

Italy-Milan: Data management services**OJ S 89/2021 07/05/2021****Contract award notice****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Università degli studi di Milano — Bicocca

Postal address: piazza dell'Ateneo Nuovo 1

Town: Milano

NUTS code: ITC4C Milano

Postal code: 20126

Country: Italy

Contact person: settore centrale di committenza

E-mail: ateneo.bicocca@pec.unimib.it

Telephone: +39 26448-6069/6071

Internet address(es):Main address: <https://www.unimib.it/>Address of the buyer profile: https://unimib.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/ppgare_bandi_lista.wp**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Servizio di accesso ad un sistema informativo gestionale per le esigenze della biblioteca dell'Università degli studi di Milano Bicocca

II.1.2. Main CPV code

72322000 Data management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizio di accesso ad un sistema informativo gestionale – utilizzabile in cloud secondo il modello SaaS (Software-as-a-Service) e migrazione dei dati dal vecchio software al nuovo.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 170 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITC4C Milano

Main site or place of performance: Milano.

II.2.4. Description of the procurement

Il presente appalto ha per oggetto un sistema informativo gestionale – utilizzabile in cloud secondo il modello SaaS (Software-as-a-Service) – in grado di:

- supportare le attività di gestione delle risorse possedute o accedute dalla biblioteca, proprie di un ILS e di un ERMS, come meglio specificato di seguito all'art. 8 e all'allegato tecnico,
- mettere a disposizione dell'utente finale un'interfaccia attraverso la quale interrogare l'intero posseduto, senza distinzione di formato, avendo a disposizione più modalità di ricerca e la possibilità di richiedere on-line molteplici servizi, come meglio specificato all'art. 8 e all'allegato tecnico,
- assicurare una disponibilità del servizio H24 con i livelli di servizio minimi specificati all'articolo 10.

Costituiscono oggetto dell'appalto anche la migrazione dei dati dai sistemi attualmente in uso (Aleph 500 v. 23 o successiva, SFX, EDS), la configurazione e l'avviamento del nuovo sistema, la formazione in presenza, in sedi scelte dalla stazione appaltante, degli operatori delle biblioteche dell'ateneo, l'erogazione dei servizi di manutenzione ordinaria ed evolutiva, di supporto specialistico, di assistenza e supporto al cliente, nonché la messa a disposizione, con ragionevole anticipo rispetto alla migrazione, di un sistema di test, popolato con i dati reali dell'ateneo ed aggiornato periodicamente.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Offerta tecnica / Weighting: 70/100

Price - Weighting: 30/100

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Rinnovo.

Gestione a regime del sistema per ulteriori quattro anni alle medesime condizioni economiche e contrattuali. Essa potrà avvenire previa verifica da parte del dirigente competente delle seguenti circostanze:

- soddisfazione delle prestazioni rese nel contratto originario,
- interesse pubblico al rinnovo,
- attualità e utilità delle prestazioni previste nel capitolato originario,
- accettazione scritta dell'appaltatore.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 089-212466](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Servizio di accesso ad un sistema informativo gestionale per le esigenze della biblioteca dell'Università degli studi di Milano Bicocca.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

12/03/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 1

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: OCLC B.V.

Town: Leiden

NUTS code: NL423 Zuid-Limburg

Country: Netherlands

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 170 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 664 400,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

VI.3. Additional information

Gara indetta con delibere n. 651/2019 e 788/2019 del consiglio di amministrazione.

Responsabile unico del procedimento: dott.ssa Annalisa Bardelli (capo settore Biblioteca, sede di Medicina).

CIG (Codice identificativo gara): 828668117E.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale amministrativo regionale della Lombardia

Postal address: via Corridoni 39

Town: Milano

Postal code: 20122

Country: Italy

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

30gg.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Ufficio legale

Postal address: piazza dell'Ateneo Nuovo 1

Town: Milano

Postal code: 20126

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/05/2021