

Belgium-Courtrai: Payroll management services

OJ S 84/2021 30/04/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Stad Kortrijk
National registration number: BE 0207.494.678
Postal address: Grote Markt 54
Town: Kortrijk
NUTS code: BE254 Arr. Kortrijk
Postal code: 8500
Country: Belgium
Contact person: mevrouw Katrien Remaut
E-mail: katrien.remaut@kortrijk.be
Telephone: +32 56244823
Internet address(es):
Main address: www.kortrijk.be

I.1. Name and addresses

Official name: OCMW Kortrijk
National registration number: 0212.189.676
Postal address: Budastraat 27
Town: Kortrijk
NUTS code: BE254 Arr. Kortrijk
Postal code: 8500
Country: Belgium
E-mail: 8500@kortrijk.be
Telephone: +32 56244800
Internet address(es):
Main address: <http://www.ocmwkortrijk.be>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

<https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2393/I4/2021>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: [https://eten.
publicprocurement.be](https://eten.publicprocurement.be)

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Stad Kortrijk
National registration number: BE 0207.494.678
Postal address: Grote Markt 54
Town: Kortrijk

NUTS code: BE254 Arr. Kortrijk
Postal code: 8500
Country: Belgium
Contact person: mevrouw Ilse Verhue
E-mail: ilse.verhue@kortrijk.be
Telephone: +32 56278623
Internet address(es):
Main address: www.kortrijk.be

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Oproep tot aanvraag tot deelneming - Leveren en implementeren van een HR-dienstverlening via het ter beschikking stellen van software en het aanbieden van een sociaal secretariaat voor de 'groep' Kortrijk
Reference number: 2393

II.1.2. Main CPV code

79211110 Payroll management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Op heden worden alle taken binnen de personeel- en loonadministratie in eigen beheer uitgevoerd. Binnen de personeelsdienst is het streefdoel om maximaal te automatiseren-digitaliseren en een samenwerking met een full sociaal secretariaat op te starten. We blijven groot deel zelf opnemen maar stellen aantal processen voor naar uitbesteding. De opdracht betreft het aanbieden en implementatie van een geïntegreerd personeelsbeheerssysteem voor Kortrijk dat ons toelaat gegevens voor correcte loonverwerking te verwerken en efficiënte personeelsadministratie waarborgt. Het systeem wordt onderhouden met upgrades, waaronder implementatie van alle wijzigingen en aanpassingen opgelegd door de wetgever. De opdracht betreft vervolgens de exploitatie van de loonberekening door een externe dienstverlener, zijnde full services sociaal secretariaat. Onder exploitatie begrijpen we de levering van nodige diensten voor maandelijkse berekening en v[...] (zie opdrachtdocumenten).

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Dienstverlener publiek statuut
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79211110 Payroll management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE254 Arr. Kortrijk
Main site or place of performance: Directie personeel, Grote Markt 54 te 8500 Kortrijk.

II.2.4. Description of the procurement

Zie II.2.1)

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit aangeboden softwaretool op vlak van personeelsadministratie / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Kwaliteit aangeboden softwaretool op vlak van de Self Service Portal (ESS) / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden softwaretool op vlak van rapportage / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden softwaretool op vlak van simulaties / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden softwaretool op vlak van opvolging vakantiegelden / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden softwaretool op vlak van verrichtingen uit dienst / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden softwaretool op vlak van loonbeslag en schuldbemiddeling / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden HR-dienstverlening / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de implementatie / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de niet-functionele eisen van de aangeboden oplossing / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de koppelingen / Weighting: 15

Price - Weighting: 120

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 84

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Niet gespecificeerd.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Maximum number: 5 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Zie selectieleidraad.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Dienstverlener privaat statuut
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79211110 Payroll management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: BE254 Arr. Kortrijk
Main site or place of performance: Directie personeel, Grote Markt 54 te 8500 Kortrijk.

