

231783-2026 - Competition

Croatia – Data transmission services – PRIJENOS PODATAKA M2M ZA ULTRAZVUČNE I MIKROTERMALNE PLINOMJERE.

OJ S 66/2026 03/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: HEP-PLIN d.o.o.

Email: milos.uscumlic@hep.hr

Legal type of the buyer: Public undertaking

Activity of the contracting entity: Production, transport or distribution of gas or heat

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: PRIJENOS PODATAKA M2M ZA ULTRAZVUČNE I MIKROTERMALNE PLINOMJERE.

Description: PRIJENOS PODATAKA M2M ZA ULTRAZVUČNE I MIKROTERMALNE PLINOMJERE

Procedure identifier: 1d107153-60c4-4e59-a1b8-979eecf82526

Internal identifier: F4-V-4/26

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72318000 Data transmission services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Country: Croatia

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 583 371,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruption: Korupcija
Fraud: Prijevara
Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Bankruptcy: Stečaj
Insolvency: Nesolventnost
Assets being administered by liquidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Arrangement with creditors: Nagodba s vjerovnicima
Business activities are suspended: Suspendirane poslovne aktivnosti
Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: PRIJENOS PODATAKA M2M ZA MIKROTERMALNE PLINOMJERE

Description: PRIJENOS PODATAKA M2M ZA MIKROTERMALNE PLINOMJERE

Internal identifier: F4-V-4/26-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72318000 Data transmission services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Country: Croatia

Additional information: DISTRIBUCIJSKO PODRUČJE HEP-PLINA D.O.O.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 460 971,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification
Justification: Nije primjenjivo.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: SPECIFIČNO ISKUSTVO STRUČNJAKA

Description: Naručitelj kao drugi kriterij određuje specifično iskustvo stručnjaka – broj ugovora /naručbenica u kojima je sudjelovao, a čija je vrijednost bila jednaka ili veća od 10.000,00 eura. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova.

Pod specifičnim iskustvom se smatraju sljedeći poslovi: Upravljanje i konfiguracija sustava za daljinsko očitavanje - Dodavanje, aktivacija i deaktivacija mjerila u sustavu - Daljinsko upravljanje uređajima (otvaranje/zatvaranje ventila, te izvršavanje naredbi putem sustava) - Praćenje komunikacije između sustava i mjerila (GPRS/NB-IoT) - Detekcija i otklanjanje grešaka u komunikaciji i očitavanju podataka - Prikupljanje i obrada podataka o potrošnji plina - Validacija i kontrola kvalitete podataka (detekcija anomalija i nelogičnosti) - Izrada standardnih i naprednih izvještaja putem e-maila, FTP-a ili drugih kanala - Integracija sustava s drugim IT sustavima - Upravljanje i konfiguracija alarmnih sustava (curenje, pad tlaka, neovlašten pristup) - Praćenje i obrada alarmnih događaja u realnom vremenu - Upravljanje korisničkim pristupima i pravima (role, audit logovi) - Sudjelovanje u nadogradnji i implementaciji novih funkcionalnosti sustava - Testiranje sustava i novih verzija prije produkcijskog korištenja - Vođenje tehničke dokumentacije i evidencije aktivnosti - Pružanje tehničke podrške korisnicima sustava - Edukacija korisnika za rad u sustavu - Provođenje masovnih operacija nad većim brojem uređaja (izvršavanje naredbi nad većim brojem mjerila) - Praćenje performansi sustava i predlaganje poboljšanja - Osiguravanje sigurnosti sustava i zaštite podataka - Suradnja s drugim odjelima i vanjskim partnerima na implementaciji i održavanju sustava

