

232532-2026 - Competition

Bulgaria – Software package and information systems – „Осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка на налична комуникационна техника“

OJ S 66/2026 03/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: НАРОДНО СЪБРАНИЕ

Email: Strashimir.Strashimirov@parliament.bg

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка на налична комуникационна техника“

Description: Предмет на настоящата обществена поръчка е осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка (следгаранционно сервизно обслужване и техническа поддръжка) на наличната комуникационна техника на Народно събрание на Република България. Подробно описание на комуникационната техника е дадено в списък – Приложение № 1а към документацията. Дейностите по осъществяване на предмета на поръчката включват: 1. Следгаранционното сервизно обслужване: 1.1. Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми. 1.2. Осигуряване (получаване) на лицензи за абонамент за актуализиране на софтуер и отстраняване на неизправности (troubleshooting) - Software Releases; Hardware OS Updates; patches for Reported SW problems.

Procedure identifier: 76a5a397-0854-478d-9421-190b48d24eb1

Internal identifier: 541478

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 72700000 Computer network services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Additional information: 1. Местоизпълнение на поръчката: сградата на Народно събрание в гр. София, пл. „Княз Александър I“ № 1. 2. В предметния обхват на обществената поръчка са включени дейности с повече от един обект на възлагане, съобразно чл. 3 ал. 1 от ЗОП, а именно: (1) доставка на стоки, по смисъла на чл. 3, ал. 1, т. 2 от ЗОП и (2) предоставяне на услуги, по смисъла на т. 3 от същата норма. С оглед посоченото, отчитайки факта, че основният обект, който характеризира дейностите, предмет на изпълнение и чиято прогнозна стойност е по-висока, е този на доставката на стоки,

обществената поръчка подлежи на възлагане по реда, приложим именно за този обект на поръчката, нормативна опора за което служат разпоредбите на чл. 11, ал. 1 и ал. 2 от ЗОП.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 309 332,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Участниците трябва: 1. Да са надлежно оторизирани от производителя (или негово официално представителство в Р. България); 2. Да имат внедрени системи: 2.1.) за управление на сигурността на информацията съгласно стандарта БДС EN ISO 27001: или еквивалентен; 2.2.) за управление на услугите (IT Service Management System), която кореспондира с най-добрите ИТ практики (ITIL) – ISO /IEC 20000-1: или еквивалент. За доказване на посочените изисквания (2.1. - 2.2.) прилагат към техническото предложение валидни сертификати, издадени от акредитиран сертифициращ орган. 3. Да разполагат с точка за контакт, снабдена със съответни съобщителни средства – телефон, e-mail и непрекъснат (24часа*7*365дни) режим на работа, както и със софтуер, предоставящ възможност за проследяване на изпълнението на заявки от Възложителя on-line чрез web-интерфейс и поддържащ база данни с параметрите и серийните номера на оборудването, предмет на поддръжката, както и отчетност и статистика за извършените ремонти.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Participation in a criminal organisation: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraud: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Money laundering or terrorist financing: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of taxes: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of social law: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Breaching of obligations in the fields of labour law: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал. 1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните

действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки

Bankruptcy: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvency: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Arrangement with creditors: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Assets being administered by liquidator: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Business activities are suspended: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: „Осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка на налична комуникационна техника“

Description: Предмет на настоящата обществена поръчка е осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка (следгаранционно сервизно обслужване и техническа поддръжка) на наличната комуникационна техника на Народно събрание на Република България. Подробно описание на комуникационната техника е дадено в списък – Приложение № 1а към документацията. Дейностите по осъществяване на предмета на поръчката включват: 1. Следгаранционното сервизно обслужване: 1.1. Диагностика и отстраняване на хардуерни проблеми. 1.2. Осигуряване (получаване) на лицензи за абонамент за актуализиране на софтуер и отстраняване на неизправности (troubleshooting) - Software Releases; Hardware OS Updates; patches for Reported SW problems.

Internal identifier: 541478

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Additional information: 1. Местоизпълнение на поръчката: сградата на Народно събрание в гр. София, пл. „Княз Александър I“ № 1. 2. В предметния обхват на обществената поръчка са включени дейности с повече от един обект на възлагане, съобразно чл. 3 ал. 1 от ЗОП, а именно: (1) доставка на стоки, по смисъла на чл. 3, ал. 1, т. 2 от ЗОП и (2) предоставяне на услуги, по смисъла на т. 3 от същата норма. С оглед посоченото,

отчитайки факта, че основният обект, който характеризира дейностите, предмет на изпълнение и чиято прогнозна стойност е по-висока, е този на доставката на стоки, обществената поръчка подлежи на възлагане по реда, приложим именно за този обект на поръчката, нормативна опора за което служат разпоредбите на чл. 11, ал. 1 и ал. 2 от ЗОП.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 25 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 309 332,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: 1. Договорът влиза в сила на датата на регистриране в деловодната система на Възложителя, която се поставя на всички екземпляри, и е със срок на действие до изпълнение на всички поети от страните задължения. 1.1.

