

**Belgium-Brussels: Computer-related management services**

OJ S 128/2016 06/07/2016

Contract notice – utilities

Services

Directive 2004/17/EC

**Section I: Contracting entity**

---

**I.1. Name and addresses**

Official name: International Post Corporation

Postal address: Avenue de Bourget 44

Town: Bruxelles

Postal code: 1130

Country: Belgium

For the attention of: Chris Kalla Bishop

E-mail: [unex-fom@ipc.be](mailto:unex-fom@ipc.be)

Telephone: +32 27247211

Fax: +32 27260425

**Internet address(es):**General address of the contracting entity: <http://www.ipc.be>Address of the buyer profile: <https://enot.publicprocurement.be/enot-war/preViewNotice.do?noticeId=240308>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

**Specifications and additional documents (including documents for a dynamic purchasing system) can be obtained from:** the abovementioned address**Tenders or requests to participate must be submitted:** the abovementioned address**I.2. Main activity**

Postal services

**I.3. Contract award on behalf of other contracting entities**

The contracting entity is purchasing on behalf of other contracting entities: no

**Section II: Object of the contract**

---

**II.1. Description****II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting entity**

IPC — Inbound Terminal Dues Measurement.

**II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery**

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: L'Europe.

NUTS code AT Österreich, BE Belgique / België, CH Schweiz / Suisse / Svizzera, CZ Česko, DE Deutschland, DK Danmark, ES España, FI Suomi / Finland, FR France, GR ELLADA, HR Hrvatska, HU Magyarország, IE Éire / Ireland, IS Ísland, IT Italia, LT Lietuva, LU Luxembourg, LV Latvija, NL Nederland, NO Norge, PL Polska, PT Portugal, RO România, SE Sverige, SI Slovenija, SK Slovensko, UK United Kingdom

### **II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The notice involves a public contract

### **II.1.4. Information about framework agreement**

### **II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)**

IPC est à la recherche d'un fournisseur de service afin de mettre en place et de délivrer un service de mesure par courriers tests, comprenant le recrutement de panels, la production de courriers tests, les activités de gestion du panel et de validation pour une mesure continue de la qualité du service postal. Ces services impliquent (entre autres choses, et sans préjudice de toute exigence, limitation, clarification, etc. complémentaires contenues dans la définition des lots, variantes et options aux termes de la notice de marché ou des documents de marchés ultérieurs) la préparation, l'émission et la réception par des panélistes émetteurs et récepteurs de lettres tests (P, G et/ou de paquets de lettres au format courrier), l'utilisation de transpondeurs RFID passifs, le recrutement et la gestion des panélistes, la validation des activités exercées par le panel ainsi que des données fournies par celui-ci et la transmission de données pertinentes à IPC.

### **II.1.6. CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

### **II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **II.1.8. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

### **II.1.9. Information about variants**

Variants will be accepted: yes

## **II.2. Scope of the procurement**

### **II.2.1. Total quantity or scope**

L'objet du marché est de mettre en place et d'exécuter une mesure continue de la qualité du service pour les produits postaux transfrontaliers.

La quantité, l'objet et la structure contractuelles seront détaillés dans les documents de marché.

### **II.2.2. Information about options**

Options: yes

Description of options: Les options requises seront détaillées plus avant dans les documents de marché.

### **II.2.3. Information about renewals**

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals:

Range: between 1 and 3

## **II.3. Duration of the contract or time limit for completion**

Duration in months: 48 (from the award of the contract)

Information about lots

Lot No: 1

Lot title: AT Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 1 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers l'Autriche.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Autriche et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers l'Autriche. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

— exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 2

Lot title: BE Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 2 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Belgique.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans

préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Belgique et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Belgique. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 3

Lot title: CH Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 3 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Suisse.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL,

NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Suisse et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Suisse. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

#### **5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,
- exécution d'une mesure de Qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 4

Lot title: CZ Measure de TD entrant

#### **1) Short description**

Le lot 4 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la République tchèque.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

#### **2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

#### **3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en République tchèque et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la République tchèque. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

#### **5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas,

l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de Qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 5

Lot title: DE Measure de TD entrant

### **1) Short description**

Le lot (couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers l'Allemagne.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

### **2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

### **3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Allemagne et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers l'Allemagne. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

### **5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également

une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 6

Lot title: DK Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 6 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers le Danemark.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Danemark et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers le Danemark. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

— exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de Qualité de Service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 7

Lot title: ES Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 7 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers l'Espagne.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Espagne et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers l'Espagne. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 8

