

Netherlands-Oosterhout: Computer-related management services

OJ S 124/2014 02/07/2014

Contract notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Stichting Delta-onderwijs

National registration number: 332187949

Postal address: Abdis van Thornstraat 76

Town: Oosterhout

Postal code: 4901ZB

Country: Netherlands

For the attention of: Arno Harbers

E-mail: delta-onderwijs@pro-mereor.nl**Internet address(es):**General address of the contracting authority: www.delta-onderwijs.nlElectronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=37980>**Additional information can be obtained from:**

Official name: Pro Mereor BV

Postal address: Burgemeester Weertsstraat 69 A

Town: Arnhem

Postal code: 6814 HM

Country: Netherlands

For the attention of: De heer A. Harbers

E-mail: delta-onderwijs@pro-mereor.nl

Telephone: +31 263701476

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: Pro Mereor BV

Postal address: Burgemeester Weertsstraat 69 A

Town: Arnhem

Postal code: 6814 HM

Country: Netherlands

For the attention of: De heer A. Harbers

E-mail: delta-onderwijs@pro-mereor.nl

Telephone: +31 263701476

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: Pro Mereor BV

Postal address: Burgemeester Weertsstraat 69 A

Town: Arnhem

Postal code: 6814 HM

Country: Netherlands

For the attention of: De heer A. Harbers

E-mail: delta-onderwijs@pro-mereor.nl

Telephone: +31 23701476

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Europese aanbesteding ICT-infrastructuur en Werkplekapparatuur.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Oosterhout.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Perceel 1 ICT-infrastructuur

Aanbestedende dienst wenst één (1) Ondernemer te selecteren die een werkende Oplossing kan leveren waarin alle huidige en toekomstige Werkplekapparatuur, hardware en software probleemloos functioneert en kan functioneren. De Oplossing betreft een levering voor uitgevraagde ICT-infrastructuur inclusief dienstverlening en aanvullende diensten en moet de huidige ICT-infrastructuur vervangen.

De Ondernemer moet hiervoor een Oplossing aanbieden die Aanbestedende dienst en de locaties volledig kan ontzorgen. De Oplossing moet per locatie in te richten zijn. De wijze waarop Ondernemer haar oplossing vormgeeft is vrij voor zover de Uitnodiging tot Inschrijving deze niet beperkt.

Levering

- Werkende Oplossing;
 - Alle hard- en software (niet zijnde de hardware in perceel 2) ten behoeve van het functioneren van de Oplossing uitgezonderd de licenties die reeds zijn afgenomen door Aanbestedende dienst waaronder huidige serverlicenties;
 - Overige noodzakelijke componenten/onderdelen/accessoires (niet zijnde de hardware in perceel 2) ten behoeve van het functioneren van de Oplossing.
- Dienstverlening (onderdeel van de aangeboden Oplossing)
- Volledig Beheer van de Oplossing;

o Op afstand;

o Op locatie.

- Digitale Werkplek Gebruikers;

- Onderwijsportaal;

- Mail, mailserver en mailomgeving;

- Back-up faciliteiten;
- Software en applicaties;
- Internetvoorziening van met minimaal 100 Mbps download inclusief filtering, firewall en beveiliging;
- Draadloos netwerk (WIFI) voor docenten, leerlingen en gasten;
- Implementatie en datamigratie*;
- Alle benodigde onderhoud/updates en monitoring;
- Service- en helpdesk voor de Gebruikers;
- Overige noodzakelijke diensten ten behoeve van het functioneren van de ICT-infrastructuur.

Additionele opties voor Oplossing

Ondernemer dient in staat te zijn additionele dienstverlening aan te bieden. De locaties van Aanbestedende dienst mogen afhankelijk van hun individuele ICT beleid naar keuze een aantal diensten afnemen om hun ICT verder te ontwikkelen:

- BYOD inrichten en beheer;
- Portaal voor leerlingen en ouders inrichten en beheer;
- Hogere internetsnelheden.

Additionele dienstverlening tegen vast tarief

- Geleverde Werkplekapparatuur uit perceel 2 gebruiksklaar* opleveren;
- Gebruikerstraining;
- Additionele inzet op basis van uurtarief per functionaris.

* Onder gebruiksklaar wordt verstaan het Werkplekapparaat zodanig opleveren dat deze kan worden gebruikt met aangeboden Oplossing en alle benodigde bijbehorende functionaliteiten. Hieronder wordt tevens verstaan het installeren van het besturingssysteem (geldt niet voor Apple producten), het Aanmelden van de Werkplekapparatuur binnen de Oplossing en bijbehorende netwerk van de Aanbestedende dienst. In geval van storingen met betrekking tot het gebruik van de Oplossing en bijbehorende dienstverlening zal worden gewend tot de service- en helpdesk voor Gebruikers.

