

Belgium-Louvain: Software package and information systems

OJ S 126/2014 04/07/2014

Contract award notice

Supplies

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Aankoopdienst KU Leuven

Postal address: Krakenstraat 3, bus 5510

Town: Leuven

Postal code: 3000

Country: Belgium

For the attention of: Joris Wouters

E-mail: joris.wouters@aankoop.kuleuven.be

Telephone: +32 16328801

Fax: +32 16328422

I.2. Type of the contracting authority

Other: universiteit

I.3. Main activity

Other: onderwijs en onderzoek

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title**

On-premises Application Performance Monitoring oplossing.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Supplies

Purchase

Main site or place of performance: Leuven.

NUTS code BE242 Arr. Leuven

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system (DPS)

The procurement involves the establishment of a framework agreement

II.1.4. Short description of the contract or purchase(s)

On-premises Application Performance Monitoring oplossing voor end-to-end monitoring van de grote centraal aangeboden en overwegend web gebaseerde applicatie platformen.

Beschrijving:

Deze opdracht betreft het sluiten van een raamovereenkomst voor het leveren van een APM oplossing met bijhorende consultancy voor integratie van deze oplossing in de bestaande IT infrastructuur.

Met deze oplossing willen we een end-to-end monitoring oplossing uitrollen voor de 5 grootste omgevingen van de dienst ICTS:

- SAP omgeving: WAS omgeving met R3 omgeving als back-end;
- BlackBoard: java gebaseerde E-learning omgeving;
- LAMP omgeving: web omgeving gebaseerd op Linux, Apache, MySQL en Php;
- Plone omgeving: webbeheersysteem gebaseerd op Python;
- Groupware omgeving: Exchange en Sharepoint omgeving.

De belangrijkste aspecten hierbij zijn:

- Responstijden van business transacties over het volledige traject met automatische baselining;
- Agent based monitoring met autodetectie functionaliteiten voor het automatisch discoveren van de betrokken infrastructuur componenten;
- Real user experience monitoring aan de hand van script injectie technologie;
- Deep-dive mogelijkheden in de applicatie stack voor gedetailleerde troubleshooting.
- Centrale rol gebaseerde dashboards.

II.1.5. CPV code(s)

48000000 Software package and information systems, 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 30200000 Computer equipment and supplies

II.1.6. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

II.2. Total value of the contract/lot

II.2.1. Total value of the contract/lot

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated with a call for competition

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of

1. Kwaliteit van de basisfunctionaliteit in de oplossing. Weighting 100
2. Kostprijs van de oplossing. Weighting 90
3. Installatie en customisatie van de oplossing. Weighting 45
4. Kwaliteit van de bijkomende functionaliteit. Weighting 15

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction has been used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

O13.511

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Lot No: 1

- Lot title: On-premises application performance monitoring oplossing

V.1. Date of conclusion of the contract

6.6.2014

V.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received by electronic means: 0

V.3. Name and address of the contractor

Official name: Belgacom NV

Postal address: Koning Albert II laan 27

Town: Schaarbeek

Postal code: 1030

Country: Belgium

V.4. Information on value of the contract/lot

V.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.2. Additional information

@Ref:00702572/2014012024

VI.3. Procedures for review

VI.3.1. Review body

VI.3.2. Review procedure

VI.3.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.4. Date of dispatch of this notice

1.7.2014