Lot title: FI Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 8 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Finlande.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans

préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Finlande et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Finlande. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 9

Lot title: FR Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 9 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la France.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL,

NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en France et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la France. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

#### **5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

- exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 10

Lot title: GB Measure de TD entrant

#### **1) Short description**

Le lot 10 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers le Royaume-Uni.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

#### **2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

#### **3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Royaume-Uni et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers le Royaume-Uni. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

#### **5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas,

l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 11

Lot title: GR Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 11 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Grèce. Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Grèce et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Grèce. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de

service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,  
— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 12

Lot title: HR Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 12 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Croatie.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Croatie et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Croatie. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

— exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 13

Lot title: HU Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 13 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Hongrie.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Hongrie et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Hongrie. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

— exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 14

Lot title: IE Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 14 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers l'Irlande. Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

## 2) CPV code(s)

72510000 Computer-related management services

## 3) Quantity or scope

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Irlande et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers l'Irlande. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

## 5) Additional information about lots

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

— exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 15

Lot title: IS Measure de TD entrant

## 1) Short description

Le lot 15 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers l'Islande. Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

## 2) CPV code(s)

72510000 Computer-related management services

## 3) Quantity or scope

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Islande et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers l'Islande. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

## 5) Additional information about lots

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 16

Lot title: IT Measure de TD entrant

### 1) Short description

Le lot 16 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers l'Italie. Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

### 2) CPV code(s)

72510000 Computer-related management services

### 3) Quantity or scope

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Italie et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers l'Italie. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

## 5) Additional information about lots

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 17

Lot title: LT Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 17 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Lituanie.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Lituanie et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Lituanie. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

— exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus

avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 18

Lot title: LU Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 18 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers le Luxembourg.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Luxembourg et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers le Luxembourg. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

— exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 19

Lot title: LV Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 19 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets

sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Lettonie.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Lettonie et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Lettonie. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

— exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 20

Lot title: NL Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 20 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers les Pays-Bas.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

### 3) Quantity or scope

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Pays-Bas et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers les Pays-Bas. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

### 5) Additional information about lots

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. : article 88 de l'arrêté royal du 16 juillet de 2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 21

Lot title: NO Measure de TD entrant

#### 1) Short description

Le lot 21 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Norvège.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

#### 2) CPV code(s)

72510000 Computer-related management services

#### 3) Quantity or scope

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Norvège et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Norvège. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

### 5)

### **Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 22

Lot title: PL Measure de TD entrant

#### **1) Short description**

Le lot 22 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Pologne.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons des lots qui seront définies dans les documents de marché.

#### **2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

#### **3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Pologne et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Pologne. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

#### **5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les

activités de surveillance spécifiques de qualité du service,  
— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,  
— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 23

Lot title: PT Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 23 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers le Portugal.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Portugal et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers le Portugal. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

— exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,  
— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de Qualité de Service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,  
— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par

exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 24

Lot title: RO Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 24 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Roumanie.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Roumanie et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Roumanie. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

— exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 25

Lot title: SE Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 25 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P

(petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Suède.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

**3) Quantity or scope**

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Suède et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Suède. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

**5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

— exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,

— exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 26

Lot title: SI Measure de TD entrant

**1) Short description**

Le lot 26 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Slovaquie.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons du lots qui seront définies dans les documents de marché.

**2) CPV code(s)**

72510000 Computer-related management services

### 3) Quantity or scope

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en Slovaquie et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Slovaquie. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

### 5) Additional information about lots

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

Lot No: 27

Lot title: SK Measure de TD entrant

#### 1) Short description

Le lot 27 couvre la mesure européenne de TD entrant du courrier prioritaire (ou par avion) P (petites enveloppes ou C6 et C5), G (grandes enveloppes ou C4) et des paquets (paquets sans suivis ou au format E) à partir de 26 destinations européennes d'origines et vers la Slovaquie.

Selon le scénario principal, les entrepreneurs doivent utiliser l'outil UMMS d'IPC. Ceci est sans préjudice des variantes, options ou combinaisons des lots qui seront définies dans les documents de marché.

#### 2) CPV code(s)

72510000 Computer-related management services

#### 3) Quantity or scope

La portée du contrat est de mettre en place et d'exécuter cette mesure dans un maximum de 27 pays (AT, BE, CH, CZ, DE, DK, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI et SK) avec un panel récepteur compris entre 10 et 80 panélistes situés en la Slovaquie et un panéliste émetteur unique dans chacun des pays d'origine. Ce lot couvre entre 1 000 et 8 000 lettres tests envoyées vers la Slovaquie. La conception détaillée sera précisée dans la documentation d'appel d'offres.

