

219640-2026 - Result

Spain – Technical computer support services – Servicio de mantenimiento y soporte de los productos eSIAP, PATWin y desarrollo de nuevas funcionalidades en eSIAP, con destino a Atención Primaria de Ceuta y de Melilla y al Hospital Universitario de Melilla.

OJ S 63/2026 31/03/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Dirección del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA)

Email: licitaciones@ingesa.sanidad.gob.es

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de mantenimiento y soporte de los productos eSIAP, PATWin y desarrollo de nuevas funcionalidades en eSIAP, con destino a Atención Primaria de Ceuta y de Melilla y al Hospital Universitario de Melilla.

Description: Para asegurar el correcto funcionamiento del sistema, críticos para los servicios de Atención Primaria y para el Hospital de Melilla, y ante la insuficiencia de medios propios es necesario disponer de un servicio de mantenimiento y soporte a los usuarios.

Procedure identifier: ca87dcc3-3e84-4c7c-9d5f-b5eae7a64e44

Internal identifier: PN 2025/145

Type of procedure: Negotiated without prior call for competition

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Additional classification (cpv): 72600000 Computer support and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Melilla (ES640)

Country: Spain

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Soporte y mantenimiento del producto eSIAP para Atención Primaria de Ceuta y Melilla

Description: - Soporte y mantenimiento del producto eSIAP, para Atención Primaria de Ceuta y Melilla. - Soporte del producto eSIAP (in-situ en Ceuta y remoto en Melilla), para Atención Primaria de Ceuta y Melilla.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Options:

Description of the options: Preaviso en prórrogas con dos meses de antelación a la finalización del contrato o prórroga anterior.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Ceuta (ES630)

Country: Spain

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 255 960,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Mejoras en la formación sobre las nuevas funcionalidades.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 33,33

Criterion:

Type: Quality

Description: Plazos máximos de resolución de incidencias establecidos en el PPT..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 33,33

Criterion:

Type: Price

Description: Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 33,33

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Dirección del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA) - Instituto Nacional de Gestión Sanitaria

Information about review deadlines: Procede recurso especial en materia de contratación de acuerdo con lo establecido en el artículo 44 y ss de la LCSP.

Organisation providing more information on the review procedures: Dirección del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA) - Instituto Nacional de Gestión Sanitaria

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Soporte y mantenimiento del producto PATWIN, para el Hospital de Melilla

Description: Soporte y mantenimiento del producto PATWIN, para el Hospital de Melilla
Internal identifier: 02

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72611000 Technical computer support services

Options:

Description of the options: Preaviso en prórrogas con dos meses de antelación a la finalización del contrato o prórroga anterior.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Melilla (ES640)

Country: Spain

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 11 520,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Mejoras en la formación sobre las nuevas funcionalidades.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 33,33

Criterion:

Type: Quality

Description: Plazos máximos de resolución de incidencias establecidos en el PPT..

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 33,33

Criterion:

Type: Price

Description: Precio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 33,33

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Dirección del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA) - Instituto Nacional de Gestión Sanitaria

Information about review deadlines: Procede recurso especial en materia de contratación de acuerdo con lo establecido en el artículo 44 y ss de la LCSP.

Organisation providing more information on the review procedures: Dirección del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA) - Instituto Nacional de Gestión Sanitaria

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 490 904,00 EUR

Direct award

:

Justification for direct award: The contract can be provided only by a particular economic operator because of exclusive rights, including intellectual property rights

Other justification: Que, con garantía oficial en España, iSOFT SANIDAD S.A., es la única y exclusiva suministradora de las licencias, los servicios de mantenimiento y actualización del producto "e-SIAP" (Sistema de Atención Primaria), y, por tanto, dispone del derecho de acceso al código fuente del producto, lo que le permite realizar modificaciones al mismo, así como prestar el servicio de mantenimiento del mismo. Que, con garantía oficial en España, iSOFT SANIDAD S.A., es la única y exclusiva suministradora de las licencias, los servicios de mantenimiento correctivo, evolutivo y actualización del producto "PAT-WIN" (Sistema de Información para Anatomía Patológica), y, por tanto, dispone del derecho de acceso al código fuente del producto, lo que le permite realizar modificaciones al mismo, así como prestar el servicio de mantenimiento del mismo.

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: iSOFT SANIDAD, S.A.

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0001/LOT-0001

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 474 824,00 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 2025/145-1

Date on which the winner was chosen: 23/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 27/03/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: iSOFT SANIDAD, S.A.

Tender:

Tender identifier: REF TEN-0002/LOT-0002

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 16 080,00 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: 2025/145-2

Date on which the winner was chosen: 23/02/2026

Date of the conclusion of the contract: 27/03/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 1

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Dirección del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA)

Registration number: 10000440058861

Registration number: Q2869002B

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Contact point: Dirección del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA)

Email: licitaciones@ingesa.sanidad.gob.es

Telephone: 913380612

Internet address: <http://www.ingesa.sanidad.gob.es>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=BCFBo8vhaU8%3D>

Other contact points:

Official name: Instituto Nacional de Gestión Sanitaria

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Other contact points:

Official name: Instituto Nacional de Gestión Sanitaria

Town: Madrid

Postcode: 28014

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: iSOFT SANIDAD, S.A.

Size of the economic operator: Large
Registration number: A29626009
Town: Campanillas (Málaga)
Postcode: 29590
Country subdivision (NUTS): Málaga (ES617)
Country: Spain
Email: licitacionesisoft@dedalus.com
Telephone: +034 690083005

Roles of this organisation:

Tenderer

Beneficial owner:

Nationality of the owner: Spain

Nationality of the owner: Spain

Winner of these lots: LOT-0001, LOT-0002

Notice information

Notice identifier/version: 588a20ea-4eef-4f74-a5d9-7b0fe0ecd8ab - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 30/03/2026 13:41:43 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 219640-2026

OJ S issue number: 63/2026

Publication date: 31/03/2026