

Switzerland-Geneva: Computer support services

OJ S 89/2021 07/05/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Université de Genève Division STIC

Postal address: Rue du Général-Dufour 24

Town: Genève

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Postal code: 4

Country: Switzerland

Contact person: Marc Vasset

E-mail: marc.vasset@unige.ch**Internet address(es):**Main address: <https://www.simap.ch>Address of the buyer profile: <http://www.unige.ch/stic/>**I.3. Communication**

Access to the procurement documents is restricted. Further information can be obtained at:

http://www.simap.ch/shabforms/servlet/Search?NOTICE_NR=1194657

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Education

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Assistance Niveau 1 (Helpdesk)

II.1.2. Main CPV code

72610000 Computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le centre de service est en charge de la gestion des incidents, des demandes d'assistance et d'informations liées aux services informatiques mis à disposition par la Division des systèmes

et technologies de l'information et de la communication (DiSTIC). La DiSTIC lance le présent appel d'offre en vue de bénéficier d'une prestation d'assistance technique dit de niveau 1.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72600000 Computer support and consultancy services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: CH0 Schweiz/Suisse/Svizzera

Main site or place of performance: Genève.

II.2.4. Description of the procurement

Le centre de Service est en charge de la gestion des incidents, des demandes d'assistance et d'informations liées aux services informatiques mis à disposition par la Division des systèmes et technologies de l'information et de la communication (DiSTIC). La DiSTIC lance le présent appel d'offre en vue de bénéficier d'une prestation d'assistance technique dit de niveau 1.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Il peut être prolongé, il est reconductible tacitement de six mois en six mois.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Cet appel d'offres se compose de deux lots:

— lot 1: prestations d'assistance de 1er niveau assurées par un(e) technicien(ne) support durant les horaires de bureau,

— lot 2: en cas d'un besoin d'une ressource d'assistance de 1er niveau supplémentaire, engagement sur un prix journalier. (8 heures).

Les lots n° 1 et n° 2 sont indissociables et ne peuvent pas être attribués à des soumissionnaires différents.

La DiSTIC se réserve le droit de ne pas adjuger le lot n° 2.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 14/06/2021 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 14/06/2021 Local time: 14:00

Place:

UNIGE — Unidufour — DiSTIC.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Des offres partielles ne sont pas admises.

Indication des voies de recours: le présent appel d'offres étant soumis au règlement genevois sur la passation des marchés publics (RSGe L 6 05.01), il peut faire l'objet d'un recours dans les dix jours à compter de sa publication dans la FAO auprès de la Chambre administrative de la cour de justice genevoise, Rue Saint-Léger 10, case postale 1956, 1211 Genève 1. Le recours devra être déposé en deux exemplaires, se référer au présent appel d'offres et

contenir les conclusions dûment motivées, avec indication des moyens de preuves ainsi que la signature du recourant.

Publication de référence nationale: SIMAP du 3.5.2021, doc. 1194657.

Délai souhaité pour poser des questions par écrit: 17.5.2021.

Conditions à l'obtention du dossier d'appel d'offres: l'inscription sur www.simap.ch n'équivaut pas à une inscription officielle ou à une demande de dossier.

Conditions de paiement. Aucun émolument de participation n'est requis.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Bundesverwaltungsgericht

Postal address: Postfach

Town: St. Gallen

Postal code: 9023

Country: Switzerland

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/05/2021