

Denmark-Ishøj: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 123/2016 29/06/2016

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Brugerklubben SBSYS

National registration number: 33734476

Postal address: c/o Ishøj Kommune, Ishøj Store Torv 20

Town: Ishøj

NUTS code: DK0 Danmark

Postal code: 2635

Country: Denmark

Contact person: Gitte Amdi

E-mail: 38987@ishoj.dk

Internet address(es):

Main address: <http://sbsys.dk/>

I.1. Name and addresses

Official name: Alle nuværende eller potentielle medlemmer og licensholdere af Brugerklubben SBSYS

Postal address: c/o Ishøj Kommune, Ishøj Store Torv 20

Town: Ishøj

NUTS code: DK0 Danmark

Country: Denmark

Contact person: Gitte Amdi

E-mail: 38987@ishoj.dk

Internet address(es):

Main address: <http://sbsys.dk/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

The contract is awarded by a central purchasing body

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://sbsys.dk/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Tolstrup & Hvilsted

Postal address: Myntevej 5

Town: Randers

Postal code: 8920

Country: Denmark

Contact person: Kristian Ax

E-mail: kontakt@tohv.dk

NUTS code: DK042 Østjylland

Internet address(es):

Main address: <http://www.tolstruphvilsted.dk/>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: brugerklubben SBSYS er en forening for fællesoffentligt samarbejde, og består af en række offentlige organisationer

I.5. Main activity

Other activity: indkøbscentral

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

EU-udbud med forhandling af IT-tjenesteydelser i form af udvikling og vedligeholdelse af IT-systemet SBSYS ESDH.

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Udbuddet foretages af Brugerklubben SBSYS, men på vegne af en række ordregivende myndigheder i fællesskab.

Ordregiver er:

- Brugerklubben SBSYS
- De offentlige myndigheder, som er medlemmer af Brugerklubben SBSYS
- De offentlige myndigheder, organisationer og virksomheder, som har indgået en licensaftale med Brugerklubben SBSYS, og
- En række potentielle licensholdere/medlemmer af Brugerklubben SBSYS.

Nærværende udbud består af følgende dele:

1. En Leverance, som konsoliderer SBSYS-systemet og som udmunder i SBSYS-leverandørens overtagelse af ansvaret for det eksisterende SBSYS-system fra den nuværende leverandør. SBSYS-systemet skal herefter leve op til de nonfunktionelle krav, som stilles.
 2. En udviklingsret til løbende videreudvikling og nyudvikling i form af primært agile udviklingsprojekter.
 3. Vedligeholdelse med support af SBSYS-systemet i rammeaftaleperioden.
- De udbudte ydelser er nærmere beskrevet i Rammeaftalen og Rammeaftalebilagene.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 30 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72230000 Custom software development services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72250000 System and support services, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK0 Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Nærværende udbud vedrører Brugerklubben SBSYS ønske om konkurrenceudsættelse af udvikling og vedligeholdelse af SBSYS ESDH på vegne af nuværende og potentielle medlemmer og licensholdere.

Brugerklubben SBSYS gennemfører i 2016 tre udbud med i alt 4 rammeaftaler, som også har til formål at understøtte og virkeliggøre Brugerklubbens strategiske mål om at have flere leverandører og partnerskaber.

Udbuddene omhandler følgende ydelser:

— Udbud 1 SBSYS-porteføljen — support, vedligehold og videreudvikling. Den forventede rammeaftalesum vil være på 20 — 30 000 000 DKK. Dette vedrører nærværende udbud.

— Udbud 2 SBSIP-porteføljen — support, vedligehold og videreudvikling. Den forventede rammeaftalesum vil være på 16 — 24 000 000 DKK.

— Udbud 3, Delaftale 1 Implementerings- og applikationsdriftsydelser — teknisk og organisatorisk implementering, procesunderstøttelse og rådgivning. Den forventede rammeaftalesum vil være på 25 — 40 000 000 DKK.

— Udbud 3, Delaftale 2 Arkivering. Den forventede rammeaftalesum vil være på 5 — 15 000 000 DKK.

Brugerklubben SBSYS ønsker at opbygge tætte og tillidsbaserede leverandørsamarbejder med en portefølje af markedsledende leverandører, som bistår Brugerklubben SBSYS med at realisere målet om en sammenhængende digital forvaltning. Det er et fokuspunkt og stort behov for Brugerklubben SBSYS, at kommende leverandører indgår i agile udviklingsprojekter og løbende leverer værdi til Brugerklubben SBSYS' medlemmer og licensholdere gennem iterativ udvikling.

Brugerklubben SBSYS fungerer som indkøbscentral og vil på vegne af de ordregivende myndigheder foretage de konkrete indkøb under Rammeaftalen.

