

Denmark-Kgs Lyngby: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 82/2022 27/04/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Udviklings- og Forenklingsstyrelsen

National registration number: 19552101

Postal address: Nybrovej 110-116

Town: Kgs. Lyngby

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 2800

Country: Denmark

Contact person: Anton Krogsgaard-Jensen

E-mail: Anton.Krogsgaard-Jensen@ufst.dk

Telephone: +45 72389485

Internet address(es):

Main address: <http://www.ufst.dk>

Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/204762>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Kontrakt om udvikling, vedligehold, support, videreudvikling og drift af Låne- og opkrævningsløsningen

Reference number: 21-0999089

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Ordregiver skal anskaffe bistand til udvikling, vedligehold, support, videreudvikling og drift af Låne- og opkrævningsløsningen. Låne- og opkrævningsløsningen skal understøtte de statslige opgaver i forbindelse med ansøgning og administration af den permanente

indefrysningssord-ning og pensionistlån samt opkrævning heraf som en del af Boligskatteforliget 2017.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 101 384 264,21 DKK

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72220000 Systems and technical consultancy services, 72221000 Business analysis consultancy services, 72222000 Information systems or technology strategic review and planning services, 72223000 Information technology requirements review services, 72224000 Project management consultancy services, 72227000 Software integration consultancy services, 72228000 Hardware integration consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

Main site or place of performance: Levering i hele Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Boligskatteforliget 2017 indebærer en ny model for ejendomsbeskatning, som består af to hovedelementer. For det første indebærer forliget, at opkrævningen af ejendomsskatterne (ejendomsværdiskat, grundskyld og dækningsafgift) samles i staten fra 2024. For det andet indeholder forliget en række tiltag, der skal sikre tryghed for boligejerne ved overgangen til de nye ejendomsvurderinger. Ordregiver skal i den forbindelse udvikle og drive it-systemet "Låne- og Opkrævningsløsningen". Låne- og Opkrævningsløsningen er et it-system, der bl.a. skal understøtte ansøgning og administration af den permanente indefrysningssordning og pensionistlån og opkrævning, hvilket den udbudte kontrakt skal understøtte.

Kontrakten omfatter følgende hovedydelse:

A. Leverancen

Leverandøren skal udvikle, levere og implementere Låne- og Opkrævningsløsningen.

Leverancen er opdelt i Delleverancer, der forventeligt skal leveres efter en agil leveranceform.

Delleverance 1 skal understøtte ansøgning om pensionistlån og oprettelse af lånesag for pensionistlån samt etablere udstillingsløsning, der understøtter kommunikation med borgerne på TastSelvBorger. Delleverance 2 skal understøtte omlægning og oprettelse af kommunale indefrysninger og pensionistlån. Delleverance 3 skal understøtte administration og opkrævning af lån, herunder oprettelse af nye lånesager og lånekrav for indefrysninger og pensionistlån, hændelser i løbet af året, opkrævning og regnskabsføring samt sagsbehandling. Delleverance 4 skal understøtte modtagelse af data samt oprettelse af lånekrav på baggrund af modtagelse af data fra Forskud.

B. Applikationsvedligeholdelse

Ved Applikationsvedligeholdelse forstås, at Leverandøren udfører forebyggende vedligeholdelse, herunder optimerer Løsningens ydeevne, driftssikkerhed og funktionalitet gennem releases og nye versioner samt sikrer gennemførelsen af opdateringer i form af patches, service packs og sikkerhedsopdateringer. Herudover skal Leverandøren løbende rette konstaterede fejl i Løsningen og tilpasse Løsningen på baggrund af ny/ændret lovgivning af generel karakter for Leverandørens virksomhed, hvor Leverandøren er pligtssubjekt.

C. Applikationssupport

Ved Applikationssupport forstås, at Leverandøren stiller en Service Desk til rådighed for Ordregiver og sikrer, at alle henvendelser registreres, behandles og kontrolleres. Herudover skal Leverandøren sikre, at afvigelser og hændelser, som ikke planlagte samt underliggende årsager hertil registreres og håndteres.

D. Drift

Leverandøren skal drive Systemet og sikre, at dette er tilgængeligt for Ordregiver samt levere kapacitet til drift af Systemet og de med driften forbundne Services. Herudover skal leverandøren sikre, at platformen løbende opdateres samt installere opdateringer i et hensigtsmæssigt forløb efter disses frigivelse. Leverandøren skal tillige levere kundespecifikke platformstilpasninger og platformssupport samt yde konsulentbistand til løsning af opgaver, som er relateret til Systemet og som er en forudsætning for indfrielsen af Ordregivers behov.

E. Bestillingsydelser

Leverandøren skal levere bestillingsydelser relateret til kontraktens formål, herunder særligt videreudviklingsleverancer og konsulentbistand. Bestillingsydelser skal understøtte Ordregivers forretningsmæssige mål og behov, herunder som følge af f.eks. ændret administrativ praksis og lovgivning, forretningsmæssige ønsker eller teknologisk udvikling. Leverandøren skal endvidere bistå Ordregiver med at optimere systemet, herunder levere projektstyring i optimeringsprojekter og ved foretagelse af analyser og anbefalinger i den forbindelse.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 70%

Price - Weighting: 30%

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Den under afsnit II.1.7) anførte værdi er den samlede evalueringstekniske pris, som specificeret i udbudsmaterialet.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive dialogue

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 199-519565](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

The contracting authority will not award any further contracts based on the above prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Kontrakt om udvikling, vedligehold, support, videreudvikling og drift af Låne- og opkrævningsløsningen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

19/04/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: DXC Technology Danmark A/S

National registration number: 15231599

Postal address: Retortvej 8

Town: Valby

NUTS code: DK01 Hovedstaden

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: urahbek@dxc.com

Telephone: +45 29234982

Internet address: <http://https://www.dxc.technology/dk>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 118 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 101 384 264,21 DKK

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: kflu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk ind-købssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4.
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen (The Danish Competition and Consumer Authority)

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/04/2022