

Germany-Hamburg: Radio and television services

OJ S 77/2023 19/04/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Norddeutscher Rundfunk

Postal address: Rothenbaumchaussee 132-134

Town: Hamburg

NUTS code: DE600 Hamburg

Postal code: 20149

Country: Germany

E-mail: e-vergaben@ndr.de

Telephone: +49 0

Fax: +49 0

Internet address(es):

Main address: <https://www.ndr.de/>

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Medien

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Ticketing und Zuschauerakquise extra3

Reference number: E50/2023-02

II.1.2. Main CPV code

92200000 Radio and television services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Vertragsgegenstand ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung nach § 21 VgV mit einem Unternehmen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DE600 Hamburg

Main site or place of performance: Norddeutscher Rundfunk Hugh-Greene-Weg 1 22529 Hamburg

II.2.4. Description of the procurement

Der Norddeutsche Rundfunk sucht für die Zuschauer-Akquisition eine erfahrene, freundliche und zuverlässige Agentur.

Nach programmlichen Kriterien erfolgt eine eigenständige Besorgung/Akquisition von max. 120 Zuschauern für mind. 30 bis max. 40 Aufzeichnungen pro Jahr, abhängig von der jährlichen Sende-/Programmplanung im NDR und im Ersten Deutschen Fernsehen.

Im Zusammenhang mit einer Ausbreitung des Coronavirus SARS-CoV-2 und einer Eindämmungsverordnung sollte ggf. eine Reduzierung der teilnehmenden Zuschauer nach gesonderter Absprache und Beauftragung realisiert werden können.

Promotion-Aktivitäten, Telefonakquisition, Erstellen und Kontrollieren der Gästeliste sowie der Empfang der Zuschauer vor der Sendung (Einlasskontrolle gemeinsam mit NDR-Betriebsschutz). Das Platzieren und das Zuschauerhandling vor Ort (in Absprache mit der Aufnahmeleitung und Regie), inkl. geordnetem Publikumsauslass, ist ebenfalls Gegenstand der Aufgabe.

Der Auftragnehmer benennt dem NDR mit Vertragsabschluss feste Ansprechpartner, die unmittelbar und zeitlich uneingeschränkt zur Verfügung stehen.

Für die gesamte Abwicklung des Zuschauerinteresses ist eine Zuschauer-Hotline und ggf. ergänzend dazu ein Call System, mit festen Zeiten (ausgewiesene Sprechzeiten) und einer zugeordneten Rufnummer, die dem NDR für die Zeit der Zusammenarbeit bis zur Ausstrahlung zur Verfügung gestellt wird, einzurichten. Zudem ist die Zuschauer-Hotline in begleitenden Medien (z. B. Internetauftritt, Homepage, Infopost, etc.) bekannt zu machen. Zur Publikumsakquise gehören auch die entsprechenden Kenntnisse und Hinweise zu den allgemein bekannten Hamburger Hygienemaßnahmen und Landesverordnungen (HmbSARS-CoV-2-EindämmungsVO) sowie dazu die jeweiligen Verhaltensregeln.

Sollte es - aufgrund der steigenden Inzidenz- und Hospitalisierungszahlen in Hamburg oder auch aufgrund anderer programmlicher Änderungen und Kriterien - notwendig sein, dass die Sendung ohne Zuschauer/Publikum aufgezeichnet wird, erfolgt eine eigenständige Rück-Abwicklung bzw. "Ausladung" der Zuschauer/des Publikums gem. Gästeliste.

Das Publikum soll sich zu jeder Zeit wohl und willkommen fühlen. Bei der Auswahl der Zuschauenden ist es erwünscht, Diversität mitzudenken.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Aufgabenlösung / Weighting: 50

Price - Weighting: 50.00

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 015-040480](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: E50/47017937

Title:

Auftragsvergabe Immens-Veranstaltungsservice

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/04/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

Number of tenders received from SMEs: 2

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Immens-Veranstaltungsservice

Postal address: Am Markt 6

Town: Neustadt in Holstein

NUTS code: DEF08 Ostholstein

Postal code: 23730

Country: Germany

E-mail: sonja.baetge@immens-veranstaltungsservice.de

Telephone: +49 15739442156
Internet address: <http://www.immens-veranstaltungsservice.de>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXS0Y6FY1YNDXPPL

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg
Postal address: Große Bleichen 27
Town: Hamburg
Postal code: 20354
Country: Germany
Fax: +49 40428231448

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg
Postal address: Große Bleichen 27
Town: Hamburg
Postal code: 20354
Country: Germany
Fax: +49 40428231448

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Vergabekammer bei der Finanzbehörde Hamburg
Postal address: Große Bleichen 27
Town: Hamburg
Postal code: 20354
Country: Germany
Fax: +49 40428231448

VI.5. Date of dispatch of this notice

14/04/2023