deutschsprachigen Projektkommunikation zu erfolgen.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Die Vergütung erfolgt gemäß Preisblatt. Rechnungen sind prüffähig und nachvollziehbar einzureichen. Soweit Leistungen, Betrieb, Hosting, Wartung oder sonstige Positionen getrennt ausgewiesen werden, hat dies auch in der Rechnungsstellung getrennt und transparent zu erfolgen. Die Zahlung erfolgt innerhalb von 45 Kalendertagen nach Zugang einer prüffähigen Rechnung.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Information about review deadlines: Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb von 10 Kalendertagen gerügt hat. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung oder erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens bis

zum Ablauf der Angebotsfrist gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Teilt der Auftraggeber einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, ist ein Nachprüfungsantrag innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang dieser Mitteilung zu stellen.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: AG Zoologischer Garten Köln

Organisation receiving requests to participate: AG Zoologischer Garten Köln

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: AG Zoologischer Garten Köln

Registration number: DE159841808

Postal address: Postfach 68 03 69

Town: Köln

Postcode: 50706

Country subdivision (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Country: Germany

Email: vergabe.koelnerzoo@expertplace.de

Telephone: 0221-77 85 - 100

Internet address: <https://koelnerzoo.de/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer Rheinland bei der Bezirksregierung Köln

Registration number: DE 812110859

Town: Köln

Postcode: 50667

Country subdivision (NUTS): Köln, Kreisfreie Stadt (DEA23)

Country: Germany

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b14fd900-91c4-4f10-8c2e-5ef90dea23a8 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 27/03/2026 11:25:09 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 214928-2026

OJ S issue number: 62/2026

Publication date: 30/03/2026