

227347-2026 - Competition

Finland – Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services – Tilaus- ja välityspalvelut

OJ S 65/2026 02/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Tuomi Logistiikka Oy

Email: johanna.seppa@tuomi.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Tilaus- ja välityspalvelut

Description: Tuomi Logistiikka Oy tuottaa omistajilleen (toimeksiantajille) erilaisia henkilöliikennepalveluita, kuten vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuksia sekä potilaskuljetuksia. Tilaajan ohjauksessa ei ole tällä hetkellä ambulansseilla toteutettavia potilaskuljetuksia. Tällä hetkellä Tilaaja välittää Kuljetuksia Pirkanmaan ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueilla. Hankinnan kohteena on tilaajan kuljetustenohjauskeskusta tukeva tilaus- ja välityspalvelu. Valittu toimittaja vastaa kuljetuspalveluiden tilaus- ja välitystoiminnasta sekä siihen liitännäisistä tehtävistä: - Tilaajan omien aukioloaikojen ulkopuolella, - Kuljetustenohjauskeskuksen ruuhkatilanteissa, joissa puheluiden jonotusaika ylittää tilaajan määrittämän raja-arvon - Kuljetustenohjauskeskuksen henkilöstön tilaisuuksien ja kokousten aikana, kuten esimerkiksi koulutustilaisuuksien aikana. - Palvelun häiriöissä, jolloin kuljetustenohjauskeskus ei ole kykenevä tuottamaan palvelua omana toimintanaan osittain tai kokonaan. Toimittaja vastaanottaa tilauksia ja muita palveluun liittyviä yhteydenottoja pääasiassa puhelimitse, mutta myös muiden tilauskanavien kautta. Toimittaja välittää reittejä edelleen tilaajan osoittamille liikenteenharjoittajille, yhdistelee tilauksia, sekä huolehtii laadukkaasta asiakaspalvelusta ja asiakkaiden neuvonnan järjestämisestä. Sopimuskumppaniksi valitaan yksi toimittaja. Palvelu alkaa 1.10.2026.

Procedure identifier: 540d98be-1eec-4f4c-b659-c3d7d371da7b

Internal identifier: 602838

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

Additional classification (cpv): 79500000 Office-support services

2.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 640 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Tilaus- ja välityspalvelut

Description: Tuomi Logistiikka Oy tuottaa omistajilleen (toimeksiantajille) erilaisia henkilöliikennepalveluita, kuten vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisia kuljetuksia sekä potilaskuljetuksia. Tilaajan ohjauksessa ei ole tällä hetkellä ambulansseilla toteutettavia potilaskuljetuksia. Tällä hetkellä Tilaaja välittää Kuljetuksia Pirkanmaan ja Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueilla. Hankinnan kohteena on tilaajan kuljetustenohjauskeskusta tukeva tilaus- ja välityspalvelu. Valittu toimittaja vastaa kuljetuspalveluiden tilaus- ja välitystoiminnasta sekä siihen liitännäisistä tehtävistä: - Tilaajan omien aukioloaikojen ulkopuolella, - Kuljetustenohjauskeskuksen ruuhkatilanteissa, joissa puheluiden jonotusaika ylittää tilaajan määrittämän raja-arvon - Kuljetustenohjauskeskuksen henkilöstön tilaisuuksien ja kokousten aikana, kuten esimerkiksi koulutustilaisuuksien aikana. - Palvelun häiriöissä, jolloin kuljetustenohjauskeskus ei ole kykenevä tuottamaan palvelua omana toimintanaan osittain tai kokonaan. Toimittaja vastaanottaa tilauksia ja muita palveluun liittyviä yhteydenottoja pääasiassa puhelimitse, mutta myös muiden tilauskanavien kautta. Toimittaja välittää reittejä edelleen tilaajan osoittamille liikenteenharjoittajille, yhdistelee tilauksia, sekä huolehtii laadukkaasta asiakaspalvelusta ja asiakkaiden neuvonnan järjestämisestä. Sopimuskumppaniksi valitaan yksi toimittaja. Palvelu alkaa 1.10.2026.

Internal identifier: 602838

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

Additional classification (cpv): 79500000 Office-support services

5.1.2. Place of performance

Anywhere in the European Economic Area

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Duration end date: 31/12/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Sopimuskautta voidaan jatkaa toistaiseksi voimassa olevalla optiokaudella.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 640 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains, Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Hinta

Category of award fixed criterion: Fixed value (total)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 15/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=602838&tpk=f07897ed-75ff-45eb-b21a-8f997b963238>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=602838&tpk=f07897ed-75ff-45eb-b21a-8f997b963238>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 04/05/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintalain mukaisesti

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Tuomi Logistiikka Oy

Registration number: 2722581-6

Postal address: Särkijärvenkatu 1

Town: Tampere

Postcode: 33840

Country subdivision (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Country: Finland

Contact point: Johanna Seppä

Email: johanna.seppa@tuomi.fi

Telephone: +358 417309383

Internet address: <http://www.tuomi.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 05038d16-85c5-4fb6-a8b0-069340dc7f04 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 01/04/2026 12:29:37 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 01/04/2026 12:32:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 227347-2026

OJ S issue number: 65/2026

Publication date: 02/04/2026