

Spain-Madrid: Telephone operator services

OJ S 96/2020 18/05/2020

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Comisionado para el Mercado de Tabacos

National registration number: Q2826042J

Postal address: Paseo de la Habana, 140

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28036

Country: Spain

Contact person: Comisionado para el Mercado de Tabacos

E-mail: eeff.cmt@cmtabacos.hacienda.gob.es

Telephone: +34 917457545

Fax: +34 917457212

Internet address(es):Main address: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/CMTabacos/paginas/Default.aspx>Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1tT4RW0%2BJ%2B0%3D>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7cJqj995SUSrz3GQd5r6SQ%3D%3D

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally

available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of

charge, at: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1tT4RW0%2BJ%2B0%3D><https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1tT4RW0%2BJ%2B0%3D>**I.4. Type of the contracting authority**

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Economic and financial affairs

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

II.1.2. Main CPV code

79511000 Telephone operator services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Atención e información ciudadana multicanal.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 092 427,50 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64216120 Electronic mail services, 79342320 Customer-care services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

Main site or place of performance: Paseo de la Habana, 140, 28036 Madrid.

II.2.4. Description of the procurement

Atención e información ciudadana multicanal.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Propuesta técnica / Weighting: 35

Price - Weighting: 65

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 092 427,50 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Se establece la opción a prórroga por un año o periodo inferior hasta un máximo de cuatro años.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

El contrato podrá prorrogarse de forma expresa antes de su finalización. La prórroga será obligatoria para el contratista si es comunicada por el órgano de contratación con una antelación mínima de dos meses antes de su finalización.

II.2.12. Information about electronic catalogues

Tenders must be presented in the form of electronic catalogues or include an electronic catalogue

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- capacidad de obrar,
- no prohibición para contratar,
- cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social,
- cumplimiento con las obligaciones tributarias,
- para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Cifra anual de negocio. Descripción: volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez y media en valor anual medio del contrato.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Trabajos realizados. Descripción: relación de los principales servicios efectuados en los tres últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 % de la anualidad media del contrato.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

- Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer. Descripción: se garantizará una composición equilibrada de mujeres y hombres entre el personal destinado para la ejecución del contrato. Se entenderá por composición equilibrada la presencia de mujeres y hombres de forma que las personas de cada sexo no superen el 60 % ni sean menos del 40 %,
- Consideraciones tipo social. Descripción: la obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos (artículo 202 1 de la LCSP). Esta obligación tendrá carácter de esencial.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 06/06/2020 Local time: 14:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 29/06/2020 Local time: 10:00

Place:

Sala de juntas del Comisionado para el Mercado de Tabacos

Datos de dirección:

— calle: paseo de la Habana, 140,

— código postal: 28036,

— población: Madrid,

— país: ESPAÑA.

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38, 8.^a planta

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Postal address: Avenida General Perón, 38, 8.^a planta

Town: Madrid

Postal code: 28020

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/05/2020