

Netherlands-Haarlem: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 77/2023 19/04/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Haarlem

National registration number: 50647371

Postal address: Gedempte Oude Gracht 2

Town: Haarlem

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2011 GR

Country: Netherlands

Contact person: Marleen Oosterveld

E-mail: tender@haarlem.nl

Telephone: +31 235114629

Internet address(es):

Main address: <http://www.haarlem.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/295016/details>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/295016/details>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Digitaal via TenderNed

Town: Haarlem

NUTS code: NL Nederland

Country: Netherlands

Contact person: Team Inkoop en Aanbesteding

E-mail: tender@haarlem.nl

Internet address(es):

Main address: <http://www.tenderned.nl>

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Digitaal via TenderNed

Town: Haarlem

Country: Netherlands

Contact person: Team Inkoop en Aanbesteden

E-mail: tender@haarlem.nl

NUTS code: NL Nederland

Internet address(es):

Main address: <http://www.tenderned.nl>

I.4.

Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Inhuur I-specialisten

Reference number: 20230317008

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De aanbesteding betreft alle I-profielen voor inhuur die gekenmerkt worden als specialistisch. Deze doelgroep kenmerkt zich door de eis dat de inhuurkracht moet beschikken over een specifieke kennis en vaardigheden en voor sommige profielen ook over specifieke opleiding (en). Opdrachtgever is op zoek naar partijen die gespecialiseerd zijn in het leveren van deze I-specialisten.

II.1.5. Estimated total value**II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description**II.2.1. Title**

Ontwikkeling & Beheer

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Haarlem en Zandvoort

II.2.4. Description of the procurement

Dit perceel omvat het ontwikkelen en beheren van de infrastructuur en het applicatielandschap. De specialisten op het gebied van technisch en functioneel applicatiebeheer beheren het applicatielandschap. De werkzaamheden bestaan onder andere uit het adviseren en trainen van gebruikers bij bestaande en nieuw aan te schaffen applicaties, het onderhouden van contacten met de leverancier. Installeren van nieuwe software releases, updates en patches. Technisch applicatiebeheer van Linux en Microsoft en databasebeheer van Oracle, MS-SQL, MySQL en PostgreSQL.

Technisch beheer (infrastructuur) beheert onder andere VMware, Microsoft en RedHat Linux. Het netwerk betreft onder andere de volgende specialisaties: Fortinet, Checkpoint, Cisco en VMware NSX. Voor security betreft het onder andere Tenable en SOC/SIEM.

De werkzaamheden bestaan uit het oplossen van storingen en problemen, installeren van updates en upgrades, uitvoeren van wijzigingen en projectactiviteiten en het doorontwikkelen van de omgeving.

De technisch security officer is samen met de specialisten verantwoordelijk voor de continue verbetering van de beveiliging van het IT landschap.

Het Softwarehuis ontwikkelt en beheert software en koppelingen. De toegepaste technieken zijn TypeScript en Angular front-end en back-end Java en Spring-boot.

Dit perceel omvat de volgende profielen:

- o Technisch beheerder met specialisaties systeembeheer, cloud systeembeheer, netwerkbeheer, applicatiebeheer, databasebeheer, telefoniebeheer

- o Functioneel beheerder

- o Technisch security officer

- o Lead developer

- o Developer met specialisaties front end, back end, integraties, mobile, full stack

- o Tester

- o DeVopsengineer

Totale omvang perceel 1: 10.800 uur per jaar

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Het vermogen van de organisatie om met de krapte op de arbeidsmarkt om te gaan / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Borgen kennis en samenwerking / Weighting: 55

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Informatiebeheer

Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Haarlem en Zandvoort

II.2.4. Description of the procurement

Team Informatiebeheer ondersteunt de afdelingen bij hun digitale informatiebeheer en draagt bij aan realisatie van de digitale ambities van de gemeente Haarlem. Het team doet dit door – in samenwerking met betrokkenen - de informatiehuishouding te beheren en te verbeteren. In het team werken gegevensbeheerders, functioneel beheerders van het centrale DMS /zaaksysteem, gebruikersondersteuners en adviseurs. Een belangrijke rol van de gegevensbeheerder is het toezien op juist gebruik van de in gebruik zijnde informatiesystemen en het uitvoeren van controles op de registraties van afdelingen. Daarnaast voert het team ook meer traditionele (digitale) archieftaken uit, zoals het vernietigen en overbrengen van informatie naar het e-depot van het Noord-Hollands Archief. Tevens is de functie Hoofd Informatiebeheer belegd in het team (beleid, intern toezicht en inhoudelijke ontwikkeling). De gemeente werkt toe naar het 'in control' krijgen en houden van haar informatiebeheer aan de hand van het gehanteerde kwaliteitssysteem (VNG/KIDO). Om de informatiehuishouding te verbeteren richt de gemeente - zoveel mogelijk - alle aspecten van informatiebeheer in bij het ontwerp van werkprocessen en aanschaf van applicaties. Daarnaast wordt de komende tijd actief ingezet op het bewuster maken van medewerkers van hun rol in het informatiebeheer. Verder speelt het informatiebeheer een belangrijke (ondersteunende) rol bij de ambitie om actiever openbare informatie te publiceren in het kader van de Wet Open Overheid.

