

Netherlands-Groningen: IP telephone services

OJ S 133/2013 11/07/2013

Contract notice

Services

Directive 2004/18/EC

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Dienst Uitvoering Onderwijs

Postal address: Kempkensberg 12

Town: Groningen

Postal code: 9722 TB

Country: Netherlands

For the attention of: Simon Leijendekker

E-mail: aanbesteding@duo.nl

Telephone: +31 505998884

Internet address(es):

General address of the contracting authority: www.duo.nl

Additional information can be obtained from:

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address

I.2. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.3. Main activity

Education

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description

II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority

Uitbreiding Voice Portal Avaya.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Groningen.

NUTS code NL Nederland

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Aanleiding van de opdracht is dat de installed base -het bestaande Interactive Voice Response (IVR) systeem van opdrachtgever- Avaya Interactive Response 1.2 sterk verouderd is en niet meer ondersteund wordt met een Service Level Agreement. Daarnaast heeft Aanbestedende dienst aanvullende functionele eisen die niet ingevuld kunnen worden met de bestaande Avaya Interactive Response 1.2.

Huidige situatie:

Opdrachtgever beschikt momenteel over een IVR-systeem van Avaya, te weten de Avaya Interactive Response 1.2, dat bestaat uit 4 fysieke servers (1 test/ontwikkel server en 3 produktieservers). Dit systeem heeft interfaces met een Avaya Communication Manager 6.0 en met het CTI systeem Avaya Interaction Center 7.2. Voor het ophalen van data uit andere systemen, bijvoorbeeld AS-400, maakt de IVR gebruik van MQ series van IBM Websphere.

II.1.6. CPV code(s)

64215000 IP telephone services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Voor deze aanbesteding geldt een globale omvang van de opdracht van 235 000 EUR excl. BTW en inclusief optionele leveringen/diensten. De in deze paragraaf benoemde omvang geldt als indicatie. De Aanbestedende dienst geeft geen garanties ten aanzien van de leveringsomvang in het kader van de (raam)overeenkomst. Aan gegevens in deze paragraaf kunnen door de Inschrijver geen rechten worden ontleend.

Estimated value excluding VAT: 235 000 EUR

II.2.2. Information about options

Options: yes

Description of options: Aanbestedende dienst wil een Overeenkomst afsluiten voor de levering van de benodigde licenties (zie hiervoor ook paragraaf 2.4) en het uitvoeren van support /onderhoud op de genoemde systemen, hierna te noemen „De Overeenkomst”. De Overeenkomst heeft een initiele looptijd van 3 jaren (d.w.z. 36 maanden). De Overeenkomst heeft een optie tot verlenging van 1 keer maximaal 12 maanden.

De Overeenkomst betreft de uitbreiding van de Voice Portal, levering van de benodigde connectielicenties, inrichting van twee servers op VMWare ten behoeve Automatic Speech Recognition (ASR) en Text-to-speech (TTS) met Nuance software, levering benodigde ASR en TTS licenties, het verzorgen van een training voor Opdrachtgever en het leveren van onderhoud op de genoemde systemen.

Provisional timetable for recourse to these options:
in months: 36 (from the award of the contract)

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 1

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 12 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

Minimum level(s) of standards possibly required: In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

Minimum level(s) of standards possibly required:

In het bestek, beschrijvend document of uitnodiging tot inschrijving / onderhandeling.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

EURAAN-SL-13-0301

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 2.9.2013 - 14:00
Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

2.9.2013 - 14:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 2.9.2013 - 14:15

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Groningen
Postal address: Postbus 781
Town: Groningen
Postal code: 9712 NX
Country: Netherlands
Telephone: +31 503166166
Fax: +31 503166579
Internet address: www.rechtspraak.nl

VI.4.2. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures: De Aanbestedende dienst neemt op grond van artikel 2.127 Aanbestedingswet 2012 een opschortende termijn in acht van 20 kalenderdagen welke aanvangt op de dag na de datum van verzending van de mededeling van de gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers. Aan de gunningsbeslissing kan (kunnen) de winnende Inschrijver(s) derhalve geen enkel recht ontlelen. De mededeling van de gunningsbeslissing houdt géén aanvaarding in van zijn (hun) aanbod als bedoeld in art. 6:217 lid 1 BW.

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**VI.5. Date of dispatch of this notice**

9.7.2013