

231065-2026 - Competition

Finland – Security services – Turvallisuus- ja aulapalvelut 2026 (00756)

OJ S 66/2026 03/04/2026

Contract notice – light regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Hansel Oy

Email: kilpailutus@hansel.fi

Legal type of the buyer: Public undertaking

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Turvallisuus- ja aulapalvelut 2026 (00756)

Description: Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde: Tämän dynaamisen hankintajärjestelmän (jäljempänä myös "DPS") kohteena on turvallisuus- ja aulapalveluiden tuottaminen Hansel Oy:n (jäljempänä Hansel) asiakkaille. Dynaamisen hankintajärjestelmän kohteena ovat seuraavat palvelut: • aula-, vastaanotto- ja virastotukipalvelu • hälytysvalvonta • järjestyksenvalvonta • paikallisvartiointi • piirivartiointi • työmaiden vartiointi • turvatarkastus Dynaamisen hankintajärjestelmän kohteena ovat seuraavat lisäpalvelut: • arvokuljetukset • avainhallintapalvelut • etävalvonta • henkilökorttipalvelu • henkilösuojaus • koulutus-, tarkastus- ja suunnitelmalvelut (kuten suojelujohtaminen) • langaton kutsupainike -palvelu • pääkäyttäjäpalvelut • virtuaaliaulapalvelu Hankinnan kohde on jaettu kahteen (2) toisistaan riippumattomaan luokkaan (osa-alueeseen): • Luokka 1, turvallisuus- ja aulapalvelut ja • Luokka 2, turvallisuus- ja aulapalvelut. Asiakas tekee hankinnan jommassakummassa dynaamisen hankintajärjestelmän luokassa hankintatarpeensa ja dynaamisen hankintajärjestelmän ehtojen asettamissa rajoissa. Mikäli Asiakas edellyttää, että tuotettavaan palveluun sisältyy Toimittajan kokonaisvastuulla (tilat sekä oma henkilöstö) oleva hälytyskeskus, jota Toimittaja hyödyntää tuottaessaan hankintasopimuksen mukaista palvelua Asiakkaalle, hankinta tulee tehdä luokasta 1, Turvallisuus- ja aulapalvelut. Edellä mainitun vaatimuksen lisäksi luokkavalintaan liittyviä muita ehtoja on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli" kohdassa 1.5 sekä osallistumispyynnön ESPD-lomakkeella. Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde". Dynaamisen hankintajärjestelmän keston aikana kaikki kiinnostuneet ehdokkaat voivat tehdä siihen osallistumishakemuksen. Ehdokas voi hakea yhteen luokkaan tai molempiin luokkiin yhdellä osallistumishakemuksella. Mikäli ehdokas jättää osallistumishakemuksen luokkaan 1, turvallisuus- ja aulapalvelut ja täyttää luokalle 1, turvallisuus- ja aulapalvelut asetetut vaatimukset, ehdokas hyväksytään luokkaan 1, turvallisuus- ja aulapalvelut. Mikäli ehdokas jättää osallistumishakemuksen luokkaan 2, turvallisuus- ja aulapalvelut ja täyttää luokalle 2, turvallisuus- ja aulapalvelut asetetut vaatimukset, ehdokas hyväksytään luokkaan 2, turvallisuus- ja aulapalvelut. Mikäli ehdokas jättää osallistumishakemuksen molempiin luokkiin ja on ilmoittanut kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit" halukkuudestaan osallistua luokan 1, turvallisuus- ja aulapalvelut lisäksi myös luokkaan 2, turvallisuus- ja aulapalvelut ja täyttää luokalle 1, turvallisuus- ja aulapalvelut

asetetut vaatimukset, niin ehdokas hyväksytään automaattisesti myös luokkaan 2, turvallisuus- ja aulapalvelut. Dynaaminen hankintajärjestelmä on voimassa hankintailmoituksessa ilmoitettuun päivään asti, ellei sitä keskeytetä tai muuteta Dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaollessa. Dynaamisen hankintajärjestelmän hankintavaihe alkaa perustamisvaiheen jälkeen 13.5.2026 ja päättyy Dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloajan päättyessä. Dynaamisen hankintajärjestelmän voimassaoloaika on 31.12.2032 asti. Hankintasopimukset voivat olla voimassa enintään kuusi (6) vuotta. Hankintasopimukseen perustuvia hankintoja (tilauksia) voidaan tehdä ennen hankintasopimuksen päättymistä. Hankintasopimukseen sovelletaan tämän dynaamisen hankintajärjestelmän sekä hankintasopimuksen ehtoja siihen saakka, kunnes Asiakas ja Toimittaja ovat täyttäneet kaikki dynaamisen hankintajärjestelmän ja hankintasopimuksen mukaiset sopimusvelvoitteensa. DYNAAMISEN HANKINTAJÄRJESTELMÄN LAAJUUS: Dynaamisen hankintajärjestelmän ennakoitu kokonaisarvo on enintään 160 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa). Luokkakohtaiset enimmäisarvot ovat: Luokka 1. 112 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa), Luokka 2. 48 000 000 euroa (ilman arvonlisäveroa).
Procedure identifier: f95aaf73-bb2a-404a-a9eb-936707207c7c
Internal identifier: HANSEL DPS 00756
Type of procedure: Restricted
Main features of the procedure: Katso menettelyn kuvaus osallistumispyynnön liitteestä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli".

