

229967-2026 - Competition

Spain – Software package and information systems – La contratación del soporte, administración, actualización, mantenimiento, migración y servicios CLOUD en modalidad SAAS de los módulos de la plataforma de tramitación electrónica, población, tributos y otros del Ayuntamiento de Puerto del Rosario

OJ S 65/2026 02/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Puerto del Rosario

Email: plataforma@puertodelrosario.org

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: La contratación del soporte, administración, actualización, mantenimiento, migración y servicios CLOUD en modalidad SAAS de los módulos de la plataforma de tramitación electrónica, población, tributos y otros del Ayuntamiento de Puerto del Rosario

Description: El objetivo principal es modernizar la infraestructura tecnológica del Ayuntamiento, garantizando la escalabilidad, seguridad y continuidad de los servicios municipales, minimizando riesgos asociados a la obsolescencia tecnológica, la falta de capacidad de almacenamiento y las vulnerabilidades de seguridad, y asegurando la interoperabilidad de las aplicaciones TAO con sistemas corporativos (Conecta-FACe, Conecta-DGT, sede electrónica).

Procedure identifier: fde614ec-c5fc-4345-8733-4c90c7c3c027

Internal identifier: S 15/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Concurren razones de interés público que hacen necesario acelerar la tramitación del expediente, dado que los sistemas informáticos objeto del contrato constituyen aplicaciones corporativas esenciales para el funcionamiento ordinario de la Administración municipal, afectando directamente a la gestión de expedientes, padrón municipal, gestión tributaria, contabilidad, sede electrónica y demás servicios administrativos. La infraestructura tecnológica actual presenta limitaciones de capacidad, obsolescencia de hardware y software y riesgos para la continuidad del servicio, resultando necesario garantizar de forma inmediata el mantenimiento, actualización, soporte técnico especializado y migración a entorno cloud en modalidad SaaS, a fin de asegurar la disponibilidad de los sistemas, la integridad de la información y el cumplimiento de la normativa vigente en materia de administración electrónica, Esquema Nacional de Seguridad, Protección de Datos y demás disposiciones aplicables.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Additional classification (cpv): 48600000 Database and operating software package, 48613000 Electronic data management (EDM), 72222300 Information technology services, 72253200 Systems support services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72311100 Data conversion services, 72500000 Computer-related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 062 196,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice
Insolvency: No cumplir con la solvencia exigida

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: La contratación del soporte, administración, actualización, mantenimiento, migración y servicios CLOUD en modalidad SAAS de los módulos de la plataforma de tramitación electrónica, población, tributos y otros del Ayuntamiento de Puerto del Rosario
Description: El objetivo principal es modernizar la infraestructura tecnológica del Ayuntamiento, garantizando la escalabilidad, seguridad y continuidad de los servicios municipales, minimizando riesgos asociados a la obsolescencia tecnológica, la falta de capacidad de almacenamiento y las vulnerabilidades de seguridad, y asegurando la interoperabilidad de las aplicaciones TAO con sistemas corporativos (Conecta-FACe, Conecta-DGT, sede electrónica).
Internal identifier: S 15/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies
Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems
Additional classification (cpv): 48600000 Database and operating software package, 48613000 Electronic data management (EDM), 72222300 Information technology services, 72253200 Systems support services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72311100 Data conversion services, 72500000 Computer-related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Cifra anual de negocio

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Trabajos realizados

Criterion: Technicians or technical bodies to carry out the work

Description of selection criterion: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Description: Modelo de organización y gestión de los servicios ofertados.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWDPB%2F%2Ft5w0eIBJRHQiPkQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWDPB%2F%2Ft5w0eIBJRHQiPkQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 15/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 1 Month

Information about public opening:

Opening date: 22/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: SALA DE JUNTAS

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Véase cláusula 24 del PCAP.

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: no
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Puerto del Rosario - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Information about review deadlines: Quince días

Organisation providing more information on the review procedures: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Puerto del Rosario - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Puerto del Rosario

Registration number: 30501010088781

Registration number: P3501800A

Town: Puerto del Rosario

Postcode: 35600

Country subdivision (NUTS): Tenerife (ES709)

Country: Spain

Contact point: Concejalía Delegada de Contratación del Ayuntamiento de Puerto del Rosario

Email: plataforma@puertodelrosario.org

Telephone: 928850110

Fax: 928850277

Internet address: <http://www.puertodelrosario.org>

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BmXiWXjish4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35007

Country subdivision (NUTS): Madrid (ES300)

Country: Spain

Email: tacpcap.chac@gobiernodecanarias.org

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Town: Las Palmas de Gran Canaria

Postcode: 35007

Country subdivision (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Country: Spain

Email: tacpcap.chac@gobiernodecanarias.org

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 735f821a-8fd4-4ab2-971a-31515b308bbd - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 31/03/2026 15:31:14 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 229967-2026

OJ S issue number: 65/2026

Publication date: 02/04/2026