Perceel 2 Werkplekapparatuur

Aanbestedende dienst wenst één (1) Ondernemer te contracteren die beschikt over goede inkoopcondities, merkonafhankelijk is, in staat is een zo breed mogelijk A-merken assortiment aan te bieden en een aantal aanvullende diensten kan aanbieden. De Ondernemer dient de Werkplekapparatuur aan te bieden tegen de Inkoopprijs gebaseerd op het volgende uitgangspunt: Inkoopprijs + Opslag = Verkoopprijs

Levering

De levering van Werkplekapparatuur binnen deze aanbesteding is onder te verdelen in de volgende productgroepen:

- Thin/fat client;
- Beeldschermen;
- Laptops;
- Tablets;
- Desktops;
- Digitale schoolborden;
- Netwerkprinters met uitzondering van multifunctionals;
- Overig.

Dienstverlening

- Installatiegereed opleveren;
- Gecertificeerde afvoer;
- Aanvullende garantie.

II.1.6. CPV code(s)

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for one or more lots

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Perceel 1 ICT-infrastructuur

Het doel van de Aanbestedende dienst is het selecteren en contracteren van een Ondernemer voor de levering/dienstverlening van een ICT-infrastructuur gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een eenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar middels een Dienstverleningsovereenkomst.

De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een indicatieve, historische waarde van circa 250 000 EUR op jaarbasis. Aan deze waarde mogen geen rechten worden ontleend.

Perceel 2 Werkplekapparatuur

Het doel van de Aanbestedende dienst is het selecteren en contracteren van een Ondernemer voor de levering/dienstverlening van Werkplekapparatuur gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een eenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar middels een Raamovereenkomst.

De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een indicatieve, historische waarde van circa 85 000 EUR op jaarbasis. Aan deze waarde mogen geen rechten worden ontleend.

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Perceel 1 ICT-infrastructuur

Het doel van de Aanbestedende dienst is het selecteren en contracteren van een Ondernemer voor de levering/dienstverlening van een ICT-infrastructuur gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een eenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar middels een Dienstverleningsovereenkomst.

De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een indicatieve, historische waarde van circa 250 000 EUR op jaarbasis. Aan deze waarde mogen geen rechten worden ontleend.

Perceel 2 Werkplekapparatuur

Het doel van de Aanbestedende dienst is het selecteren en contracteren van een Ondernemer voor de levering/dienstverlening van Werkplekapparatuur gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een eenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar middels een Raamovereenkomst.

De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een indicatieve, historische waarde van circa 85 000 EUR op jaarbasis. Aan deze waarde mogen geen rechten worden ontleend.

Provisional timetable for recourse to these options:
in months: 36 (from the award of the contract)

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 7

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 84 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: Perceel 1 ICT-infrastructuur

1) Short description

Aanbestedende dienst wenst één (1) Ondernemer te selecteren die een werkende Oplossing kan leveren waarin alle huidige en toekomstige Werkplekapparatuur, hardware en software probleemloos functioneert en kan functioneren. De Oplossing betreft een levering voor uitgevraagde ICT-infrastructuur inclusief dienstverlening en aanvullende diensten en moet de huidige ICT-infrastructuur vervangen.

De Ondernemer moet hiervoor een Oplossing aanbieden die Aanbestedende dienst en de locaties volledig kan ontzorgen. De Oplossing moet per locatie in te richten zijn. De wijze waarop Ondernemer haar oplossing vormgeeft is vrij voor zover de Uitnodiging tot Inschrijving deze niet beperkt.

Levering

- Werkende Oplossing;
- Alle hard- en software (niet zijnde de hardware in perceel 2) ten behoeve van het functioneren van de Oplossing uitgezonderd de licenties die reeds zijn afgenomen door Aanbestedende dienst waaronder huidige serverlicenties;
- Overige noodzakelijke componenten/onderdelen/accessoires (niet zijnde de hardware in perceel 2) ten behoeve van het functioneren van de Oplossing.

Dienstverlening (onderdeel van de aangeboden Oplossing)

- Volledig Beheer van de Oplossing;
 - o Op afstand;
 - o Op locatie.
- Digitale Werkplek Gebruikers;
- Onderwijsportaal;
- Mail, mailserver en mailomgeving;
- Back-up faciliteiten;
- Software en applicaties;
- Internetvoorziening van met minimaal 100 Mbps download inclusief filtering, firewall en beveiliging;
- Draadloos netwerk (WIFI) voor docenten, leerlingen en gasten;
- Implementatie en datamigratie*;
- Alle benodigde onderhoud/updates en monitoring;
- Service- en helpdesk voor de Gebruikers;
- Overige noodzakelijke diensten ten behoeve van het functioneren van de ICT-infrastructuur.

