

Germany-Berlin: Helpdesk and support services

OJ S 89/2021 07/05/2021

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Land Berlin, Sondervermögen Immobilien des Landes Berlin (SILB), vertreten durch die Berliner Immobilienmanagement GmbH

Postal address: Alexanderstraße 3

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10178

Country: Germany

E-mail: Einkauf@bim-berlin.de

Telephone: +49 30901661559

Fax: +49 30901661668

Internet address(es):

Main address: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

Address of the buyer profile: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Land Berlin, Sondervermögen für Daseinsvorsorge und nicht betriebsnotwendige Bestandsgrundstücke des Landes Berlin (SODA) vertreten durch die Berliner Immobilienmanagement GmbH

Postal address: Alexanderstraße 3

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10178

Country: Germany

E-mail: Einkauf@bim-berlin.de

Telephone: +49 30901661559

Fax: +49 30901661668

Internet address(es):

Main address: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

Address of the buyer profile: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Land Berlin, Anmietvermögen, vertreten durch die Berliner Immobilienmanagement GmbH

Postal address: Alexanderstraße 3

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10178

Country: Germany

E-mail: Einkauf@bim-berlin.de

Telephone: +49 30901661559

Fax: +49 30901661668

Internet address(es):

Main address: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

Address of the buyer profile: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Liegenschaftsfonds Berlin GmbH & Co.KG, vertreten durch die Berliner Immobilienmanagement GmbH

Postal address: Alexanderstraße 3

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10178

Country: Germany

E-mail: Einkauf@bim-berlin.de

Telephone: +49 30901661559

Fax: +49 30901661668

Internet address(es):

Main address: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

Address of the buyer profile: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

I.1. Name and addresses

Official name: Liegenschaftsfonds Berlin Projektgesellschaft mbH & Co.KG, vertreten durch die Berliner Immobilienmanagement GmbH

Postal address: Alexanderstraße 3

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10178

Country: Germany

E-mail: Einkauf@bim-berlin.de

Telephone: +49 30901661559

Fax: +49 30901661668

Internet address(es):

Main address: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

Address of the buyer profile: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

I.1. Name and addresses

Official name: BIM Berliner Immobilienmanagement GmbH

Postal address: Alexanderstraße 3

Town: Berlin

NUTS code: DE300 Berlin

Postal code: 10178

Country: Germany

E-mail: Einkauf@bim-berlin.de

Telephone: +49 30901661559

Fax: +49 30901661668

Internet address(es):

Main address: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

Address of the buyer profile: <https://my.vergabeplattform.berlin.de>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Vermögen des Landes Berlin

I.5. Main activity

Other activity: Immobilienmanagement

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Datenverarbeitungs-Dienstleistungen — Servicerufzentrale

Reference number: V-2021-000004

II.1.2. Main CPV code

72253000 Helpdesk and support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Gegenstand der Ausschreibung ist der Betrieb einer externen Service- und Rufzentrale für die außerhalb der beschriebenen Servicezeiten auftretenden Stör- u. Schadensmeldungen, Gefahren- und Notrufmeldungen der im Sonder- und Treuhandvermögen des Landes Berlin organisierten Immobilien. Die Meldungen für über 5 000 landeseigene Gebäude und Grundstücke im Portfolio, wie bspw. für Gerichte, Finanzämter, Oberstufenzentren, Theater und Polizeigebäude sind zu bearbeiten. Der AN ist für die Erfassung aller objektbezogenen Meldungen, Annahme und Bearbeitung von Kontakten per Telefon außerhalb der beschriebenen Servicezeiten zuständig.