## **5) Additional information about lots**

Sous réserve des exigences, des limites et/ou des précisions supplémentaires contenues dans les documents de marché, les soumissionnaires seront invités à présenter une offre pour les variantes ou options ou combinaisons de lots suivantes et à décrire, dans ce cas, l'amélioration du modèle de coûts et/ou les économies d'échelle correspondants (cf. article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012):

- exécution de la mesure de qualité du service avec une utilisation limitée de l'outil UMMS d'IPC et utilisation par le fournisseur de service de ses propres outils informatiques pour les activités de surveillance spécifiques de qualité du service,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour une combinaison de l'ensemble des 27 lots; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012; en outre, le soumissionnaire formulera également une offre couvrant l'hypothèse suivant laquelle il ne devrait exécuter une mesure de qualité de service que pour les paquets (courriers de format E), pour le même ensemble 27 pays et décrira, dans ce cas, les améliorations du modèle de coût correspondantes,
- exécution d'une mesure de qualité de service pour un ou plusieurs groupes de pays (par exemple, par région) considéré(s) par le soumissionnaire comme économiquement plus avantageux; tous les pays ne doivent pas nécessairement être inclus; le soumissionnaire décrira, dans ce cas, les économies d'échelle, telles que prévues par l'article 88 de l'arrêté royal du 16.7.2012.

## **Section III: Legal, economic, financial and technical information**

---

### **III.1. Conditions related to the contract**

#### **III.1.1. Deposits and guarantees required**

Tel que prévu dans les documents de marché.

#### **III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them**

Tel que prévu dans les documents de marché.

#### **III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded**

Société ou consortium (sous réserve des restrictions prévues par les documents de marché).

#### **III.1.4. Contract performance conditions**

The performance of the contract is subject to particular conditions: no

### **III.2. Conditions for participation**

#### **III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers**

List and brief description of conditions: Au stade de la sélection, l'aptitude et la capacité des candidats seront évaluées sur la base de l'expérience dans la fourniture de services comparables. Les situations juridiques et financière seront également évaluées. Les informations fournies par les candidats avec leurs demandes de participation devront couvrir ce qui précède et inclure à tout le moins des copies certifiées conformes et à jour des statuts, de la composition du conseil d'administration et des extraits du registre de commerce. Les candidats devront également fournir à IPC, avec leurs demandes de participation, toutes les informations et les documents attestant de ce qu'ils ne sont pas dans un ou plusieurs cas d'exclusion visés à l'article 61 de l'arrêté royal du 16.7.2011.

Les documents de marché énonceront, le cas échéant, toute information complémentaire qui serait requise à un stade ultérieur.

### **III.2.2. Economic and financial ability**

List and brief description of conditions: Au stade de la sélection, la capacité économique et financière des candidats sera évaluée sur la base du rapport de notation de crédit actuel (Experian ou similaire), de la structure du groupe et/ou de la société, des bilans de l'ensemble du groupe et/ou de la société au moins pour les 3 derniers exercices, des attestations de sécurité sociale, des attestations des autorités de TVA et d'impôt direct démontrant l'absence d'arriérés de sécurité sociale ou d'impôts. Les candidats fourniront par conséquent ces informations et documents avec leurs demandes de participation. Les documents de marché énonceront, le cas échéant, toute information complémentaire qui serait requise à un stade ultérieur.

### **III.2.3. Technical and professional ability**

List and brief description of conditions: Au stade de la sélection, la capacité technique des candidats sera évaluée sur la base de la preuve du développement et de la délivrance fructueux de services similaires ou d'une expérience et d'une expertise comparable réalisés par le candidat au cours de ces 5 dernières années, avec mention de l'objet des contrats concernés, des dates et des clients.

En particulier, les candidats devront apporter la preuve de leur expérience dans les domaines suivants:

1. Expérience démontrée d'au moins 5 ans d'activité dans le secteur de la mesure du temps de transit transfrontalier;
2. Un nombre cumulé de > 250 récepteurs tests et > 20 000 courriers tests utilisés dans les activités de mesure de courriers au cours des 5 dernières années;
3. Une expérience pertinente dans la gestion des transpondeurs des courriers tests (RFID actif et / ou passif).

Les candidats devront fournir ces renseignements et documents avec leurs demandes de participation. Les documents de marché énonceront, le cas échéant, toute information complémentaire qui serait requise à un stade ultérieur.