Additionele opties voor Oplossing

Ondernemer dient in staat te zijn additionele dienstverlening aan te bieden. De locaties van Aanbestedende dienst mogen afhankelijk van hun individuele ICT beleid naar keuze een aantal diensten afnemen om hun ICT verder te ontwikkelen:

- BYOD inrichten en beheer;

- Portaal voor leerlingen en ouders inrichten en beheer;
- Hogere internetsnelheden.

Additionele dienstverlening tegen vast tarief

- Geleverde Werkplekapparatuur uit perceel 2 gebruiksklaar* opleveren;
- Gebruikerstraining;
- Additionele inzet op basis van uurtarief per functionaris.

* Onder gebruiksklaar wordt verstaan het Werkplekapparaat zodanig opleveren dat deze kan worden gebruikt met aangeboden Oplossing en alle benodigde bijbehorende functionaliteiten. Hieronder wordt tevens verstaan het installeren van het besturingssysteem (geldt niet voor Apple producten), het Aanmelden van de Werkplekapparatuur binnen de Oplossing en bijbehorende netwerk van de Aanbestedende dienst. In geval van storingen met betrekking tot het gebruik van de Oplossing en bijbehorende dienstverlening zal worden gewend tot de service- en helpdesk voor Gebruikers.

2) CPV code(s)

72510000 Computer-related management services

3) Quantity or scope

Het doel van de Aanbestedende dienst is het selecteren en contracteren van een Ondernemer voor de levering/dienstverlening van een ICT-infrastructuur gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een eenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar middels een Dienstverleningsovereenkomst.

De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een indicatieve, historische waarde van circa 250 000 EUR op jaarbasis. Aan deze waarde mogen geen rechten worden ontleend.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Lot No: 2

Lot title: Perceel 2 Werkplekapparatuur

1) Short description

Aanbestedende dienst wenst één (1) Ondernemer te contracteren die beschikt over goede inkoopcondities, merkonafhankelijk is, in staat is een zo breed mogelijk A-merken assortiment aan te bieden en een aantal aanvullende diensten kan aanbieden. De Ondernemer dient de Werkplekapparatuur aan te bieden tegen de Inkoopprijs gebaseerd op het volgende uitgangspunt: Inkoopprijs + Opslag = Verkoopprijs

Levering

De levering van Werkplekapparatuur binnen deze aanbesteding is onder te verdelen in de volgende productgroepen:

- Thin/fat client;
- Beeldschermen;
- Laptops;
- Tablets;
- Desktops;
- Digitale schoolborden;
- Netwerkprinters met uitzondering van multifunctionals;
- Overig.

Dienstverlening

- Installatiegereed opleveren;

- Gecertificeerde afvoer;
- Aanvullende garantie.

2) CPV code(s)

30210000 Data-processing machines (hardware)

3) Quantity or scope

Het doel van de Aanbestedende dienst is het selecteren en contracteren van een Ondernemer voor de levering/dienstverlening van Werkplekapparatuur gedurende een initiële periode van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een eenzijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar middels een Raamovereenkomst.

De onderhavige opdracht in deze aanbesteding vertegenwoordigt een indicatieve, historische waarde van circa 85 000 EUR op jaarbasis. Aan deze waarde mogen geen rechten worden ontleend.

4) Indication about different time frame or duration

5) Additional information about lots

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

De in het bestek, in de uitnodiging tot inschrijving of tot onderhandeling of de in het beschrijvende document vermelde criteria.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

De in het bestek, in de uitnodiging tot inschrijving of tot onderhandeling of de in het beschrijvende document vermelde criteria.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

De in het bestek, in de uitnodiging tot inschrijving of tot onderhandeling of de in het beschrijvende document vermelde criteria.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: De in het bestek, in de uitnodiging tot inschrijving of tot onderhandeling of de in het beschrijvende document vermelde criteria.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: De in het bestek, in de uitnodiging tot inschrijving of tot onderhandeling of de in het beschrijvende document vermelde criteria.

Minimum level(s) of standards possibly required: De in het bestek, in de uitnodiging tot inschrijving of tot onderhandeling of de in het beschrijvende document vermelde criteria.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

De in het bestek, in de uitnodiging tot inschrijving of tot onderhandeling of de in het beschrijvende document vermelde criteria.

Minimum level(s) of standards possibly required:

De in het bestek, in de uitnodiging tot inschrijving of tot onderhandeling of de in het beschrijvende document vermelde criteria.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Prijs. Van toepassing op: Perceel nr. 1. Weighting 65
2. Kwaliteit. Van toepassing op: Perceel nr. 1. Weighting 35
3. Prijs. Van toepassing op: Perceel nr. 2. Weighting 70
4. Kwaliteit. Van toepassing op: Perceel nr. 2. Weighting 30

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

20.8.2014 - 14:05

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 20.8.2014 - 14:05

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

27.6.2014