

227107-2026 - Competition

Netherlands – Counselling services – Huurteam Tilburg

OJ S 65/2026 02/04/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Gemeente Tilburg

Email: aanbestedingen@tilburg.nl

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Huurteam Tilburg

Description: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Het doel is om enerzijds de positie van huurders te versterken en anderzijds om meer zicht te krijgen op de verhuur- en bemiddelingsbranche zo een gezond (ver)huurklimaat in Tilburg te genereren. Het Huurteam biedt informatie en ondersteuning aan woningzoekenden en huurders. Door onwenselijke situaties bespreekbaar te maken en (potentiële) huurders te helpen deze aan te pakken, draagt het Huurteam bij aan de verbetering van de positie van huurders en stimuleert zij goed verhuurderschap. Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Met een jaarlijks geraamde omvang van 1700 aanvragen.

Procedure identifier: 9faeb7dc-0bf1-4a7f-adfd-3e6aac1cef47

Internal identifier: 2025/055/VEW/BM

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312320 Counselling services

Additional classification (cpv): 79140000 Legal advisory and information services, 85312310

Guidance services, 85321000 Administrative social services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Gemeente Tilburg

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 680 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Huurteam Tilburg

Description: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Het doel is om enerzijds de positie van huurders te versterken en anderzijds om meer zicht te krijgen op de verhuur- en bemiddelingsbranche zo een gezond (ver)huurklimaat in Tilburg te genereren. Het Huurteam biedt informatie en ondersteuning aan woningzoekenden en huurders. Door onwenselijke situaties bespreekbaar te maken en (potentiële) huurders te helpen deze aan te pakken, draagt het Huurteam bij aan de verbetering van de positie van huurders en stimuleert zij goed verhuurderschap. Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Met een jaarlijks geraamde omvang van 1700 aanvragen.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 85312320 Counselling services

Additional classification (cpv): 79140000 Legal advisory and information services

Options:

Description of the options: De opties betreffen verlengingsopties en het recht om gedurende de looptijd gebruik te maken van de in de aanbestedingsdocumenten geformuleerde herzieningsclausule.

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Gemeente Tilburg

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 2 jaar waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaan er twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder 1 jaar.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 680 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Kwaliteit

Description: Kwalitatieve uitwerking van subcriteria 1 t/m 3, welke gezamenlijk voor 80% van de totaal te behalen score meeweegt.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Inschrijver dient bij Inschrijving tarieven af te geven voor de uitvoering van de Opdracht.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 07/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Address of the procurement documents: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418302>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418302>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 28/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 3 Months

Information about public opening:

Opening date: 28/04/2026 13:01:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Review organisation: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisation providing more information on the review procedures: Gemeente Tilburg

Organisation receiving requests to participate: Gemeente Tilburg

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: Gemeente Tilburg

Registration number: 32696202

Postal address: Stadhuisplein 130

Town: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Country: Netherlands

Contact point: Barry Megens

Email: aanbestedingen@tilburg.nl

Telephone: +31 14013

Internet address: <http://www.tilburg.nl>

Buyer profile: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Other contact points:

Official name: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Postal address: Bezuidenhoutseweg 73

Town: Den Haag

Postcode: 2594 AC

Country subdivision (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Country: Netherlands

Email: info@tenderned.nl

Internet address: <http://www.tenderned.nl>

Other contact points:

Official name: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postal address: Koningsplein 9
Town: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Country subdivision (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Country: Netherlands
Contact point: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Email: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internet address: <http://www.tilburg.nl>

Other contact points:

Official name: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postal address: Stationslaan 10
Town: Breda
Postcode: 4815 GW
Country subdivision (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Country: Netherlands
Email: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation receiving requests to participate
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures
Mediation organisation

10. Change

Version of the previous notice to be changed
:
69e7502b-4553-474e-8085-63e8ec9e8e91-01
Main reason for change
:
Information updated
Description
:
Opnieuw openzetten vraag- en antwoordmodule voor het stellen van vragen.

Notice information

Notice identifier/version: 1d1ebf7a-faa8-4acd-9b2b-9d002173b461 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 01/04/2026 10:34:35 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Dutch
Notice publication number: 227107-2026
OJ S issue number: 65/2026

