

230378-2026 - Competition

Greece – Repair and maintenance services of electrical and mechanical building installations – Παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των Η/Μ εγκαταστάσεων της ΕΠΜΑΣ
OJ S 65/2026 02/04/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΣΟΥ

Email: logistirio@nationalgallery.gr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των Η/Μ εγκαταστάσεων της ΕΠΜΑΣ

Description: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή Παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των Η/Μ εγκαταστάσεων της ΕΠΜΑΣ για ένα (1) έτος με δυνατότητα ανανέωσης για ένα (1) επιπλέον έτος και ειδικότερα η ετήσια προληπτική συντήρηση και παροχή υπηρεσιών διαχείρισης λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων των κεντρικών κτιριακών εγκαταστάσεων της ΕΠΜΑΣ στην Αθήνα. Αναλυτικότερα οι υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν τα εξής: 1. Δωδεκάμηνη παροχή υπηρεσιών λειτουργίας, διαχείρισης και τεχνικής υποστήριξης των Η/Μ εγκαταστάσεων, με την παρουσία καταρτισμένου προσωπικού για την επίτευξη της ορθής λειτουργίας τους. 2. Δωδεκάμηνη προληπτική συντήρηση των Η/Μ Εγκαταστάσεων (σε υλικά, λογισμικό) όπως αυτές περιγράφονται στον πίνακα Α.1 της Συγγραφής Υποχρεώσεων του Διαγωνισμού. 3. Παρακολούθηση του συστήματος BMS και KNX και του συστήματος των φωτοβολταϊκών από εξειδικευμένο προσωπικό σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του έτους και για όλες τις αργίες καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης. 4. Έλεγχο και αναβάθμιση του λογισμικού /firmware, όταν κρίνεται απαραίτητο για την καλή λειτουργία των Η/Μ εγκαταστάσεων, καθώς και του συστήματος των φωτοβολταϊκών. 5. Διορθωτική συντήρηση των Η/Μ εγκαταστάσεων περιλαμβανομένων ανελκυστήρων και BMU και τεχνική υποστήριξη της λειτουργίας τους, με χρονοχρέωση για τις ώρες και ειδικότητες που εξειδικεύονται στη Συγγραφή Υποχρεώσεων του Διαγωνισμού. 6. Η παροχή υπηρεσιών τεχνικού βάρδιας των Η/Μ Εγκαταστάσεων της Εθνικής Πινακοθήκης κατά την διάρκεια λειτουργίας της (24 ώρες x 7ημέρες x 52 εβδομάδες) με χρονοχρέωση για τις ώρες και τις ειδικότητες όπως αυτές περιγράφονται στον πίνακα Γ.1. του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας 7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνάπτει συμβάσεις υποστήριξης με τις εταιρείες προμήθειας του βασικού εξοπλισμού BMS, KNX, UPS, close control, λεβήτων, γεννητριών, κλιματισμού, ανελκυστήρων και BMU σύμφωνα με το μητρώο του έργου και θα πρέπει εντός ενός (1) μηνός το αργότερο από την υπογραφή της Σύμβασης, να καταθέσει την Εθνική Πινακοθήκη τις σχετικές συμβάσεις. 8. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΠΜΑΣ αυθημερόν τις τεχνικές εκθέσεις των βλαβών και τις τεχνικές εκθέσεις

των παραπάνω εταιριών προμήθειας και να τηρεί ημερολόγιο επεμβάσεων, συντηρήσεων και αγοράς προμηθειών κοινοποιημένο προς την ΕΠΜΑΣ. 9. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην προληπτική συντήρηση οικοδομικών

Procedure identifier: b26b2179-84b2-45eb-a27b-8922d7b2a468

Internal identifier: Παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των Η/Μ εγκαταστάσεων της ΕΠΜΑΣ

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50710000 Repair and maintenance services of electrical and mechanical building installations

Additional classification (cpv): 50730000 Repair and maintenance services of cooler groups, 71356000 Technical services, 50700000 Repair and maintenance services of building installations

2.1.2. Place of performance

Postal address: Κεντρικό κτήριο Εθνικής Πινακοθήκης Μουσείο Αλεξάνδρου Σούτσου Μιχαλακοπούλου 1

Town: Αθήνα

Postcode: 11634

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

Additional information: Η εκτιμώμενη αξία της αρχικής σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των Τριακοσίων Ενενήντα Πέντε Χιλιάδων Ευρώ (395.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 489.800,00 €). Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης Τριακοσίων Ενενήντα Πέντε Χιλιάδων Ευρώ (395.000,00 €) πλέον ΦΠΑ (ποσό με ΦΠΑ 489.800,00 €). Η αναθέτουσα αρχή δύναται να ενεργοποιήσει το δικαίωμα προαίρεσης και για μικρότερη αξία ανάλογα με τις ανάγκες της. Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για ένα (1) έτος με δυνατότητα ανανέωσης της σύμβασης για ένα (1) επιπλέον έτος ανέρχεται στο ποσό των Επτακοσίων Ενενήντα Χιλιάδων Ευρώ (790.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (ποσό με ΦΠΑ: 979.600,00 €).