Dit perceel omvat de volgende profielen:

- o Hoofd informatiebeheer
- o Adviseur informatiebeheer
- o Gegevensbeheerder
- o Functioneel beheerder

De totale omvang van perceel 2: 1.850 uur per jaar

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Het vermogen van de organisatie om met de krapte op de arbeidsmarkt om te gaan / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Borgen kennis en samenwerking / Weighting: 55

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Changemanagement
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland
Main site or place of performance: Haarlem en Zandvoort

II.2.4. Description of the procurement

Dit perceel omvat IT specialisten die zich bezig houden met o.a. informatiemanagement, projectmanagement en architectuur.

Dit perceel omvat de volgende profielen:

- o Informatiemanager
- o Project Portfolio manager
- o Project of portfolio management officer
- o Programmamanager
- o Projectmanager digitalisering
- o Changemanager
- o Scrummaster
- o Technisch projectmanager
- o Strategisch IT adviseur
- o Architect met specialisaties applicatie, technologie, data
- o Informatie-/ businessanalist

De totale omvang van perceel 3: 13.800 uur per jaar

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Het vermogen van de organisatie om met de krapte op de arbeidsmarkt om te gaan / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Borgen kennis en samenwerking / Weighting: 55

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Digitale dienstverlening

Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Haarlem en Zandvoort

II.2.4. Description of the procurement

Inwoners en ondernemers verwachten een snelle en simpele digitale dienstverlening.

Op ieder moment van de dag, op iedere plek en op eenvoudige wijze, waarbij gegevens die overbodig of al bekend zijn niet worden gevraagd.

Uit onderzoek blijkt dat 6 op de 10 Haarlemmers hun zaken graag online regelt. De meeste Haarlemmers willen selfservice en willen via een paar kliks op de juiste plek op de gemeentelijke website belanden, waar via een webformulier online het product of dienst besteld kan worden. Zo kunnen veel producten en diensten van de gemeente online en door de inwoners en ondernemers zelf worden geregeld.

De gevraagde functies en rollen is voor het beheer en doorontwikkeling van twee gemeentelijke websites. Daarnaast het bewaken van de organisatiestrategie en dienstverlenings- en communicatiedoelstellingen en zo het beschermen van de reputatie van de organisatie.

Dit perceel omvat de volgende profielen:

- o Contentdesigner;
- o Contentstrateeg;
- o UX specialist/designer;
- o Eind/hoofdredacteur

De totale omvang van perceel 4: 2.300 uur per jaar

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Het vermogen van de organisatie om met de krapte op de arbeidsmarkt om te gaan / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Borgen kennis en samenwerking / Weighting: 55

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Data-analyse
Lot No: 5

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland
Main site or place of performance: Haarlem en Zandvoort

II.2.4. Description of the procurement

Dit perceel omvat de volgende profielen:
o BI-Consultant;
o Data-analist;
o Informatie-analist;
o Data-scientist;
o Data-adviseur.
De totale omvang van perceel 5: 1.250 uur per jaar

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Quality criterion - Name: Het vermogen van de organisatie om met de krapte op de arbeidsmarkt om te gaan / Weighting: 25
Quality criterion - Name: Borgen kennis en samenwerking / Weighting: 55
Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Datamanagement
Lot No: 6

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland
Main site or place of performance: Haarlem en Zandvoort

II.2.4. Description of the procurement

Dit perceel omvat de volgende profielen:
o Data-engineer;
o Adviseur gegevensmanagement;
o Data-steward
o Adviseur datagovernance;
o Data-architect.
De totale omvang van perceel 6: Omvang: 2.000 uur per jaar

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Quality criterion - Name: Het vermogen van de organisatie om met de krapte op de arbeidsmarkt om te gaan / Weighting: 25
Quality criterion - Name: Borgen kennis en samenwerking / Weighting: 55
Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 24
This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

Onderzoek
Lot No: 7

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Haarlem en Zandvoort

II.2.4. Description of the procurement

Dit perceel omvat het volgende profiel:

o (Markt) Onderzoeker.

De totale omvang van perceel 7: 850 uur per jaar

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Het vermogen van de organisatie om met de krapte op de arbeidsmarkt om te gaan / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Borgen kennis en samenwerking / Weighting: 55

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Basisregistratie

Lot No: 8

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL Nederland

Main site or place of performance: Haarlem en Zandvoort

II.2.4. Description of the procurement

Dit perceel omvat de volgende profielen:

o Medewerker basisregistratie;

o GIS-analist.

De totale omvang van perceel 8: 1.500 uur per jaar

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Het vermogen van de organisatie om met de krapte op de arbeidsmarkt om te gaan / Weighting: 25

Quality criterion - Name: Borgen kennis en samenwerking / Weighting: 55

Price - Weighting: 20

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators
Envisaged maximum number of participants to the framework agreement: 3
In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De raamovereenkomst heeft de mogelijkheid van optionele verlenging van twee (2) keer één (1) jaar

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 26/05/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted
Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender
Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders
Date: 26/05/2023 Local time: 10:05

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence
This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information
Zie aanbestedingsstukken.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body
Official name: Rechtbank Den Haag
Postal address: Prins Clauslaan 60
Town: Den Haag
Postal code: 2595 AJ
Country: Netherlands
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.4.3. Review procedure
Precise information on deadline(s) for review procedures:
20 kalenderdagen na voorgenomen gunningsbeslissing

VI.5. Date of dispatch of this notice
14/04/2023