

Germany-Bayreuth: Miscellaneous software package and computer systems

OJ S 71/2023 11/04/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: kubus IT GbR

Postal address: Karl-Marx-Straße 7a

Town: Bayreuth

NUTS code: DE242 Bayreuth, Kreisfreie Stadt

Postal code: 95444

Country: Germany

Contact person: Vergabestelle

E-mail: Vergabestelle_3@kubus-it.de**Internet address(es):**Main address: <https://www.kubus-it.de>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXS0YDRYWT19NGV6/documents>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://satellite.dtyp.de/Satellite/notice/CXS0YDRYWT19NGV6>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Juristische Person des privaten Rechts, die zu dem besonderen Zweck gegründet wurde, im Allgemeininteresse liegende Aufgaben nichtgewerblicher Art zu erfüllen.

I.5. Main activity

Other activity: IT Dienstleister für die AOK Bayern und die AOK PLUS

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Microsoft Supportvertrag

Reference number: KUB-VRG-2023-09

II.1.2. Main CPV code

48900000 Miscellaneous software package and computer systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

2nd und 3rd Level Supportdienstleistungen für die Microsoft Infrastruktur der kubus IT und damit in direkten Zusammenhang stehende Infrastrukturanteile wie in den Vergabeunterlagen bezeichnet, teilw. optional auf Anforderung des Auftraggebers.

Der Vertrag wird für ein Jahr mit der Option der Verlängerung um 3x1 Jahr geschlossen.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72200000 Software programming and consultancy services, 72250000 System and support services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE242 Bayreuth, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: kubus IT GbR Karl-Marx-Straße 7a 95444 Bayreuth Die Leistungen können soweit möglich auch remote erbracht werden. Der geplante Kick-Off-Workshop wird voraussichtlich in Dresden oder Bayreuth stattfinden.

II.2.4. Description of the procurement

Die kubus IT (Auftraggeber) sucht einen Partner, mit welchem sie ihren 2nd und 3rd Level Support für ihre Microsoft Infrastruktur und Beratung hinsichtlich des gesamten Leistungsportfolios rund um Microsoft (inkl. Azure) basierte Infrastrukturen weiterentwickeln kann.

Es wird daher die Dienstleistung "Microsoft Support" als Rahmenvereinbarung mit 12 Monaten Vertragslaufzeit vergeben. Um dem Ziel der Partnerschaft gerecht zu werden, ist die Vertragslaufzeit maximal 3x um 1 Jahr verlängerbar.

Ein zentraler Gegenstand dieser Beschaffung ist die Dienstleistung der Übernahme des Second-Level-Supports und ggf. Eskalation über den Third-Level-Support des Lieferanten Microsoft (Durchreichung gegenüber dem Hersteller-Support von Microsoft durch den Auftragnehmer an den Auftraggeber). Der First-Level-Support, sowie der 1,5 Level Support wird vom Auftraggeber übernommen.

Weiterer zentraler Gegenstand ist neben der Umsetzung des 2nd- und 3rd-Level Supports auch der Bezug weiterer unterstützender Dienstleistungen.

Generell soll Flexibilität bei vertraglicher Planung und dem Abruf der Leistungen vorherrschen und die Wirtschaftlichkeit im Sinne von Preis/Leistung im Vordergrund stehen.

Die Rahmenvereinbarung umfasst folgende Aufgaben des Auftragnehmers:

- Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber in Bezug auf
 - o Wartungs- und Support-Dienste im Kontext des Portfolios des Herstellers Microsoft, inklusive notwendiger Schnittstellen-Lösungen
 - o Weiterentwicklungen und Optimierung der Infrastruktur
 - o Lizenzoptimierung und Microsoft Roadmap
- Der Auftragnehmer übernimmt die Bearbeitung von Incidents, welche auftraggeberseitig vorqualifiziert sind.
- Der Auftragnehmer unterstützt bei Bedarf auch die Bearbeitung von Security Events.
- Aufgabe des Auftragnehmers ist es weiterhin, dem Auftraggeber aktuelle Schulungsangebote anzubieten.

- Darüber hinaus bietet der Auftragnehmer weitere Serviceleistungen an, die mit oder auf Microsoft Portfolioelementen beruhen.

Eine Gliederung der geforderten Dienstleistungen erfolgt in "reaktiv" und "proaktiv".

Der Vertrag wird mit einer Obergrenze von 4 Mio. EUR geschlossen.