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 790 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

4412/2016 - Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός, άνω των ορίων, άρθρου 27 και 36 του ν. 4412/2016.

Applicable cross-border law: Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε: α) Πύλο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των Η/Μ εγκαταστάσεων της ΕΠΜΑΣ

Description: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή Παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των Η/Μ εγκαταστάσεων της ΕΠΜΑΣ για ένα (1) έτος με δυνατότητα ανανέωσης για ένα (1) επιπλέον έτος και ειδικότερα η ετήσια προληπτική συντήρηση και παροχή υπηρεσιών διαχείρισης λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων των κεντρικών κτιριακών εγκαταστάσεων της ΕΠΜΑΣ στην Αθήνα. Αναλυτικότερα οι υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν τα εξής: 1. Δωδεκάμηνη παροχή υπηρεσιών λειτουργίας, διαχείρισης και τεχνικής υποστήριξης των Η/Μ εγκαταστάσεων, με την παρουσία καταρτισμένου προσωπικού για την επίτευξη της ορθής λειτουργίας τους. 2. Δωδεκάμηνη προληπτική συντήρηση των Η/Μ Εγκαταστάσεων (σε υλικά, λογισμικό) όπως αυτές περιγράφονται στον πίνακα Α.1 της Συγγραφής Υποχρεώσεων του Διαγωνισμού. 3. Παρακολούθηση του συστήματος BMS και KNX και του συστήματος των φωτοβολταϊκών από εξειδικευμένο προσωπικό σε 24ωρη βάση όλες τις ημέρες του έτους και για όλες τις αργίες καθ' όλη την διάρκεια της σύμβασης. 4. Έλεγχο και αναβάθμιση του λογισμικού /firmware, όταν κρίνεται απαραίτητο για την καλή λειτουργία των Η/Μ εγκαταστάσεων, καθώς και του συστήματος των φωτοβολταϊκών. 5. Διορθωτική συντήρηση των Η/Μ εγκαταστάσεων περιλαμβανομένων ανελκυστήρων και BMU και τεχνική υποστήριξη της λειτουργίας τους, με χρονοχρέωση για τις ώρες και ειδικότητες που εξειδικεύονται στη Συγγραφή Υποχρεώσεων του Διαγωνισμού. 6. Η παροχή υπηρεσιών τεχνικού βάρδιας των Η/Μ Εγκαταστάσεων της Εθνικής Πινακοθήκης κατά την διάρκεια λειτουργίας της (24 ώρες x 7ημέρες x 52 εβδομάδες) με χρονοχρέωση για τις ώρες και τις ειδικότητες όπως αυτές περιγράφονται στον πίνακα Γ.1. του Παραρτήματος ΙΙ της παρούσας 7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνάπτει συμβάσεις υποστήριξης με τις εταιρείες προμήθειας του βασικού εξοπλισμού BMS, KNX, UPS, close control, λεβήτων, γεννητριών, κλιματισμού, ανελκυστήρων και BMU σύμφωνα με το μητρώο του έργου και θα πρέπει εντός ενός (1) μηνός το αργότερο από την υπογραφή της Σύμβασης, να καταθέσει την Εθνική Πινακοθήκη τις σχετικές συμβάσεις. 8. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΠΜΑΣ αυθημερόν τις τεχνικές εκθέσεις των βλαβών και τις τεχνικές εκθέσεις των παραπάνω εταιριών προμήθειας και να τηρεί ημερολόγιο επεμβάσεων, συντηρήσεων και αγοράς προμηθειών κοινοποιημένο προς την ΕΠΜΑΣ. 9. Ο Ανάδοχος υποχρεούται στην προληπτική συντήρηση οικοδομικών

Internal identifier: Παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των Η/Μ εγκαταστάσεων της ΕΠΜΑΣ

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50710000 Repair and maintenance services of electrical and mechanical building installations

