

F-Chasseneuil-du-Poitou: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 136/2012 18/07/2012

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CNED

Postal address: 2 boulevard Nicéphore Niepce Téléport 2, BP 80300

Town: Futuroscope Cedex

Postal code: 86963

Country: France

For the attention of: M. Bergamelli Serge

E-mail: marches-publics@cned.fr

Telephone: +33 549493400

Internet address(es):

Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

Additional information can be obtained from:

Official name: Centre national d'enseignement à distance (CNED)

Postal address: direction achat public, 2 boulevard Nicéphore Niepce, BP 80300, Téléport 2

Town: Futuroscope Cedex

Postal code: 86963

Country: France

E-mail: marches-publics@cned.fr

Telephone: +33 549493522

Fax: +33 549493490

Internet address: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2012_DSjxK7BBI8)

[PCSLID=CSL_2012_DSjxK7BBI8](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2012_DSjxK7BBI8)

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

Official name: Centre national d'enseignement à distance (CNED)

Postal address: direction achat public, 2 boulevard Nicéphore Niepce, BP 80300, téléport 2

Town: Futuroscope Cedex

Postal code: 86963

Country: France

Telephone: +33 549493522

Fax: +33 549493490

Internet address: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2012_DSjxK7BBI8)

[PCSLID=CSL_2012_DSjxK7BBI8](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2012_DSjxK7BBI8)

Tenders or requests to participate must be submitted: Official name: Centre national d'enseignement à distance (CNED)

Postal address: direction achat public, 2 boulevard Nicéphore Niepce, BP 80300, téléport 2

Town: Futuroscope Cedex

Postal code: 86963

Country: France

Telephone: +33 549493522

I.2. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.3. Main activity

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

2012DG57.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Direction générale du CNED.

NUTS code FR534 Vienne

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Fourniture et mise en oeuvre d'une solution de Call center et prestations associées.

II.1.6. CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

II.2.2. Information about options

Options: no

II.2.3. Information about renewals

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Paiement par mandat administratif délai global de paiement de 30 jours (art 98 du code des marchés publics) conformément aux dispositions de l'article 87 du code des marchés publics, une avance est accordée sauf renonciation expresse du titulaire à celle-ci dans l'acte d'engagement.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

L'exécution des prestations pourra être attribuée à une entreprise unique ainsi qu'à des entreprises groupées. La forme du groupement sera dans ce cas le groupement solidaire ou le groupement conjoint avec mandataire solidaire. La même entreprise peut faire partie de plusieurs groupements concurrents à condition de ne pas être plus d'une fois mandataire. Si les candidats se présentent sous forme groupée, chacun d'eux devra fournir la totalité des documents exigés pour la candidature, à l'exception de la lettre de candidature (DC1) qui sera commune à tous les candidats, et qui indiquera l'entreprise qui a la qualité de mandataire. Les éléments qui composent l'offre sont fournis en unique exemplaire. Les offres sont signées soit par l'ensemble des entreprises groupées, soit par le mandataire si ce dernier est habilité à signer ces documents par les autres membres du groupement. Les entreprises identifieront clairement le bénéficiaire des paiements et la part des prestations revenant à chaque membre du groupement.

III.1.4. Contract performance conditions

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: — copie du ou des jugements prononcés si le candidat est en redressement judiciaire - imprimé DC1 (ancien DC4) dit "lettre de candidature" téléchargeable sur le site du ministère de l'économie et des finances (rubrique marchés publics) ou déclaration équivalente. Cet imprimé sera dûment rempli et signé. Cet imprimé sera également dûment rempli et signé par une personne habilitée à engager la société candidate. L'attestation sur l'honneur y figurant sera remplie, datée et signée par une personne habilitée à engager l'entreprise candidate. A défaut de précision, la déclaration sur l'honneur justifiera que le candidat n'entre dans aucun des cas prévus par l'article 43 du code des marchés publics, relatif aux interdictions de soumissionner. - Imprimé DC2 (ancien DC5) dit "déclaration du candidat", téléchargeable sur le site du ministère de l'économie et des finances (rubrique marchés publics) ou déclaration équivalente.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures ou services auxquels se réfère le marché au cours des 3 derniers exercices.

Minimum level(s) of standards possibly required: Chiffre d'affaires minimum en relation avec l'objet du marché.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

— La présentation d'une liste des principales fournitures et principaux services fournis au cours des 3 dernières années indiquant notamment le montant, la date et le destinataire public ou privé; - la déclaration indiquant l'outillage, le matériel, et l'équipement technique dont le prestataire ou l'entrepreneur dispose pour l'exécution des services; - la déclaration indiquant les effectifs du candidat et l'importance du personnel d'encadrement, pour les 3 dernières années; - les indications des titres d'études et/ou de l'expérience professionnelle du/des responsables et des exécutants de la prestation de service envisagée.

Minimum level(s) of standards possibly required:

Capacité technique, humaine et références en relation avec les caractéristiques techniques, le calendrier du projet et l'objet du marché.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. La performance fonctionnelle et technique (40 %) appréciée au regard de la performance fonctionnelle (50 %), de la facilité d'intégration au SI (25 %) et de la facilité de paramétrage (25 %)

2. La performance en matière d'accompagnement (15 %) appréciée au regard de la qualité de la méthodologie de déploiement (30 %), de la qualité de l'équipe dédiée (30 %), de la capacité à tenir les délais en fonction des pénalités proposées (20 %) et de la qualité des formations proposées (20 %)

3. Le coût de possession (45 %)

IV.2.2. Information about electronic auction

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

2012DG57

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

IV.3.3.

Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

31.8.2012

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 120 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

VI.2. Information about European Union funds

VI.3. Additional information

Le DCE étant accessible au téléchargement sur le profil d'acheteur Achatpublic.Com, aucun DCE ne sera envoyé par courriel. Pour tout envoi postal, merci de préciser le support (papier ou CD-ROM), à défaut de précision il sera procédé à l'envoi d'un CD-ROM. Il est rappelé que le dépôt dématérialisé pour les marchés de prestations informatiques supérieurs à 90 000 EUR HT est une obligation depuis le 1.1.2010. Seules les offres dématérialisées sont admises. Aspects administratifs suivis par Benjamin Michelot (+33 549493522) aspects techniques suivis par Arlette Deville (+33 549493474).

Date d'envoi du présent avis au JOUE et au BOAMP: 13.7.2012.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal administratif

Postal address: 15 rue Blossac

Town: Poitiers

Postal code: 86000

Country: France

Telephone: +33 549607919

Fax: +33 549606809

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: Recours en annulation: délai de 2 mois à compter de la réception de la décision du pouvoir adjudicateur pour introduire un recours référé précontractuel: délai de 16 jours à compter de la réception de la décision du pouvoir adjudicateur et préalablement à la signature du contrat référé contractuel: au plus tard 31 jours après la publication d'un avis d'attribution du contrat ou, pour les marchés fondés sur un accord-cadre, suivant la notification de la conclusion du contrat.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

13.7.2012