### **III.2.4. Information about reserved contracts**

#### **III.3. Conditions specific to services contracts**

#### **III.3.1. Information about a particular profession**

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

#### **III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract**

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Type of procedure**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Negotiated

Some candidates have already been selected (if appropriate under certain types of negotiated procedures): no

### **IV.2. Award criteria**

#### **IV.2.1. Award criteria**

The most economically advantageous tender in terms of the criteria stated in the specifications or in the invitation to tender or to negotiate

#### **IV.2.2. Information about electronic auction**

An electronic auction will be used: no

#### **IV.3. Administrative information**

##### **IV.3.1. File reference number attributed by the contracting entity**

I.P.C. -InboundTDMeasurement-F05\_0

##### **IV.3.2. Previous publication concerning this procedure**

no

##### **IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents**

(except for a DPS)

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 21.7.2016 - 14:00

Payable documents: no

##### **IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

29.7.2016 - 12:00

##### **IV.3.5. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

English.

##### **IV.3.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

##### **IV.3.7. Conditions for opening of tenders**

#### **Section VI: Complementary information**

---

##### **VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

##### **VI.2. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

##### **VI.3. Additional information**

UNEX est une marque déposée de solutions de mesure de la qualité du service gérée par IPC pour le compte de ses opérateurs postaux actionnaires ainsi que d'autres opérateurs postaux participant aux mesures. Les données et les résultats des différents lots décrits ci-dessus seront utilisés par les opérateurs postaux participant afin de mesurer le volume entrant du flux postal international de sorte qu'ils aient des résultats de qualité communs et normalisés afin d'échanger les frais terminaux avec les opérateurs postaux qui font partie du même accord de frais terminaux.

Pour plus d'informations sur UNEX et les solutions globales de qualité de services par IPC, veuillez visiter le site web [www.ipc.be](http://www.ipc.be)

La demande de participation des candidats devra notamment contenir toutes les informations et documents requis en vertu de la section III.2 du présent avis de marché et devra permettre de démontrer que les conditions de participation décrites sous cette section, en termes de capacité économique, technique et financière, sont satisfaites. Sur la base de ces informations

et documents, IPC procédera à une première sélection des candidats en suite de la réception de leurs demandes de participation.

IPC pourra décider, à ce stade, de sélectionner un nombre limité de candidats en vue de participer à la prochaine étape de la négociation et pour soumettre une offre. Ceci est sans préjudice du droit d'IPC de sélectionner les autres candidats à un stade ultérieur.

Seuls les candidats sélectionnés recevront les documents de marché et seront invités à soumettre une offre. Les candidats non sélectionnés ne pourront faire valoir aucune réclamation, quelle qu'elle soit, à l'encontre d'IPC pour de quelconques dommages directs, indirects ou consécutifs, quels qu'ils soient, en lien avec leur non-sélection, la soumission de leur demande de participation ou leur participation à cette procédure négociée.

Le présent avis de marché est établi en anglais et en français. En cas de contradiction, la version anglaise prévaut sur la version française.

Les candidats potentiels peuvent envoyer leurs questions relatives au présent avis de marché à IPC en anglais jusqu'au 21 juillet à 14:00 (CET). Ces questions doivent être adressées par e-mail exclusivement au point de contact, tel que déterminé sous la section I.1.

À ce stade, IPC ne sera en mesure de répondre qu'à des questions relatives à des aspects purement pratiques concernant la soumission de la demande de participation des candidats potentiels et ne répondra pas, par exemple, à des questions relatives à la description des contrat, lots, variantes ou options, lesquelles seront élaborée dans les documents de marché ultérieurs.

Les échéances pour la réception des demandes de documents complémentaires (section IV.3.3) et des demandes de participation (section IV.3.4) correspondent à l'heure d'Europe Centrale (CET).

La durée de la période couverte, telle que visée à l'article II.3, sera de quatre (4) ans, en ce compris, le cas échéant, un ou plusieurs renouvellements, mais à l'exclusion de la phase initiale de mise en œuvre et d'implémentation (telle que définie plus avant dans les documents de marché).

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: (Président du) tribunal de première instance

Postal address: Rue des Quatre Bras 13

Town: Bruxelles

Postal code: 1000

Country: Belgium

Fax: +32 25088701

##### **VI.4.2. Review procedure**

Precise information on deadline(s) for review procedures: En application des règles procédurales belges. Dans les 15 jours suivant la notification d'une information relative à la décision d'attribution.

##### **VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained**

#### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

1.7.2016