Additional classification (cpv): 50730000 Repair and maintenance services of cooler groups, 71356000 Technical services, 50700000 Repair and maintenance services of building installations

Quantity: 1

Options:

Description of the options: Η εκτιμώμενη αξία της αρχικής σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των Τριακοσίων Ενενήντα Πέντε Χιλιάδων Ευρώ (395.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: 489.800,00 €). Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί δικαίωμα προαίρεσης Τριακοσίων Ενενήντα Πέντε Χιλιάδων Ευρώ (395.000,00 €) πλέον ΦΠΑ (ποσό με ΦΠΑ 489.800,00 €). Η αναθέτουσα αρχή δύναται να ενεργοποιήσει το δικαίωμα προαίρεσης και για μικρότερη αξία ανάλογα με τις ανάγκες της. Η συνολική εκτιμώμενη αξία της σύμβασης για ένα (1) έτος με δυνατότητα ανανέωσης της σύμβασης για ένα (1) επιπλέον έτος ανέρχεται στο ποσό των Επτακοσίων Ενενήντα Χιλιάδων Ευρώ (790.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (ποσό με ΦΠΑ: 979.600,00 €).

5.1.2. Place of performance

Postal address: Κεντρικό κτήριο Εθνικής Πινακοθήκης Μουσείο Αλεξάνδρου Σούτσου
Μιχαλακοπούλου 1

Town: Αθήνα

Postcode: 11634

Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Country: Greece

5.1.3. Estimated duration

Duration: 1 Year

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 790 000,00 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Εθνική Πινακοθήκη - Μουσείο Αλέξανδρου Σούτσου. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με ΑΛΕ 2.4.2.03.01 σχετική πίστωση του τακτικού Προϋπολογισμού της ΕΠΜΑΣ, έτους 2026, 2027 και 2028, με την Απόφαση Ανάλυσης Πολυετούς Υποχρέωσης με αρ. πρωτ. 1793/26. 03.2026 και ΑΔΑ: Ψ68Τ469ΗΓ9-81Τ.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής.

Description: Τιμή

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Greek

Deadline for requesting additional information: 24/04/2026 16:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Address of the procurement documents: www.promitheus.gov.gr

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: www.promitheus.gov.gr

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 7.900,00 € ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 4% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης

Deadline for receipt of tenders: 04/05/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, some missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Συμπληρωματικές πληροφορίες σύμφωνα με την Αναλυτική Διακήρυξη και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016

Information about public opening:

Opening date: 05/05/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (www.promitheus.gov.gr), από την επιτροπή διενέργειας και αξιολόγησης του διαγωνισμού, που εδρεύει στην Εθνική Πινακοθήκη Μουσείο Αλεξάνδρου Σούτσου, Μιχαλακοπούλου 1, Αθήνα.

Additional information: Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει ηλεκτρονικά, από την αρμόδια επιτροπή της αναθέτουσας αρχής και τα αρμόδια πιστοποιημένα όργανα, με τη χρήση της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Σύμφωνα με την αναλυτική διακήρυξη

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΣΟΥ

Review organisation: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων
Information about review deadlines: Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 360 έως 362 του ν. 4412/2016, το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) και της ΚΥΑ αριθμ.44756/013. 06.2024 «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» και την παράγραφο 3.4 της αναλυτικής διακήρυξης. Ως προς τις προθεσμίες υποβολής των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 9 της ως άνω Κ.Υ.Α.
Organisation providing additional information about the procurement procedure: ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΣΟΥ
Organisation providing offline access to the procurement documents: ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΣΟΥ
Organisation providing more information on the review procedures: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων
Organisation receiving requests to participate: ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΣΟΥ
Organisation processing tenders: ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΣΟΥ

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΣΟΥ
Registration number: 1022.E00356.0001
Postal address: ΜΙΧΑΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ 1
Town: ΑΘΗΝΑ
Postcode: 11634
Country subdivision (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Country: Greece
Contact point: ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΑΡΒΑΝΙΤΑΚΗ
Email: logistirio@nationalgallery.gr
Telephone: +30 2144086201
Internet address: www.nationalgallery.gr

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders
Mediation organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων
Registration number: 1000.E00961.0001
Postal address: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)
Town: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ
Postcode: 18233
Country subdivision (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)
Country: Greece

Email: grafeioprodrou@aepp-procurement.gr

Telephone: +30 2132141227

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 48902ad3-4e49-443a-946b-5555e409f6fe - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 01/04/2026 11:55:45 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 230378-2026

OJ S issue number: 65/2026

Publication date: 02/04/2026