

227683-2026 - Result

Czechia – IT services: consulting, software development, Internet and support – Zajištění IT služeb - opakovaná

OJ S 65/2026 02/04/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Domov pro seniory Elišky Purkyňové

Email: yveta.sadilkova@dsepurkynove.cz

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Social protection

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zajištění IT služeb - opakovaná

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky (dále jen „veřejná zakázka“) je poskytování komplexních IT služeb pro Domov pro seniory Elišky Purkyňové (DSEP). Služby zahrnují správu celé IT infrastruktury, zahrnující servery, síť, pracovní stanice, software, databáze a interní aplikace. Dále pak podporu při nákupech, údržbu tiskáren, správu webu a e-mailu, podporu multimédií a kamerových systémů, zajištění souladu s GDPR, školení zaměstnanců a podporu IT provozu 24/7. Služby jsou rozděleny na paušální (pravidelné) a doplňkové – nadstandardní a mimořádné, hrazené hodinově. Poptávána je pravidelná fyzická přítomnost technika v objektu DSEP i vzdálená podpora. Součástí plnění je také plán dalšího rozvoje IT a digitalizace zadavatele.

Procedure identifier: 274cf92c-3059-4f27-b4eb-7611a0c678cd

Internal identifier: D74/OR/0001/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 32420000 Network equipment

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Uvedeno v zadávací dokumentaci.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 7 000 000,00 CZK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zajištění IT služeb - opakovaná

Description: Předmětem plnění veřejné zakázky (dále jen „veřejná zakázka“) je poskytování komplexních IT služeb pro Domov pro seniory Elišky Purkyňové (DSEP). Služby zahrnují správu celé IT infrastruktury, zahrnující servery, sítě, pracovní stanice, software, databáze a interní aplikace. Dále pak podporu při nákupech, údržbu tiskáren, správu webu a e-mailu, podporu multimédií a kamerových systémů, zajištění souladu s GDPR, školení zaměstnanců a podporu IT provozu 24/7. Služby jsou rozděleny na paušální (pravidelné) a doplňkové – nadstandardní a mimořádné, hrazené hodinově. Poptávána je pravidelná fyzická přítomnost technika v objektu DSEP i vzdálená podpora. Součástí plnění je také plán dalšího rozvoje IT a digitalizace zadavatele.

Internal identifier: D74/OR/0001/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies, 32420000 Network equipment

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Additional information: Uvedeno v zadávací dokumentaci.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/04/2026

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 7 000 000,00 CZK

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Zadavatel bude po vybraném dodavateli vyžadovat, aby při plnění předmětu veřejné zakázky zajistil dodržování pracovně-právních předpisů (zákoník práce a zákon o zaměstnanosti) a z nich vyplývajících povinností zejména ve vztahu k odměňování zaměstnanců, dodržování délky pracovní doby, dodržování délky odpočinku, zaměstnávání cizinců a dodržování podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to pro všechny

osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky podílet. Zadavatel bude současně vyžadovat řádné a včasné plnění finančních závazků vůči všem účastníkům dodavatelského řetězce podílejícím se na plnění veřejné zakázky.

Approach to reducing environmental impacts: Pollution prevention and control

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Paušální služby – hrazeny na základě měsíční paušální ceny

Description: měsíční paušální cena v Kč bez DPH

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Price

Name: Nadstandardní služby – hrazeny na základě hodinové sazby za skutečně poskytnuté nadstandardní služby

Description: hodinová sazba za skutečně poskytnuté nadstandardní služby v Kč bez DPH

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Kvalita realizačního týmu se zkušeností s IS Gordik, Cygnus, Avensia, Crosea a jejich integracemi

Description: uveden v zadávací dokumentaci

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel

může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Domov pro seniory Elišky Purkyňové

Organisation providing offline access to the procurement documents: Domov pro seniory Elišky Purkyňové

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 380 000,00 CZK

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: Trustiq s.r.o.

Subcontractor:

Official name: Servodata a.s.

Tender:

Tender identifier: 02

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 109 000,00 CZK

The tender was ranked: yes

Rank of the tender: 2

The tender is a variant: no

Subcontracting: Yes

Subcontracting value is known: no

Subcontracting percentage is known: no

Contract information:

Identifier of the contract: 631

Title: Rámcová dohoda o poskytování služeb

Date on which the winner was chosen: 10/03/2026

Date of the conclusion of the contract: 30/03/2026

6.1.4. Statistical information**Summary of the review requests the buyer received:**

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders verified and inadmissible because of an abnormally low price or cost

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 0

Range of tenders:

Value of the lowest admissible tender: 109 000,00 CZK

Value of the highest admissible tender: 136 000,00 CZK

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ASAGRAPH s.r.o.

Registration number: 27442462

Postal address: Panská 854/2

Town: Praha - Nové Město

Postcode: 11000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: petr.man@asagraph.com
Telephone: +420 602832192
Roles of this organisation:
Procurement service provider

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Registration number: 65349423
Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Town: Brno
Postcode: 60200
Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Country: Czechia
Email: posta@uohs.cz
Telephone: +420 542167111
Internet address: <https://uohs.gov.cz>
Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Domov pro seniory Elišky Purkyňové
Registration number: 70875316
Postal address: Cvičebná 2447/9
Town: Praha - Břevnov
Postcode: 16900
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: yveta.sadilkova@dsepurkynove.cz
Telephone: +420 778744658
Internet address: <https://www.dsepurkynove.cz/>
Buyer profile: <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatelu/detail/Z0002313>
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0004

Official name: Trustiq s.r.o.
Size of the economic operator: Micro, small, or medium
Registration number: 24417742
Postal address: Sokolská 1883/8
Town: Praha - Nové Město
Postcode: 12000
Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Country: Czechia
Email: info@trustiq.cz
Telephone: +420 737987681

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0005

Official name: Servodata a.s.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 25112775

Postal address: Karolinská 661/4

Town: Praha - Karlín

Postcode: 18600

Country subdivision (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Country: Czechia

Email: info@servodata.net

Telephone: +420 227031495

Roles of this organisation:

Subcontractor

Notice information

Notice identifier/version: 2bd70935-c9e0-49b4-a617-840cf6edd55b - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 01/04/2026 13:22:57 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 227683-2026

OJ S issue number: 65/2026

Publication date: 02/04/2026