II.2.4. Description of the procurement

Zie II.2.1)

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit aangeboden softwaretool op vlak van personeelsadministratie / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Kwaliteit aangeboden softwaretool op vlak van de Self Service Portal (ESS) / Weighting: 10

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden softwaretool op vlak van rapportage / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden softwaretool op vlak van simulaties / Weighting: 15

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden softwaretool op vlak van opvolging vakantiegelden / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden softwaretool op vlak van verrichtingen uit dienst / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden softwaretool op vlak van loonbeslag en schuldbemiddeling / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de aangeboden HR-dienstverlening / Weighting: 50

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de implementatie / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de niet-functionele eisen van de aangeboden oplossing / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Kwaliteit van de koppelingen / Weighting: 15

Price - Weighting: 120

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 84

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:
Niet gespecificeerd.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3 Maximum number: 5

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

1. Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17.6.2016;
2. Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast;
3. Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast.

De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure.

Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan:

- het decreet van 10.7.2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10.5.2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10.5.2007 tot wijziging van de wet van 30.7.1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10.5.2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen,
- de wet van 4.8.1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. zie minimeisen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Louter door het indienen van een offerte verklaart de inschrijver de nodige financiële draagkracht te bezitten voor het kunnen uitvoeren van deze overheidsopdracht.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:

1. enkel voor perceel 1: Enkel Full Service Sociaal Secretariaten mogen zich kandidaat stellen voor deze opdracht.

De kandidaat toont aan dat hij ervaring heeft om als full service sociaal secretariaat op te treden binnen de openbare sector. De kandidaat toont dit aan door het voorleggen van relevante referenties.

Referenties die dichter aansluiten bij deze opdracht zullen beter beoordeeld worden. Beschrijf dit op max drie A4 pagina's. Er worden certificaten toegevoegd waarbij de opdrachtgever aangeeft dat hij tevreden is over de service die aangeboden wordt door het sociaal secretariaat. Per referentie wordt een contactpersoon met contactgegevens meegegeven;

2. enkel voor perceel 2: enkel full Service Sociaal Secretariaten mogen zich kandidaat stellen voor deze opdracht.

De kandidaat toont aan dat hij ervaring heeft om als full service sociaal secretariaat op te treden binnen de privé sector, nl. PC 330.01.20. De kandidaat toont dit aan door het voorleggen van min. drie referenties in de privé sector van gelijkaardige grootorde.

Referenties die dichter aansluiten bij deze opdracht zullen beter beoordeeld worden. Beschrijf dit op max drie A4 pagina's. Er worden certificaten toegevoegd waarbij de opdrachtgever aangeeft dat hij tevreden is over de service die aangeboden wordt door het sociaal secretariaat. Per referentie wordt een contactpersoon met contactgegevens meegegeven;

3. de kandidaat geeft weer dat hij ervaring heeft met projecten van deze omvang. De kandidaat beschrijft in max 4 pagina's hoe dergelijke projecten aangepakt worden. Wat was de timing (doorlooptijd en opleverdatum)? Welke methodiek wordt gebruikt om projecten van dergelijke omvang te begeleiden van kickoff tot oplevering?;

4. de kandidaat beschrijft in een pagina de methodiek van de koppelingen die gelegd kunnen worden tussen de loonmotor en andere toepassingen;

5. de kandidaat beschrijft in een pagina welk softwareplatform er gebruikt wordt en garandeert de duurzaamheid en de ondersteuning van dit platform voor minimum de duur van de opdracht, nl. de volgende zeven jaar. We willen voorkomen om twee keer op korte termijn een implementatietraject in die grootorde te moeten afleggen.

Minimum level(s) of standards possibly required:

1. Een ondertekende selectie van minimaal een referentie die in uitvoering (uitgerold) is;

2. Een ondertekende selectie van minimaal drie referenties die de kandidaat heeft uitgevoerd gedurende de laatste zes jaar;

3. Bij ontbreken wordt de kandidaatstelling geweerd;

4. Bij ontbreken wordt de kandidaatstelling geweerd;

5. Bij ontbreken wordt de kandidaatstelling geweerd.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.4. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue**

Recourse to staged procedure to gradually reduce the number of solutions to be discussed or tenders to be negotiated

IV.1.5. Information about negotiation**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 28/05/2021 Local time: 08:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 30/06/2021

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 8 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

De kandidaturen en offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1000

Country: Belgium

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Raad van State

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel

Postal code: 1040

Country: Belgium

Telephone: +32 22349611

Internet address: www.raadvanstate.be

VI.5. Date of dispatch of this notice

27/04/2021