

221862-2026 - Competition

**Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Laboratorium informatie management systeem (LIMS)**

OJ S 63/2026 31/03/2026

**Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services**

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Email: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Laboratorium informatie management systeem (LIMS)

Description: Het Douane Laboratorium beschikt over een Laboratorium Informatie Management Systeem (LIMS) dat verouderd is. Een eerdere poging tot modernisering in 2019 is niet succesvol gebleken. Daarom wordt nu een nieuwe aanbesteding gestart. Zie Selectieleidraad voor informatie omtrent de omvang van deze aanbesteding.

Procedure identifier: 571f24ed-f744-42f0-8ba4-cdf37e1319e1

Internal identifier: IUC24-025

Type of procedure: Competitive dialogue

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Amsterdam

2.1.4. General information

Additional information: Naar aanleiding van een door een inschrijver ingediend verzoek om uitstel voor het aanleveren van de gevraagde documenten binnen het Verzoek tot Deelname, is besloten de inschrijftermijn licht te verschuiven. De gevraagde verlenging tot 3 april kon niet worden gehonoreerd, maar er is wel uitstel verleend tot dinsdag 31 maart om 08:00 uur. Om alle inschrijvers gelijke kansen te bieden, is de sluitingstermijn van het Verzoek tot Deelname dienovereenkomstig aangepast.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Gehele aanbesteding

Description: Deze aanbesteding bevat geen percelen. Dit is in TenderNed echter technisch noodzakelijk. Zie Selectieleidraad voor informatie omtrent de omvang van deze aanbesteding.
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Options:

Description of the options: De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van zes (6) jaar, met de mogelijkheid voor de Douane om deze bij voorkeur onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen tot maximaal twintig (20) jaar. Na formele Acceptatie van de LIMS-Oplossing wenst Opdrachtgever een hypercare-periode van initieel één jaar, met een optie tot verlenging tot maximaal twee jaar. Indien de Opdrachtgever er niet in geslaagd is om na de maximale looptijd van twintig (20) jaar een aanbesteding voor een opvolger succesvol af te ronden is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst twee (2) maal met één (1) jaar te verlengen ten behoeve van het Onderhoud en Support op de LIMS-Oplossing. De Douane voorziet een toekomstige verhuizing van het Douane Laboratorium naar een andere pand. Bij een verhuizing zal de LIMS-Oplossing opnieuw gekoppeld moeten worden met het monster Monster opslag- en beheersysteem.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Amsterdam

5.1.3. Estimated duration

Duration: 240 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 7

Other information about renewals: De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van zes (6) jaar, met de mogelijkheid voor de Douane om deze bij voorkeur onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen tot maximaal twintig (20) jaar.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Prijs Kwaliteitsverhouding

Description: Wordt nader bepaald later in de aanbestedingsprocedure.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs Kwaliteitsverhouding

Description: Wordt nader bepaald later in de aanbestedingsprocedure.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 05/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417912>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of the procedure:

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 29/04/2026

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417912>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 31/03/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Organisation providing more information on the review procedures: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Organisation receiving requests to participate: Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Apeldoorn)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Belastingdienst, IUC Belastingdienst

Registration number: 12629279

Postal address: John F. Kennedylaan 8 IUC Belastingdienst

Town: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Maurice Duijm

Email: cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

Telephone: +31 111111111

Internet address: <http://www.belastingdienst.nl>

Other contact points:

Official name: Inlichtingen over deze aanbesteding kunnen uitsluitend worden opgevraagd via TenderNed. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn.

Postal address: John F. kennedylaan 8

Town: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Email: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl

Internet address: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>

Other contact points:

Official name: Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming kunt u uitsluitend via TenderNed inzenden. Uw onderneming dient hiervoor op TenderNed geregistreerd te zijn. (Apeldoorn)

Postal address: John F. Kennedylaan 8

Town: Apeldoorn

Postcode: 7314 PS

Country subdivision (NUTS): Veluwe (NL221)

Country: Netherlands

Email: cict.inkoop.aanbestedingen@belastingdienst.nl

Internet address: <https://over-ons.belastingdienst.nl/zakendoen-met-de-belastingdienst/>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Den Haag

Postal address: Postbus 20302

Town: Den Haag

Postcode: 2500 EH
Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Country: Netherlands
Email: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telephone: +31 883612012
Fax: +31 883610694
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Other contact points:

Official name: Meldpunt klachtafhandeling aanbestedingen Belastingdienst / website commissie van aanbestedingsexperts. Zie voor een toelichting op de klachtafhandeling de aanbestedingsdocumenten.

Postal address: Tiberdreef 12

Town: Utrecht

Postcode: 3561 GG

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: klachtenmeldpuntaanbestedingen@belastingdienst.nl

Internet address: <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

5097a716-a647-4a4e-878a-fa29f6836111-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Naar aanleiding van een door een inschrijver ingediend verzoek om uitstel voor het aanleveren van de gevraagde documenten binnen het Verzoek tot Deelname, is besloten de inschrijftermijn licht te verschuiven. De gevraagde verlenging tot 3 april kon niet worden gehonoreerd, maar er is wel uitstel verleend tot dinsdag 31 maart om 08:00 uur. Om alle inschrijvers gelijke kansen te bieden, is de sluitingstermijn van het Verzoek tot Deelname dienovereenkomstig aangepast.

Notice information

Notice identifier/version: 2a23d6a9-4f21-4f3f-9764-ed7663de1a8c - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/03/2026 11:27:42 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 221862-2026
OJ S issue number: 63/2026
Publication date: 31/03/2026