Darüber hinaus wird dem AN das Winterdienstmängelmanagement übertragen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 803 119,30 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

71631300 Technical building-inspection services, 72253100 Helpdesk services, 79710000 Security services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE300 Berlin

Main site or place of performance: Land Berlin

II.2.4. Description of the procurement

Gegenstand der Ausschreibung ist der Betrieb einer externen Service- und Rufzentrale für die außerhalb der beschriebenen Servicezeiten auftretenden Stör- und Schadensmeldungen, Gefahren- und Notrufmeldungen der im Sonder- und Treuhandvermögen des Landes Berlin

organisierten Immobilien. Die Meldungen für über 5 000 landeseigene Gebäude und Grundstücke im Portfolio, wie bspw. für Gerichte, Finanzämter, Oberstufenzentren, Kulturgebäude und Polizeigebäude sind zu bearbeiten.

Der AN ist für die Erfassung aller objektbezogenen Meldungen, Annahme und Bearbeitung von Kontakten per Telefon außerhalb der beschriebenen Servicezeiten zuständig. Darüber hinaus wird dem AN das Winterdienstmängelmanagement übertragen.

Leistungszeiten des Störungs- / Havariemanagement sind Montag bis Freitag von 18.00 Uhr bis 6.00 Uhr und an Samstagen, Sonntagen und Feiertagen von 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr.

Leistungszeiten des Winterdienstmängelmanagement sind lückenlos von Montags bis Sonntags und an Feiertagen von 00.00 bis 24.00 in den Wintersaisons (1.11.2021 bis zum 30.4.2022; 1.11.2022 bis zum 30.4.2023 und 1.11.2023 bis zum 30.4.2024).

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Einsatz der Projektleitung, in Std. Vertragslaufzeit / Weighting: 3

Quality criterion - Name: Darstellung des Implementierungsprozesses / Weighting: 6

Quality criterion - Name: Darstellung der Personalstruktur (Personalkonzept) / Weighting: 12

Quality criterion - Name: Konzept zur Umsetzung und Abwicklung von Störfällen (Teilleistung Service- und Rufzentrale) / Weighting: 4,5

Quality criterion - Name: Konzept zur Bearbeitung der Mängelmeldungen für den Winterdienst (Teilleistung Winterdienstmanagement) / Weighting: 4,5

Cost criterion - Name: Angebotspreis (Siehe II.2.14) / Weighting: 70

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Zusätzliche Angaben Formel Berechnung Angebotspreis: Angebotspreis = „Gesamtsumme Angebotspreis (ohne Bedarfspositionen)“ + „Gesamtsumme der bewerteten Stundenverrechnungssätze“ + „Gesamtsumme der bewerteten Bedarfspositionen“.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2020/S 222-544946](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9.

Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: V-2021-00004

Title:

Servicerufzentrale/Datenverarbeitungs-Dienstleistungen

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

20/04/2021

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: NWS Alarmservice GmbH

Postal address: Fraunhoferstr. 10

Town: Nürnberg

NUTS code: DE254 Nürnberg, Kreisfreie Stadt

Postal code: 90409

Country: Germany

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 803 119,30 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Landes Berlin

Postal address: Martin-Luther-Str.105

Town: Berlin

Postal code: 10825

Country: Germany

Telephone: +49 3090138316

Fax: +49 3090137613

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Verstöße gegen Vergabevorschriften sind gegenüber dem Auftraggeber unverzüglich zu rügen. Bei Verstößen, die sich aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen

ergeben, bis spätestens zum Ablauf der Angebots- oder Bewerbungsfrist (§ 160 Abs. 3 Nr. 1-3 GWB). Teilt der Auftraggeber mit, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, kann innerhalb von 15 Kalendertagen ein Nachprüfungsantrag bei der o. a. Vergabekammer schriftlich gestellt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist zudem unzulässig soweit der Antrag erst nach Zuschlagserteilung zugestellt wird (§ 168 Abs. 2 GWB). Die Zuschlagserteilung ist möglich 10 Tage nach Absendung (per Fax oder elektronischem Weg) der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung (§ 134 Abs. 1 GWB).

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Land Berlin (Sondervermögen Immobilien des Landes Berlin)

Postal address: Alexanderstraße 3

Town: Berlin

Postal code: 10178

Country: Germany

Telephone: +49 30901661559

Fax: +49 30901661668

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/05/2021