

Poland-Warsaw: Technical support services
OJ S 108/2017 08/06/2017
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agencja Rynku Rolnego
Postal address: ul. Karolkowa 30
Town: Warszawa
NUTS code: PL127 Miasto Warszawa
Postal code: 01-207
Country: Poland
Contact person: Krzysztof Zbrzeźny
E-mail: zamowienia.publiczne@arr.gov.pl
Telephone: +48 226617272
Fax: +48 223767379
Internet address(es):
Main address: www.arr.gov.pl

I.4. Type of the contracting authority

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Other activity: agencja płatnicza

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Świadczenie usługi wsparcia technicznego dla macierzy dyskowych EMC oraz dwóch systemów utrzymujących kopie zapasowe EMC Data Domain.
Reference number: 54/2016

II.1.2. Main CPV code

71356300 Technical support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego typu Premium dla posiadanego przez ARR sprzętu informatycznego i oprogramowania, w którego skład wchodzi:

- a) dwie macierze produkcyjne EMC VNX;
- b) jedna macierz EMC CX;

- c) dwa systemy utrzymujące kopie zapasowe EMC Data Domain.
2. Tryb świadczenia serwisu: NBD – uszkodzony komponent zostanie wymieniony nie później niż następnego dnia roboczego; NRD – uszkodzony nośnik danych typu dysk twardy zostaje u Zamawiającego.
3. Prawa i obowiązki Stron zostały określone w Istotnych Postanowieniach Umowy, stanowiących załącznik nr 5 do SIWZ.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 564 495,93 PLN

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL127 Miasto Warszawa

Main site or place of performance: Agencja Rynku Rolnego – Centrum Podstawowe Zamawiającego w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa oraz Centrum Zapasowe Zamawiającego w Warszawie, ul. Przy Bażantarni 11, 02-793 Warszawa.

II.2.4. Description of the procurement

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego typu Premium dla posiadanego przez ARR sprzętu informatycznego i oprogramowania, w którego skład wchodzi:
- a) dwie macierze produkcyjne EMC VNX;
 - b) jedna macierz EMC CX;
 - c) dwa systemy utrzymujące kopie zapasowe EMC Data Domain.
2. Tryb świadczenia serwisu: NBD – uszkodzony komponent zostanie wymieniony nie później niż następnego dnia roboczego; NRD – uszkodzony nośnik danych typu dysk twardy zostaje u Zamawiającego.
3. Prawa i obowiązki Stron zostały określone w Istotnych Postanowieniach Umowy, stanowiących załącznik nr 5 do SIWZ.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Oferowany maksymalny czas usunięcia awarii / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Oferowana wysokość kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 1 Umowy / Weighting: 5

Quality criterion - Name: Oferowana wysokość kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 2 Umowy / Weighting: 5

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2016/S 233-424441](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

24/05/2017

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 0

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: „EXNIT” Sp. z o.o.

National registration number: REGON: 123160375

Postal address: ul. Podole 60

Town: Kraków

NUTS code: PL213 Miasto Kraków

Postal code: 30-394

Country: Poland

E-mail: info@exnit.com

Telephone: +48 123751478

Internet address: www.exnit.com

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 000 000,00 PLN

Total value of the contract/lot: 564 495,93 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Postal address: ul. Postępu 17A

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 2245878001

Fax: +48 224587800

Internet address: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/06/2017