

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 86/2021 04/05/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Helsingin kaupunginkanslia

National registration number: 0201256-6

Postal address: PL 700

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: FI-00099

Country: Finland

E-mail: krista.foudila@hel.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.hel.fi/hank>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Helsingin kaupungin palaute- ja yhteydenottojärjestelmä

Reference number: H033-20 / HEL 2020-007743

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin yhteiseen käyttöön tarkoitettu palaute- ja yhteydenottojärjestelmä, ylläpitopalvelu ja jatkokehittämisen asiantuntijapalvelu. Hankittavan järjestelmän avulla kaupunki täyttää lakisääteistä veloitettaan (hallintolaki, 2 luku 8 §) antaa kaupunkilaisille neuvontaa ja tarjoaa kaupunkilaisille lakisääteisen (kuntalaki, 5 luku 22 §) mahdollisuuden osallistua ja vaikuttaa kaupungin toimintaan. Hankittavaa järjestelmää käytetään kaupunkilaisten tekemien ulkoisten yhteydenottojen käsittelyn lisäksi myös kaupungin työntekijöiden lähettämien sisäisten yhteydenottojen ja pyyntöjen käsittelyyn.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 066 000,00 EUR

II.2. Description**II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin yhteiseen käyttöön tarkoitettu palaute- ja yhteydenottojärjestelmä, ylläpitopalvelu ja jatkokehittämisen asiantuntijapalvelu. Hankittavan järjestelmän avulla kaupunki täyttää lakisääteistä veloitettaan (hallintolaki, 2 luku 8 §) antaa kaupunkilaisille neuvontaa ja tarjoaa kaupunkilaisille lakisääteisen (kuntalaki, 5 luku 22 §) mahdollisuuden osallistua ja vaikuttaa kaupungin toimintaan. Hankittavaa järjestelmää käytetään kaupunkilaisten tekemien ulkoisten yhteydenottojen käsittelyn lisäksi myös kaupungin työntekijöiden lähettämien sisäisten yhteydenottojen ja pyyntöjen käsittelyyn.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Laatu / Weighting: 40

Price - Weighting: 60

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information**Section IV: Procedure**

IV.1. Description**IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information**IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2020/S 242-598020](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**IV.2.9.**

Section V: Award of contract

Contract No: H033-20

Title:

Helsingin kaupungin palaute- ja yhteydenottojärjestelmä

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

21/04/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 4

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Visma Consulting Oy

National registration number: 1988069-3

Town: Helsinki

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 066 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: FI-00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Esitetään hankintapäätöksen muutoksenhakuliitteessä.

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/04/2021