De offentlige myndigheder, offentlige organisationer og offentlige virksomheder, som deltager i udbuddet enten som (nuværende eller potentielle) medlemmer af Brugerklubben SBSYS eller som (nuværende eller potentielle) licensholdere, er alle opregnet i rammeaftalebilag 16, som findes på sbsys.dk

Formålet med forhandlingen er at vise deltagende tilbudsgivere den »rette vej«. Der vil blive givet saglig feedback til de deltagende tilbudsgivere til opnå optimering af de indledende afgivne tilbud. Gennem dialogen og forhandlingerne er det formålet, at forståelsen hos begge parter øges for opgavens karakter, udfordringer og vilkår.

Forhandlingen forventes gennemført som et kortvarigt forløb, hvor Ordregiver forhandler om forbedringer og præciseringer i tilbudsgivers indledende tilbud. Ordregiver er opmærksom på, at værdien og ressourceforbruget er til stede i forhandlingen, hvorfor det er Ordregivers hensigt at optimere begge parters tids- og ressourceforbrug mest muligt.

Tilbudsgiverne afgiver et skriftligt indledende tilbud, som skal danne grundlag for den eventuelle efterfølgende forhandling, og som i sidste ende skal føre til afgivelse af endeligt og bindende tilbud.

Ordregiver forbeholder sig ret til at antage det indledende tilbud,

Ordregiver udsender forud for forhandlingsmødet kort notat om evalueringen af det indledende tilbud. Notatet indeholder tilbudsgivers styrker og svagheder samt eventuelle forbehold for udbudsmaterialets indhold. Med forbehold menes beskrivelser, som kan eller skal føre til ukonditionsmæssighed, såfremt forbeholdet genfremsættes i det endelige tilbud. Tilbudsgiver vil have mulighed for kommentere på denne for eventuelle faktuelle fejl i notatet. Såfremt der er fejl, vil dette være et emne til drøftelse.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Kan forlængelse i op til 12 måneder.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 4 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Blandt de prækvalifikationsansøgere, som opfylder dokumentationskrav, udvælges på et objektivt og sagligt grundlag op til 4 ansøgere, som opfordres til at afgive indledende tilbud i forhandlingsfasen.

Udvælgelsen sker på baggrund af indholdet i ansøgernes beskrivelser af referencerne, hvor Ordregiver vil udvælge de 4 ansøgere, som vurderes at have fremvist de mest sammenlignelige referencer ud fra den udbudte opgave.

Ordregiver vil vurdere hver reference på følgende punkter:

— Kontraktsummen, en kontraktsum der ligger mellem 10 — 50 000 000 DKK vil blive tillagt positiv værdi

— Referencen viser erfaring med vedligeholdelse og udvikling af programmel, herunder vægtes det særligt positivt, hvis referencen viser erfaring med vedligehold og videreudvikling af kode udviklet af tredjepart

— Referencen viser erfaring med forretningsforståelse for offentlige administrative processer

— Referencen viser erfaring med service orienteret arkitektur

— Løsningen på referencen er baseret på Microsoft.Net rammeværk

— Referencens Ordregiver/kunde, hvor kommunale og regionale myndighedsreferencer vægtes som det mest positive, dernæst vægtes myndighedsreferencer fra resten af offentlige sektor.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Option 1:

Forbedring af dokumentproduktion.

II.2.13.

Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

A. Oplysninger om ansøger:

- Oplysninger om ansøgers identitet samt generelle oplysninger om ansøger, jf. ESPD del II. A
- Oplysninger om ansøgers repræsentanter, jf. ESPD del II. B
- Oplysninger om, hvorvidt tilbudsgiver er omfattet af en af de obligatoriske udelukkelsesgrunde i udbudslovens § 135, jf. ESPD del III, punkt A og B samt § 136, jf. ESPD del III.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Oplysninger om, hvorvidt tilbudsgiver lever op til følgende krav, som ordregiver har fastsat til økonomisk og finansiell formåen i medfør af udbudslovens § 140, stk. 1, nr. 2, jf. ESPD del IV:

I muligt omfang, dvs. afhængigt af hvornår ansøger blev etableret eller startede sin virksomhed, oplysninger om ansøgers samlede årsomsætning i de seneste 3 afsluttede regnskabsår, hvis tallene for denne omsætning foreligger.

I muligt omfang, dvs. afhængigt af hvornår ansøger blev etableret eller startede sin virksomhed, nøgletal i form af ansøgers egenkapital for de seneste 3 afsluttede regnskabsår, hvis tallene foreligger.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Det er et mindstekrav, at ansøger gennemsnitlig har haft en årlig omsætning på minimum 10 000 000 DKK baseret på de seneste 3 afsluttede regnskabsår.

Det er et mindstekrav, at ansøger gennemsnitlig har haft en egenkapital på minimum 3 000 000 DKK baseret på de seneste 3 afsluttede regnskabsår.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Oplysning om de 3 betydeligste sammenlignelige referencer, der er udført i løbet af de sidste 3 år. Hertil bemærkes, at løsningen er idriftsat hos Kunden i minimum 1 år. Idriftsættelsen må gerne ligge længere tilbage end de seneste 3 år, men ansøger skal inden for de seneste 3 år have Udviklet og vedligeholdt løsningen.