Die Vertragspflichten des Auftragnehmers ergeben sich aus den Bestimmungen der Vergabeunterlagen nebst ihren Anlagen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 4 000 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Die Vertragslaufzeit kann dreimalig um je 1 Jahr verlängert werden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Vertragsverlängerung um 3x1Jahr

Abruf von proaktiven Leistungen (Security Events, Beratung, Projektunterstützung, operative Unterstützung, Security, Schulungen und Workshops sowie weitere Leistungen im Rahmen von Informationspflichten)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Eintragung in einem Berufs- oder Handelsregister

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

I. Umsatz des Unternehmens in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren mindestens 4 Mio. EUR netto, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen; Angabe der Anzahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte

II. Der Bieter hat eine Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung oder eine vergleichbare Versicherung aus einem Mitgliedstaat der EU bereits abgeschlossen oder wird spätestens im Falle des Zuschlages bis zur Vertragsunterzeichnung eine solche abschließen, bei der mindestens folgende Versicherungssummen für

- Personenschäden: 2.000.000 EUR,
 - Sachschäden: 1.000.000 EUR,
 - Vermögensschäden: 500.000 EUR
- umfasst sind.

III. Abgabe der Erklärung zu steuerlichen Unbedenklichkeit,

Erklärung zu Sanktionspaket 5 EU

Erklärung zur Unbedenklichkeit zur Zahlung von Sozialversicherungsbeiträgen,

Erklärung, dass keine Insolvenz vorliegt

Minimum level(s) of standards possibly required:

Die oben genannten Bedingungen gelten als Mindestvoraussetzungen.

Bei den Eignungskriterien müssen mindestens 70 % der erreichbaren Eignungspunkte der B-Kriterien erreicht werden, um als geeignet zu gelten.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

I. Nachweis von mind. drei Referenzprojekten, bei denen eine vergleichbare Leistung erbracht wurde. Vergleichbar ist eine Leistung, die den Second-Level-Support und die Eskalation über den Third-Level-Support des Lieferanten Microsoft mit Schwerpunkt auf einer on premise Infrastruktur einschließt.

Hat der Bieter eine Leistung nicht vollständig selbst, sondern ganz oder teilweise durch einen Unterauftragnehmer oder einen ARGE-Partner erbracht, so ist dies unter "Erbrachte Leistung" anzugeben. Falls Bieter keine eigenen Referenzen, sondern Referenzen anderer

Unternehmen nennt, muss er dort erläutern, warum er sich auf die Referenz berufen kann.

Dies gilt auch für Referenzen von Konzernunternehmen/Unternehmen, mit denen der Bieter gesellschaftsrechtlich verbunden ist. Ein Verweis auf allgemeine Firmenprospekte oder andere beigelegte Unterlagen genügt nicht, andernfalls muss der Bieter damit rechnen, dass seine Eignung nicht festgestellt und das Angebot daher nicht berücksichtigt wird. Der Auftraggeber kann mit dem Referenzgeber ohne weitere Rücksprache mit/Zustimmung des Bieters zur Bestätigung einer vertragsgemäß erbrachten Leistung Kontakt aufnehmen. Auf Anforderung der Vergabestelle ist die jeweilige Referenz durch eine Bescheinigung des Referenzauftraggebers zu belegen.

II. Erklärung zu evtl. Unterauftragnehmer/Eignungsleihe: Der Bieter erklärt, dass er sich hinsichtlich seiner Eignung für dieses Projekts auf Kenntnisse, Fähigkeiten, Ressourcen auf die Mittel Dritter beruft und dass ihm die erforderlichen Mittel dieser Unternehmen zur Verfügung stehen, und vom Unterauftragnehmer wird erklärt, dass die nach ihrem Umfang u/o ihrer Bedeutung wesentliche Leistungsteile erbringen werden, inklusive der Beschreibung der Teilleistung sowie Name und Adresse des Dritte sowie Art und Weise der Einbindung des Dritten.

III. Abgabe der Erklärung zu Scientology - Schutzzerklärung

IV. Ausschlusskriterien im Besonderen

Verfügt der Bieter über eine Zahl von mindestens 8 deutschsprachigen Fachkräften, welche die erforderlichen Qualifikationen für den angeforderten Support und die

Unterstützungsleistungen für den Beschaffungsgegenstand besitzen (zum Stand 01.04.2023)?

