

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 128/2013 04/07/2013
Contract award notice
Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ankestyrelsen
Postal address: Amaliegade 25
Town: København K
Postal code: 1022
Country: Denmark
For the attention of: Morten Wellendorf
E-mail: morten.wellendorf@paconsulting.com
Telephone: +45 24612469

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title

Opgradering, konvertering og vedligeholdelse af Captia.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services
Service category No 7: Computer and related services
Main site or place of performance: Hovedstaden.
NUTS code DK01 Hovedstaden

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

Ankestyrelsen er en styrelse under Social- og Integrationsministerier der fungerer som øverste ankeinstans på velfærdsområdet.
Ankestyrelsen er som landets øverste klageinstans og praksiskoordinerende myndighed på velfærdsområdet, en administrativ, domstolslignende myndighed, der træffer afgørelser på det sociale og beskæftigelsesretlige område. Ankestyrelsen leverer herudover sekretariatsbistand til 3 selvstændige nævn og et udvalg. Desuden udarbejder styrelsen undersøgelser og statistikker om velfærdsudviklingen til ministerier, politikere, kommuner og offentligheden. Styrelsen træffer afgørelse i ca. 26 000 klagesager hvert år og fastlægger praksis på

landsplan ved blandt andet at offentliggøre principielle afgørelser.

Styrelsen er i 2012 sammenlagt med Familiestyrelsen og består i dag af 300 medarbejdere samt 40 eksterne lægekonsulenter.

Ankestyrelsen benytter ESDH systemet Captia til sagsstyring, arkivering og journalisering. Den nuværende løsning er for den tidligere Ankestyrelses vedkommende baseret på Captia 3.0 tilføjet en række specifikke tilpasninger og integrationer, mens løsningen for den tidligere Familiestyrelsen er baseret på Captia 4.2, ligeledes tilføjet specifikke tilpasninger og integrationer. Blandt andet er der etableret integration til møde og udvalgssystem (baseret på 360o fra Software Innovation), CPR-registret, MS Office/Outlook, Skanningsklient, AD, frase-database og multiprint. Fjernprint overvejes implementeret.

Ankestyrelsen har således pt. to versioner af Captia, hvor version 3.0 benyttes af ca. 300 medarbejdere mens version 4.2 benyttes af ca. 40 medarbejdere.

Ankestyrelsen ønsker at opgradere version 3.0 til version 4.5 og efterfølgende konvertere data fra version 4.2 over i samme version 4.5. Opgradering og konvertering skal eventuelt suppleres med adgang til historiske data, i det omfang disse ikke overflyttes til version 4.5. Ud over opgraderingen ønsker Ankestyrelsen bistand til periodeskift fra Captia 4.2 systemet. Endelig ønsker Ankestyrelsen at indgå en vedligeholdelses- og support aftale på det opgraderede/konverterede system.

Omtrentligt indeholder de nuværende Captia-produktionsdatabaser 60 000 sager (30 000 i version 3.0 (periodeskiftet 31.12.2011) og 30 000 i version 4.2) svarende til 362 000 dokumenter (247 000 i version 3.0 og 115 000 i version 4.2) fordelt ligeligt på indgående og udgående post.

De nuværende Captia-systemer driftsafvikles af Social- og Integrationsministeriets Koncern it-funktion (KIT). Nogle af brugerne (op til 150) har adgang til systemerne gennem Citrix.

Et kommende opgraderet Captia-system forventes driftsafviklet på uændrede vilkår i KIT, idet der dog vil ske en overgang fra fysiske til virtuelle servere.

II.1.5. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Restricted

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

Section V: Award of contract

Lot title: Opgradering, konvertering og vedligeholdelse af Captia.

V.1. Date of conclusion of the contract

23.4.2013

V.2. Information about tenders

Number of tenders received by electronic means: 1

V.3. Name and address of the contractor

Official name: ScanJour A/S

Postal address: C. F. Richs Vej 107

Town: Frederiksberg

Postal code: 2000

Country: Denmark

E-mail: sj@scanjour.dk

Telephone: +45 38144000

Fax: +45 38144040

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

Det bemærkes, at der ikke er yderligere specifikationer eller dokumenter at få hos ordregiver. Udbudsmaterialet vil blive tilstillet de ansøgere, der udvælges til at deltage i udbudsforretningen.

Ansøgere, der ikke afgiver alle de i punkt III.2) nævnte oplysninger vedrørende deres retlige situation og økonomiske, finansielle og tekniske kapacitet, kan ikke forventes at blive udvalgt til at deltage i udbudsforretningen. Ved sammenslutning af tjenesteydere (f.eks. et konsortium) skal oplysningerne gives for hver deltager i sammenslutningen.

Hver ansøger kan alene indgive 1 ansøgning om prækvalifikation. Såfremt samme juridiske enhed er del af flere ansøgere, f.eks. selv indgiver egen ansøgning, men samtidig indgår som deltager i et konsortium, der ansøger, skal ansøgerne sikre, at samme juridiske enheds deltagelse ikke medfører mulighed for gensidigt at påvirke indholdet af de forskellige tilbudsgiveres tilbud.

Med hensyn til den i punkt IV.3.5) anførte dato bemærkes, at den anførte dato alene er forventet ligesom kontraktværdien angivet i punkt II.2.1) alene er et estimat baseret på historiske data.

Endelige bemærkes det, at kun informationer der eksplicit er efterspurgt af ordregiver i nærværende udbudsbekendtgørelse indgår i vurderingen af ansøgers ansøgning.

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud
Postal address: Dahlerups Pakhus, Langelinie Allé 17
Town: København Ø
Postal code: 2100
Country: Denmark
E-mail: klfu@erst.dk
Telephone: +45 35291000
Fax: +45 33307799
Internet address: www.klfu.dk

VI.3.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Håndhævelseslovens § 7 fastsætter følgende klagefrister for EU-udbud, som ordregiver henholder sig til:

(1) Klage over ikke at være blevet prækvalificeret skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har afsendt en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet prækvalificeret, jf. Håndhævelseslovens § 2, stk. 1, nr. 1, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen, jf. lovens § 7, stk. 1.
(2) Klager over andet end ordregivers prækvalifikationsbeslutninger under nr. (1) skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

— 6 måneder efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, hvor fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

— 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en kort redegørelse for de relevante grunde for beslutningen.

— 12 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. Håndhævelseslovens § 2, stk. 2.

(3) Klager over kontraktindgåelse uden gennemførelse af udbud efter Håndhævelseslovens § 4 skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, forudsat at bekendtgørelsen indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning om at tildele kontrakten uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i EU-Tidende.

Ovenstående gælder også for sagsanlæg ved domstolene om, at de regler, der er nævnt i Håndhævelseslovens § 1, stk. 2, nr. 1 og 2, er overtrådt, og sagsøgeren ikke forinden har indgivet klage til Klagenævnet for Udbud herom.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens klage over ovenstående beslutninger skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud, inden 2 år efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i EU-Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt, hvor fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

For øvrige klager fastsætter Håndhævelsesloven ikke nogen klagefrist.

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby
Postal code: 2500
Country: Denmark
E-mail: kfst@kfst.dk
Telephone: +45 41715000
Fax: +45 41715100
Internet address: www.kfst.dk

VI.4. Date of dispatch of this notice

2.7.2013