Ansøger beskriver referencerne, tidspunktet for udførelse af referencerne, angivelse af kontaktperson for den pågældende kunde med telefonnummer og/eller e-mailadresse samt omsætning for referencen.

Med sammenlignelig reference forstås Udvikling og vedligeholdelse af et elektronisk sagsbærende administrationssystem til offentlige myndigheder.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Rammeaftalen indholder bodsbestemmelser, forsikringsbestemmelser, misligholdelsesbeføjelser m.m.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement
Framework agreement with a single operator

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/07/2016 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 15/08/2016

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Ansøger opfordres til at søge eventuelle uklarheder og usikkerheder afklaret ved at stille spørgsmål til prækvalifikationsmaterialet.

Ansøgere opfordres til for denne fase af udbuddet kun at stille spørgsmål relateret til prækvalifikationsfasen.

Alle henvendelser og spørgsmål vedrørende prækvalifikationsmaterialet bedes stillet skriftligt og skal rettes til E-mail: 38987@ishoj.dk, med emnet: »Spørgsmål — IT-tjenesteydelser i form af udvikling og vedligeholdelse af SBSYS-Systemet« senest den 15.7.2016, kl. 12:00.

Spørgsmål modtaget inden ovenstående tidsfrist vil blive besvaret senest 6 dage inden udløbet af ansøgningsfristen. Spørgsmål modtaget efter tidsfristens udløb vil blive besvaret, såfremt spørgsmålets karakter ikke gør det uforholdsmæssigt byrdefyldt for Ordregiver at besvare spørgsmålet 6 dage inden ansøgningsfristens udløb.

Spørgsmål modtaget senere end 6 dage inden ansøgningsfristen vil ikke blive besvaret. Supplerende oplysninger, herunder spørgsmål og svar, vil løbende, i anonymiseret form, være at finde på Ordregivers hjemmeside på adressen [www. http://sbsys.dk/](http://sbsys.dk/)

Det er ansøgers eget ansvar at holde sig ajourført med materialet på hjemmesiden.

Begrundelse for anvendelse af procedure: Systemet kræver en tilpasning af nuværende løsning, således det overholder Ordregivers flerleverandørstrategi, hvilket medfører en store kompleksitet i Rammeaftalen, som ikke kan tildeles uden forudgående forhandling af de tekniske specifikationer og costdrivers.

Verificering af oplysninger:

Ansøger skal på Ordregivers anmodning fremlægge dokumentation i henhold til udbudslovens § 152 for de oplysninger som er afgivet i det Fælles europæisk udbudsdokument (ESPD). Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet til at anmode tilbudsgiveren om at supplere eller præcisere den modtagne dokumentation, jf. udbudslovens § 151, stk. 4.

Verifikation af afgivne oplysninger om Udelukkelsesgrunde sker ved at tilbudsgiver fremlægger en serviceattest med tilhørende samtykkeerklæring til indhentelse af straffeattest hos Kriminalregistret. For oplysninger om hvordan serviceattesten bestilles, henvises der til følgende hjemmeside: https://indberet.virk.dk/myndigheder/stat/ERST/Anmod_om_serviceattest

Verifikation af afgivne oplysninger om egnedetskriterier kan ske på følgende måde:

- Økonomisk og finansiel formåen kan ske gennem årsregnskaber.
- Der er ikke krav om, at oplysninger om referencer skal verificeres. Det følger af svar fra Konkurrence og Forbrugerstyrelsen, jf. <http://bedreudbud.dk/spoerg-eksperterne>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud
Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17
Town: København Ø
Postal code: 2100
Country: Denmark
E-mail: kifu@erst.dk
Telephone: +45 35291000
Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Finder ikke anvendelse
Town: Finder ikke anvendelse
Country: Denmark

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:
Lov om Klagenævnet for Udbud (Lov nr. 492 af 12.5.2010 som ændret ved lov nr. 1556 af 21.12.2010, lov nr. 618 af 14.6.2011, lov nr. 1231 af 18.12.2012, lov nr. 511 af 27.5.2013) med efterfølgende ændringer jf. lov

nr.1564 af 15.12.2015 (udbudsloven) fastsætter følgende klagefrister for EU-udbud, som ordregiver henholder

sig til:

(1) en virksomheds klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud

inden 20 kalenderdage fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er

blevet udvalgt, jf. udbudslovens § 171, stk. 2, eller denne lovs § 2, stk. 1, nr. 1, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen.

(2) Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af stk. 1, skal være indgivet til Klagenævnet for

Udbud inden:

(2.1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske

Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor

bekendtgørelsen er blevet offentliggjort

(2.2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte

tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk

indkøbssystemer indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.

(2.3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor

ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. § 2, stk. 2, eller udbudslovens § 171,

stk.4.

(2.4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens §

185, stk. 2, 3. pkt.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

24/06/2016