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/79403>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/79403>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je u sklopu svoje ponude kao jamstvo za ozbiljnost ponude dužan dostaviti bankarsku garanciju. Bankarska garancija mora biti neopoziva, plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta) i bezuvjetna. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na Naručiitelja (HEP-Plin d.o.o., Cara Hadrijana 7, Osijek, OIB: 41317489366). U slučaju dostave ponude zajednice gospodarskih subjekata, prihvatljivo jamstvo za ozbiljnost ponude može za ponuditelja dati bilo koji član zajednice na ukupno traženi iznos ili neki ili svi članovi zajednice sveukupno do ukupno traženog iznosa. U slučaju podnošenja zajedničke ponude jamstvo za ozbiljnost ponude treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je ponuditelj. U jamstvu za ozbiljnost ponude trebaju se nalaziti podaci o svim članovima zajednice gospodarskih subjekata bez obzira na to koji od članova zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo u sklopu ponude. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj usuglasi sa zahtjevom Naručiitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti u skladu s produženjem roka valjanosti ponude. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok ne kraći od 5 (pet) dana. Naručiitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) ako ponuditelj odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata u skladu s člankom 263. ZJN 2016 c) neprihvatanja ispravka računske greške d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi i/ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. U tekstu bankarske garancije treba taksativno navesti sve prethodno naznačene slučajeve za koje se izdaje jamstvo za ozbiljnost ponude. Naručiitelj će ponuditeljima čija ponuda nije odabrana jamstvo za ozbiljnost ponude vratiti najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana stupanja okvirnog sporazuma. Odabranom ponuditelju će jamstvo za ozbiljnost ponude biti vraćena nakon dostave jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Traženo jamstvo za ozbiljnost ponude koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručiitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda u skladu s uvjetima ove dokumentacije o nabavi.

Deadline for receipt of tenders: 05/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 05/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Osijek, Cara Hadrijana 7.

Additional information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva

Naručitelja koji provode javno otvaranje ponuda neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ako je predstavnik ponuditelja na javnom otvaranju osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Gospodarski subjekt obvezan je u ponudi naznačiti imena i odgovarajuće stručne kvalifikacije osoblja koje će biti odgovorno za izvršenje ugovora o javnoj nabavi. SVI UVJETI SU DEFINIRANI U PRIJEDLOGU UGOVORA.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Akt o poslovnoj suradnji.

Financial arrangement: Definirano u članku 4. prijedloga Ugovora.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HEP-PLIN d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: HEP-PLIN d.o.o.

5.1. Lot: LOT-0002

Title: PRIJENOS PODATAKA M2M ZA ULTRAZVUČNE PLINOMJERE

Description: PRIJENOS PODATAKA M2M ZA ULTRAZVUČNE PLINOMJERE

Internal identifier: F4-V-4/26-2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72318000 Data transmission services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Country: Croatia

Additional information: DISTRIBUCIJSKO PODRUČJE HEP-PLINA D.O.O.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/06/2026

Duration: 12 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 122 400,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Nije primjenjivo.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 90

Criterion:

Type: Quality

Name: SPECIFIČNO ISKUSTVO STRUČNJAKA

Description: Naručitelj kao drugi kriterij određuje specifično iskustvo stručnjaka – broj ugovora /naručbenica u kojima je sudjelovao, a čija je vrijednost bila jednaka ili veća od 10.000,00 eura. Maksimalni broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova.

Pod specifičnim iskustvom se smatraju sljedeći poslovi: Upravljanje i konfiguracija sustava za daljinsko očitavanje - Dodavanje, aktivacija i deaktivacija mjerila u sustavu - Daljinsko upravljanje uređajima (otvaranje/zatvaranje ventila, te izvršavanje naredbi putem sustava) - Praćenje komunikacije između sustava i mjerila (GPRS/NB-IoT) - Detekcija i otklanjanje grešaka u komunikaciji i očitavanju podataka - Prikupljanje i obrada podataka o potrošnji plina - Validacija i kontrola kvalitete podataka (detekcija anomalija i nelogičnosti) - Izrada standardnih i naprednih izvještaja putem e-maila, FTP-a ili drugih kanala - Integracija sustava s drugim IT sustavima - Upravljanje i konfiguracija alarmnih sustava (curenje, pad tlaka, neovlašten pristup) - Praćenje i obrada alarmnih događaja u realnom vremenu - Upravljanje korisničkim pristupima i pravima (role, audit logovi) - Sudjelovanje u nadogradnji i implementaciji novih funkcionalnosti sustava - Testiranje sustava i novih verzija prije produkcijskog korištenja - Vođenje tehničke dokumentacije i evidencije aktivnosti - Pružanje tehničke podrške korisnicima sustava - Edukacija korisnika za rad u sustavu - Provođenje masovnih operacija nad većim brojem uređaja (izvršavanje naredbi nad većim brojem mjerila) - Praćenje performansi sustava i

