

228023-2026 - Competition

Belgium – Software package and information systems – Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud

OJ S 65/2026 02/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stad Oostende

Email: aankopen@oostende.be

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud

Description: Stad Oostende maakt momenteel gebruik van een facility management information system FMIS als centraal gebouwenmeldpunt dat door alle stadsmedewerkers intensief gebruikt wordt. De software vormt de basis voor de werking van heel wat diensten binnen de directie Facilitair Beheer en bevat heel wat informatie, zowel op vlak van gebouwenbeheer als het beheer van kantoorartikelen, schoonmaakproducten als EHBO-materialen en dergelijke meer. De huidig lopende opdracht eindigt voorlopig op 31 december 2026. Voor de ingebruikname van een eventueel potentieel nieuw systeem dienen de bestaande gegevens uit het huidige programma dat tot dan in gebruik blijft te worden overgezet en gekoppeld naar het systeem. De eventuele potentiële opdrachtnemer dient hiertoe op voorhand te kunnen starten met het omschakelingstraject. Tijdens de overstap naar een eventueel potentieel nieuw systeem dient bij de overdracht van gegevens en het koppelen naar een nieuw pakket de ongestoorde werking van de diensten verzekerd te blijven. Deze ingreep verdient daarom de nodige omzichtigheid en dialoog met de eventuele potentiële nieuwe opdrachtnemer die op basis van de eigen expertise de mogelijkheden voor deze opdracht moet kunnen aanreiken. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Procedure identifier: 44474ac4-51b8-4063-98cf-adc05cb99e1b

Internal identifier: PPP03T-8572/6207/4400.L.042

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud

Description: Stad Oostende maakt momenteel gebruik van een facility management information system FMIS als centraal gebouwenmeldpunt dat door alle stadsmedewerkers intensief gebruikt wordt. De software vormt de basis voor de werking van heel wat diensten binnen de directie Facilitair Beheer en bevat heel wat informatie, zowel op vlak van gebouwenbeheer als het beheer van kantoorartikelen, schoonmaakproducten als EHBO-materialen en dergelijke meer. De huidige lopende opdracht eindigt voorlopig op 31 december 2026. Voor de ingebruikname van een eventueel potentieel nieuw systeem dienen de bestaande gegevens uit het huidige programma dat tot dan in gebruik blijft te worden overgezet en gekoppeld naar het systeem. De eventuele potentiële opdrachtnemer dient hiertoe op voorhand te kunnen starten met het omschakelingstraject. Tijdens de overstap naar een eventueel potentieel nieuw systeem dient bij de overdracht van gegevens en het koppelen naar een nieuw pakket de ongestoorde werking van de diensten verzekerd te blijven. Deze ingreep verdient daarom de nodige omzichtigheid en dialoog met de eventuele potentiële nieuwe opdrachtnemer die op basis van de eigen expertise de mogelijkheden voor deze opdracht moet kunnen aanreiken. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Internal identifier: 4400.L.042_1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48420000 Facilities management software package and software package suite, 48900000 Miscellaneous software package and computer systems, 48810000 Information systems, 48451000 Enterprise resource planning software package, 48421000 Facilities management software package, 48422000 Software package suites

5.1.2. Place of performance

Postal address: Vindictivelaan 1

Town: Oostende

Postcode: 8400

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

Additional information: Stadhuis

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Other duration: Unknown

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Een lijst van minstens 3 relevante opdrachten - maximum 5 - (levering en implementatie van een Facility Management Information System van het type SaaS) waarvan 2 referenties bij een overheidsinstelling of lokale besturen in Vlaanderen, die gedurende de afgelopen vijf jaar in uitvoering zijn of zijn uitgevoerd - omdat het onzeker is of dat er volledig uitgevoerde opdrachten beschikbaar zijn en om de concurrentie zo breed mogelijk te houden. Uit de referenties moet blijken dat het systeem ten laatste vijf jaar voor de indieningsdatum in gebruik werd genomen door de aanbesteder en die voldoen aan de volgende parameters: * Deze software dient operationeel te zijn (geweest) bij de vermelde instantie. * minstens 750 softwaregebruikers per jaar bij de betreffende organisatie * minstens 6000 werkorders per jaar bij de betreffende organisatie De leveringen worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit afgeeft of medeondertekent. Deze attesten moeten verplichtend vermelden: * naam en adres van de betreffende instantie * gegevens van een contactpersoon van de betreffende instantie, zodat de aanbesteder kan nagaan of de opdracht goed wordt/werd uitgevoerd. * begindatum van de implementatie en de uitvoeringsperiode van de opdracht * aantal softwaregebruikers bij de betreffende organisatie * een verklaring van de opdrachtgever dat de software operationeel/nog steeds in gebruik is * het uitgevoerde bedrag. Minimumeisen: De minimumeisen zitten vervat in voornoemde omschrijving.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij

wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid op basis van demonstratie

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Description: Plan van aanpak

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

Criterion:

Type: Quality

Description: Uitgebreidheid van de software

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/8572/3T/2026>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Borgtocht bij installatie, implementatie van de software en opleiding (5 % op deel van de opdracht; zie bestek); Borgtocht op de licentiekost en clouddiensten berekend op de jaarwaarde (5 % op deel van de opdracht; zie bestek)
Deadline for receipt of requests to participate: 05/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Directie Aankopen

Organisation providing more information on the review procedures: Raad van State

Organisation receiving requests to participate: Stad Oostende

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stad Oostende

Registration number: BE 0207.436.775

Postal address: Vindictivelaan 1

Town: Oostende

Postcode: 8400

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

Contact point: Bianca Bottu

Email: aankopen@oostende.be

Telephone: +32 59258953

Internet address: <http://www.oostende.be/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Directie Aankopen

Registration number: 3200

Postal address: Vindictivelaan 1

Town: Oostende

Postcode: 8400

Country subdivision (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Country: Belgium

Contact point: Bianca Bottu

Email: aankopen@oostende.be

Telephone: +32 59258953

Internet address: <http://www.oostende.be/>

Roles of this organisation:

Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0003

Official name: Raad van State

Registration number: BE 0931.814.266

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel (Etterbeek)

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: info@raadvanstate.be

Telephone: +32 22349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0004

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: info@3p.eu

Telephone: +32 3 294 30 51

Roles of this organisation:

Procurement service provider

8.1. ORG-0005

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: e.proc@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 085423cb-cb6e-4eab-a861-45c539f21fb6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 31/03/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 31/03/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 228023-2026

OJ S issue number: 65/2026

Publication date: 02/04/2026