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

Additional classification (cpv): 75100000 Administration services, 79711000 Alarm-monitoring services, 79713000 Guard services, 79714000 Surveillance services, 79715000 Patrol services, 79716000 Identification badge release services, 98341120 Porter services

2.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Luokka 1, turvallisuus- ja aulapalvelut

Description: Katso osan kuvaus osallistumispyynnön liitteet 1 "Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde" ja 2 "Hankinnan ehdot".

Internal identifier: Luokka 1-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

Additional classification (cpv): 75100000 Administration services, 79711000 Alarm-monitoring services, 79713000 Guard services, 79714000 Surveillance services, 79715000 Patrol services, 79716000 Identification badge release services, 98341120 Portering services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

Additional information: Palveluita käytetään pääasiassa Suomessa. Osa Palveluista (esim. robotiikkaan liittyvät pilvipalvelut) voi toimittaa Euroopan talousalueelta. Palveluiden suorituspaikkaan liittyvät ehdot on määritelty tarkemmin liitteessä 2 "Hankinnan ehdot".

5.1.3. Estimated duration

Start date: 03/04/2026

Duration end date: 31/12/2032

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 112 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 735603-2025

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa käytettävät vertailuperusteet on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli".

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa käytettävät vertailuperusteet on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli".

Jos käytetään paras hinta-laatusuhde, hinnasta ja laadullisista vertailutekijöistä muodostettu kokonaisuus: - Hinta (painoarvo 50–90), - Laatu

(painoarvo 10-50).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=593666&tpk=f144cb35-0ae4-46a0-bae2-4141fe1a17>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=593666&tpk=f144cb35-0ae4-46a0-bae2-4141fe1a17>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of expressions of interest: 31/12/2032 21:55:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, also usable by buyers not listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation receiving requests to participate: Hansel Oy

Organisation processing tenders: Hansel Oy

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Luokka 2, turvallisuus- ja aulapalvelut

Description: Katso osan kuvaus osallistumispyynnön liitteet 1 "Dynaamisen hankintajärjestelmän kohde" ja 2 "Hankinnan ehdot".

Internal identifier: Luokka 2-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79710000 Security services

Additional classification (cpv): 75100000 Administration services, 79711000 Alarm-monitoring services, 79713000 Guard services, 79714000 Surveillance services, 79715000 Patrol services, 79716000 Identification badge release services, 98341120 Portering services

5.1.2. Place of performance

Country: Finland

Anywhere in the given country

Additional information: Palveluita käytetään pääasiassa Suomessa. Osa Palveluista (esim. robotiikkaan liittyvät pilvipalvelut) voi toimittaa Euroopan talousalueelta. Palveluiden suorituspaikkaan liittyvät ehdot on määritelty tarkemmin liitteessä 2 "Hankinnan ehdot".

5.1.3. Estimated duration

Start date: 03/04/2026

Duration end date: 31/12/2032

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 48 000 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 735603-2025

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Vertailuhinta

Description: DPS:n sisäisessä kilpailutuksessa käytettävät vertailuperusteet on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli".

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Dynaamisen hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa käytettävät vertailuperusteet on kuvattu osallistumispyynnön liitteessä 3 "Dynaamisen hankintajärjestelmän toimintamalli". Jos käytetään paras hinta-laatusuhde, hinnasta ja

laadullisista vertailutekijöistä muodostettu kokonaisuus: - Hinta (painoarvo 50–90), - Laatu

(painoarvo 10-50).

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 31/12/2032 10:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=593666&tpk=f144cb35-0ae4-46a0-bae2-4141fef1a17>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=593666&tpk=f144cb35-0ae4-46a0-bae2-4141fe1a17>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of expressions of interest: 31/12/2032 21:55:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Deadline for receipt of requests to participate: 31/12/2032 21:59:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

Dynamic purchasing system, also usable by buyers not listed in this notice

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation receiving requests to participate: Hansel Oy

Organisation processing tenders: Hansel Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Hansel Oy

Registration number: 0988084-1

Postal address: PL 1386

Town: Helsinki

Postcode: 00101

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: Hansel Oy

Email: kilpailutus@hansel.fi

Telephone: +358 294444200

Internet address: <https://www.hansel.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 456531ec-7788-4be6-bbca-1f9bcc1d83ee - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract notice – light regime
Notice subtype: 20
Notice dispatch date: 02/04/2026 12:39:58 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Notice dispatch date (eSender): 02/04/2026 12:39:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 231065-2026
OJ S issue number: 66/2026
Publication date: 03/04/2026