predlaganje poboljšanja - Osiguravanje sigurnosti sustava i zaštite podataka - Suradnja s drugim odjelima i vanjskim partnerima na implementaciji i održavanju sustava
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/79403>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/79403>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je u sklopu svoje ponude kao jamstvo za ozbiljnost ponude dužan dostaviti bankarsku garanciju. Bankarska garancija mora biti neopoziva, plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta) i bezuvjetna. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora glasiti na Naručitelja (HEP-Plin d.o.o., Cara Hadrijana 7, Osijek, OIB: 41317489366). U slučaju dostave ponude zajednice gospodarskih subjekata, prihvatljivo jamstvo za ozbiljnost ponude može za ponuditelja dati bilo koji član zajednice na ukupno traženi iznos ili neki ili svi članovi zajednice sveukupno do ukupno traženog iznosa. U slučaju podnošenja zajedničke ponude jamstvo za ozbiljnost ponude treba sadržavati jasan i nedvosmislen navod o tome tko je ponuditelj. U jamstvu za ozbiljnost ponude trebaju se nalaziti podaci o svim članovima zajednice gospodarskih subjekata bez obzira na to koji od članova zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo u sklopu ponude. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako se ponuditelj usuglasi sa zahtjevom Naručitelja za produženje valjanosti ponude, jamstvo za ozbiljnost ponude mora se produžiti u skladu s produženjem roka valjanosti ponude. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok ne kraći od 5 (pet) dana. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) ako ponuditelj odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata u skladu s člankom 263. ZJN 2016 c) neprihvatanja ispravka računske greške d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi i/ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. U tekstu bankarske garancije treba taksativno navesti sve prethodno naznačene slučajeve za koje se izdaje jamstvo za ozbiljnost ponude. Naručitelj će ponuditeljima čija ponuda nije odabrana jamstvo za ozbiljnost ponude vratiti najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana stupanja okvirnog sporazuma. Odabranom ponuditelju će jamstvo za ozbiljnost ponude biti vraćena nakon dostave jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Traženo jamstvo za ozbiljnost ponude koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici na adresu za dostavu ponuda u skladu s uvjetima ove dokumentacije o nabavi.

Deadline for receipt of tenders: 05/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 120 Days

Information about public opening:

Opening date: 05/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Osijek, Cara Hadrijana 7.

Additional information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva i ovlaštteni predstavnici ponuditelja. Ovlaštteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja koji provode javno otvaranje ponuda neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ako je predstavnik ponuditelja na javnom otvaranju osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Gospodarski subjekt obvezan je u ponudi naznačiti imena i odgovarajuće stručne kvalifikacije osoblja koje će biti odgovorno za izvršenje ugovora o javnoj nabavi. SVI UVJETI SU DEFINIRANI U PRIJEDLOGU UGOVORA.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract: Akt o poslovnoj suradnji.

Financial arrangement: Definirano u članku 4. prijedloga Ugovora.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: HEP-PLIN d.o.o.

Organisation providing more information on the review procedures: HEP-PLIN d.o.o.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: HEP-PLIN d.o.o.

Registration number: 41317489366

Postal address: Ulica cara Hadrijana 7

Town: Osijek

Postcode: 31000

Country subdivision (NUTS): Osječko-baranjska županija (HR025)

Country: Croatia

Contact point: Miloš Ušćumlić

Email: milos.uscumlic@hep.hr

Telephone: +385 989347058

Internet address: <https://hep.hr>

Buyer profile: <https://hep.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: eojn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 57a762e0-4164-4e08-a4f9-c217e734e7f9 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 17

Notice dispatch date: 01/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 231783-2026

OJ S issue number: 66/2026

Publication date: 03/04/2026