Verfügt der Bieter über mindestens 3 Referenzkunden aus dem öffentlichen Dienst, Bankenwesen oder Versicherungen, bei denen seit 01/2021 vergleichbare Leistungen erbracht wurden?

Verfügt der Bieter über mindestens den Silver Partnerstatus oder des Solutions-Partner bei Microsoft?
Hat der Bieter ein Agreement über den Partnersupport mit Microsoft geschlossen, über welchen die direkte Herstellerunterstützung des Auftraggebers abgewickelt werden kann (z.B. im Sinne eines 3rd Level Supports)?
Minimum level(s) of standards possibly required:
Die oben genannten Bedingungen gelten als Mindestvoraussetzungen.
Bei den Eignungskriterien müssen mindestens 70 % der erreichbaren Eignungspunkte der B-Kriterien erreicht werden, um als geeignet zu gelten.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Das Nichtvorliegen von Ausschlussgründen gem. § § 123, 124 GWB

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 09/05/2023 Local time: 09:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

German

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 30/06/2023

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 09/05/2023 Local time: 09:00

Place:

Erfurt

Information about authorised persons and opening procedure: Die Bieter sind zur Angebotsöffnung nicht zugelassen.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

Für die Erstellung Ihres Angebotes beachten Sie bitte die Bewerberbedingungen und die übrigen Vergabeunterlagen.

Enthalten Vergabeunterlagen nach Ihrer Auffassung Unklarheiten, haben Sie unverzüglich den Auftraggeber vor Angebotsabgabe darauf hinzuweisen.

Es darf kein Ausschlussgrund nach

(1) § 21 des Arbeitnehmer-Entsendegesetzes,

(2) § 98c des Aufenthaltsgesetzes,

(3) § 19 des Mindestlohngesetzes,

(4) § 21 des Schwarzarbeitsbekämpfungsgesetzes,

(5) § 22 Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz und

(6) §§ 123, 124 GWB, bei dem nicht sog. Selbstreinigungsmaßnahmen gem. § 125 GWB ergriffen wurden,

vorliegen.

Für die Ermittlung der wirtschaftlichsten Angebote werden auf Basis der Bestpreis-Quotienten-Methode die ermittelten Leistungspunkte und der Preis jeweils ins Verhältnis zu den anderen Angeboten gesetzt.

Auf diesem Weg sind für das wirtschaftlichste Angebot insgesamt maximal 100 Punkte erreichbar. Es erfolgt eine Gewichtung von Leistung (L) und Preis (P) im Verhältnis von 70% (L) zu 30% (P). Es werden maximal zwei Stellen hinter dem Komma angegeben, aufgerundet wird ab "0,005".

Nach Auswertung der schriftlichen Angebotsunterlagen findet im Rahmen der fachlichen Auswahl ein Interview statt. Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, eine Vorauswahl hinsichtlich der Einladungen zum Interview zu treffen. Da es dem Auftraggeber darum geht, eine hohe Passgenauigkeit des Bieters mit den Anforderungen zu erreichen, wird keine Festlegung auf eine bestimmte Anzahl der einzuladenden Bieter vorgenommen, sondern die Einladung wird hinsichtlich der Anzahl nach freiem Ermessen ausgesprochen. Dabei handelt es sich um die Bieter, die nach Auswertung des Kriterienkataloges nach Aktenlage aufgrund einer Wirtschaftlichkeitsbetrachtung vorne liegen.

Die Interviews werden voraussichtlich

am 06.06.2023

per Konferenzschaltung

für 60 Minuten

stattfinden. Einladungen werden gesondert verschickt.

Die Interviewtermine sind für den Auftraggeber kostenfrei. Näheres ist in den Vergabebedingungen geregelt.

Der Auftraggeber nimmt die Rechnung elektronisch entgegen.

Bekanntmachungs-ID: CXS0YDRYWT19NGV6

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Regierung von Mittelfranken, Vergabekammer Nordbayern

Postal address: Postfach 606

Town: Ansbach

Postal code: 91511

Country: Germany

E-mail: vergabekammer.nordbayern@regmfr.bayern.de

Telephone: +49 981531277

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3 Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen.
- (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen.
- (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind nach § 160 Abs. 3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen.
- (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: kubus IT GbR c/o AOK PLUS

Postal address: Sternplatz 7

Town: Dresden

Postal code: 01067

Country: Germany

E-mail: Vergabestelle_3@kubus-it.de

Internet address: <https://www.kubus-it.de>

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/04/2023