

## 223430-2026 - Competition

**Netherlands – IT services: consulting, software development, Internet and support – Security Operations Center 2026**  
**OJ S 64/2026 01/04/2026**  
**Contract or concession notice – standard regime**  
**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Vitens N.V.

Email: [Henk.Strik@vitens.nl](mailto:Henk.Strik@vitens.nl)

Activity of the contracting entity: Water-related activities

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Security Operations Center 2026

Description: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Procedure identifier: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Internal identifier: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Type of procedure: Restricted

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72315100 Data network support services

##### 2.1.2. Place of performance

Postal address: Oude Veerweg 1

Town: Zwolle

Postcode: 8019BE

Country subdivision (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Country: Netherlands

Additional information: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

#### **2.1.3. Value**

Estimated value excluding VAT: 13 500 000,00 EUR

#### **2.1.4. General information**

Additional information: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

##### **Legal basis:**

Directive 2014/25/EU

#### **2.1.6. Grounds for exclusion**

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

## **5. Lot**

---

### **5.1. Lot: LOT-0000**

Title: Security Operations Center 2026

Description: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Internal identifier: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

#### **5.1.1. Purpose**

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72315100 Data network support services

#### **5.1.2. Place of performance**

Postal address: Oude Veerweg 1

Town: Zwolle

Postcode: 8019BE

Country subdivision (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Country: Netherlands

Additional information: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

#### **5.1.3. Estimated duration**

Start date: 01/09/2026  
Duration end date: 31/08/2029

#### **5.1.4. Renewal**

Maximum renewals: 12

Other information about renewals: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

#### **5.1.5. Value**

Estimated value excluding VAT: 13 500 000,00 EUR

#### **5.1.6. General information**

##### **Reserved participation:**

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

#### **5.1.7. Strategic procurement**

Green Procurement Criteria: Other Green Public Procurement criteria

#### **5.1.8. Accessibility criteria**

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

#### **5.1.9. Selection criteria**

Sources of selection criteria: Procurement Document

##### **Information about the second stage of a two-stage procedure:**

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

#### **5.1.11. Procurement documents**

Languages in which the procurement documents are officially available: Dutch

Deadline for requesting additional information: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

#### **5.1.12. Terms of procurement**

##### **Terms of the procedure:**

Estimated date of dispatch of the invitations to submit tenders: 01/05/2026

##### **Terms of submission:**

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Description: Zie de Selectieleidraad op MerCell.

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 13/04/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

**Information that can be supplemented after the submission deadline:**

No documents can be submitted later.

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

A non-disclosure agreement is required: no

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Niet van toepassing

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Information about review deadlines: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Vitens N.V.

Organisation receiving requests to participate: Vitens N.V.

Organisation processing tenders: Vitens N.V.

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Vitens N.V.

Registration number: 05069581

Postal address: Oude Veerweg 1

Town: Zwolle

Postcode: 8019BE

Country subdivision (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Country: Netherlands

Contact point: Henk Strik

Email: [Henk.Strik@vitens.nl](mailto:Henk.Strik@vitens.nl)

Telephone: +31653117033

Internet address: <https://www.vitens.nl/>

Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

**8.1. ORG-0002**

Official name: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Registration number: 82940827

Postal address: Walburgstraat 2-4  
Town: Arnhem  
Postcode: 6811 CD  
Country subdivision (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)  
Country: Netherlands  
Email: [kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl](mailto:kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl)  
Telephone: +31 883612000  
**Roles of this organisation:**  
Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01  
Form type: Competition  
Notice type: Contract or concession notice – standard regime  
Notice subtype: 17  
Notice dispatch date: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Notice dispatch date (eSender): 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) Western European Time, GMT  
Languages in which this notice is officially available: Dutch  
Notice publication number: 223430-2026  
OJ S issue number: 64/2026  
Publication date: 01/04/2026