

Netherlands-The Hague: Support services for land, water and air transport

OJ S 84/2022 29/04/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ministerie van Binnenlandse Zaken

National registration number: 50555596

Postal address: Turfmarkt 147

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2511 DP

Country: Netherlands

Contact person: Inge Flim

E-mail: Inge.Flim@rijksoverheid.nl

Telephone: +31 650186454

Internet address(es):Main address: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-binnenlandse-zaken-en-koninkrijksrelaties>Address of the buyer profile: <https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/398166>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=329844&B=CTMSOLUTION[PID=329844&B=CTMSOLUTION](http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=329844&B=CTMSOLUTION)

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=329844&B=CTMSOLUTION

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

BZK - EA - Mobiliteitskaart 2022

Reference number: 201800302.009

II.1.2. Main CPV code

63700000 Support services for land, water and air transport

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het onderwerp van de opdracht is het voorzien in het bieden van een overkoepelende dienstverlening aan de gebruiker, deelnemers en opdrachtgever waarmee binnenlandse zakelijke reizen mogelijk worden gemaakt. Opdrachtnemer voorziet Rijksambtenaren van een mobiliteitsoplossing die toegang geeft tot het Openbaar Vervoer en (duurzaam) Deelvervoer. De door opdrachtnemer geboden mobiliteitsoplossing bestaat uit een combinatie van een mobiliteitskaart en een mobiliteitsapp.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 37 440 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

63710000 Support services for land transport, 63711000 Support services for railway transport

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

II.2.4. Description of the procurement

De opdracht bestaat uit drie componenten:

1. de dienstverlening; het bieden van een overkoepelende dienstverlening voor zowel aan (a) Opdrachtgever als aan (b) Deelnemers (Rijksbreed en departementaal) als aan (c) Rijksambtenaren (Gebruiker);
2. toegang bieden tot Openbaar Vervoer en Deelvervoer;
3. gebruikers voorzien van een Mobiliteitskaart en Mobiliteitsapp.

Er wordt beoogd een dienstverleningsovereenkomst af met één (1) Opdrachtnemer. Deze Opdrachtnemer moet in staat zijn de binnenlandse Zakelijke reizen voor Rijksambtenaren te organiseren en te faciliteren/ administreren binnen de kaders van het beleid en de reisregelgeving, waarbij een zo optimaal mogelijk serviceniveau van toepassing moet zijn. Voor nadere informatie verwijzen wij u door naar het Beschrijvend document.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Implementatieplan / Weighting: 150

Quality criterion - Name: Dienstverlening / Weighting: 250

Quality criterion - Name: Mobiliteitskaart en app / Weighting: 250

Quality criterion - Name: Deelvervoer / Weighting: 100

Quality criterion - Name: Inkopen met impact / Weighting: 150

Cost criterion - Name: Dienstverleningsfee per jaar / Weighting: 85

Cost criterion - Name: Kaartfee per jaar / Weighting: 15

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 37 440 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 11/11/2022 End: 11/11/2030

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Nadere informatie omtrent de looptijd van de opdracht, specifiek de opzegtermijn.

Na vier jaar, vanaf 11 november 2026, kan er gekozen worden om de overeenkomst op elk willekeurig moment, eenzijdig door opdrachtgever, met een opzegtermijn van zes (6) maanden, op te zeggen.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Als Geschiktheidseis geldt dat u – volgens de Eisen die gelden in het land waarin uw onderneming is gevestigd – bent ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister. Binnen Nederland volstaat hiertoe een actueel uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel (“uittreksel KvK”). Met actueel bedoelen wij een geldig bewijs van inschrijving dat op het moment van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden (gerekend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening Inschrijving).

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

De volgende Geschiktheidseisen met betrekking tot de financiële- en economische draagkracht zijn van toepassing:

- de inschrijver beschikt over voldoende financiële en economische draagkracht om maandelijkse kosten voor Openbaar Vervoer en Deelvervoer voor te financieren;
- er zijn op de inschrijver geen mogelijke claims bekend waardoor de financieel-economische draagkracht of de continuïteit van de Inschrijver in gevaar kan worden gebracht;
- er is inschrijver niet bekend of gedurende de periode van de uitvoering van de overeenkomst investeringen noodzakelijk zijn die het bedrijf in een zodanige positie kan brengen dat de financieel-economische draagkracht of de continuïteit daarvan in gevaar kan worden gebracht. U bent voldoende verzekerd (beroeps- en/of wettelijke aansprakelijkheidsverzekering) voor de uitvoering van de opdracht. Indien wij de overeenkomst met u sluiten, dan zorgt u ervoor dat u gedurende de duur van de uitvoering van de opdracht(en) adequaat verzekerd blijft.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Als Geschiktheidseis geldt dat u beschikt over de ervaring (kerncompetenties) die wij noodzakelijk achten om de Opdracht te kunnen uitvoeren.

Kerncompetenties

Uit de referenties blijkt dat u ervaring heeft met:

- het bieden van een dienstverlening inclusief klantenservice waarmee middels een Mobiliteitskaart en/of Mobiliteitsapp toegang wordt geboden tot Openbaar Vervoer en Deelvervoer;
- het kunnen verwerken van grote hoeveelheden data;
- het omgaan met privacy-gevoelige data;
- interfacing van systemen en processen namelijk de koppeling aan het HR systeem van de klant en e-facturatie.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 29/08/2022 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Tender must be valid until: 23/12/2022

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/08/2022 Local time: 10:30

Place:

Den Haag

Information about authorised persons and opening procedure: Ziza Wolff - inkoopadviseur
Moenke Narraina - projectsecretaris

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Postal address: Prins Clauslaan 60

Town: Den Haag

Postal code: 2595 AJ

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883622200

Internet address: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

De dag na bekendmaking van de Gunningsbeslissing op CTM, gaat de opschortende termijn in. De opschortende termijn duurt twintig kalenderdagen, met inachtneming van de Algemene termijnenwet. In deze termijn heeft u de mogelijkheid om rechtsmaatregelen te treffen tegen de Gunningsbeslissing. De opschortende termijn geldt als een fatale termijn. Na de opschortende termijn kunt u geen bezwaar meer maken tegen de Gunningsbeslissing omdat uw rechten dan zijn vervallen. Wij zijn dan vrij een Overeenkomst te sluiten. U leest meer over de opschortende termijn in artikel 2.127 van de Aanbestedingswet 2012.

VI.5. Date of dispatch of this notice

26/04/2022