Изпълнението на договора започва след потвърждение от Възложителя за осигурено финансиране и представяне от Изпълнителя на определената гаранция за изпълнение.

Потвърждението за осигуреното финансиране по договора се удостоверява с писмено уведомление от страна на Възложителя към Изпълнителя, което уведомление става неразделна част от договора. Писменото уведомление съдържа и срок за представяне на гаранцията за изпълнение, който не може да е по-дълъг от 15 (петнадесет)

календарни дни. 1.2. Срок за доставка на абонаменти за хардуерна и софтуерна поддръжка и лицензи на комуникационната техника (мрежово оборудване) - до 10 (десет) работни дни от изпълнение на т. 1.1. 1.3. Срок за изпълнение на

следгаранционното сервизно обслужване, техническа поддръжка и абонаменти за лицензи на мрежово оборудване (описани в Приложение № 1а към документацията): 25 (двадесет и пет) месеца от потвърждение от Възложителя за осигурено финансиране и представяне от Изпълнителя на определената гаранция за изпълнение, но не по-късно от 31 октомври 2028 година. 2. В откритата процедура може да участва участник, който отговаря на условията на чл. 10, ал. 1 от ЗОП и на изискванията на възложителя.

Възложителят отстранява от участие участник, за когото са налице основанията по чл. 54, ал. 1 и чл. 55, ал. 1, т. 1 ЗОП, възникнали преди или по време на процедурата, когато в случаите по чл. 56, ал. 2 ЗОП е преценил, че предприетите мерки не са достатъчни, за да се гарантира надеждността на участника, условията по чл. 107 от ЗОП и национални основания за изключване, изброени в раздел "Тръжни условия", подраздел "Основания за изключване (15)" от настоящото Обявление; обстоятелствата по чл. 5к, пар. 1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна. 3. Гаранцията за обезпечаване изпълнението на договора е в размер 8 % (осем процента) от общата му стойност без ДДС. Определеният изпълнител сам избира формата на гаранцията за изпълнение - парична сума, банкова гаранция или застраховка, която безусловно и неотменимо обезпечаваша изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя. Документът за гаранцията за изпълнение се представя от определения изпълнител след

потвърждение от възложителя за осигурено финансиране на поръчката. Възложителят освобождава и усвоява гаранцията при условията, посочени в проекта на договора, без да дължи лихви за периода, през който същата е престояла при него законосъобразно.4. Начинът на плащане е съгласно проекта на договор. 5. На основание чл. 104, ал. 2 ЗОП възложителят ще извърши оценката на техническите и ценовите предложения на участниците преди разглеждане на документите за съответствие с критериите за подбор. Проверката за наличие на основания за отстраняване и съответствие с критериите за подбор се извършва по начин, който не се влияе от резултатите от оценката на техническите и ценовите предложения. Действията на комисията по разглеждане, оценка и класиране на офертите се извършват в последователност, съгласно разпоредбата на чл. 61 от ППЗОП. 6. Настоящата обществена поръчка се провежда при условията на чл. 114 от ЗОП.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

Green Procurement Criteria: No Green Public Procurement criteria

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification

Justification: Не е приложимо към предмета на настоящата обществена поръчка.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Икономическо и финансово състояние по чл. 61 от ЗОП
Участникът за последните три приключили финансови години в зависимост от датата, на която е създаден или е започнал дейността си, да е реализирал минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, изчислен на база годишните обороти (чл. 61, ал. 1, т. 1 ЗОП). Минимално изискване: Участникът за последните три приключили финансови години в зависимост от датата, на която е създаден или е започнал дейността си, да е реализирал минимален оборот в размер на 309 332 (триста и девет хиляди триста тридесет и две) евро в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, изчислен на база годишните обороти. За „оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката“ ще се приема: оборот от изпълнението на дейности по осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка на комуникационна техника. За участник - чуждестранно лице оборотът се изчислява по официалния курс на БНБ за съответната валута към датата на подаване на офертата. При подаване на офертата участникът декларира съответствие с поставеното изискване, чрез попълване на Част IV „Критерии за подбор“, раздел Б „Икономическо и финансово състояние“ от ЕЕДОП, където посочва информация за реализиран минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, изчислен на база годишните обороти, за последните три приключили финансови години в зависимост от датата, на която съответният участник е създаден или е започнал дейността си. В случаите по чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 ЗОП за доказване на съответствие с поставения критерий за подбор участникът представя следния документ: Справка за оборота в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, изчислен на база годишните обороти за последните три приключили финансови години в зависимост от датата, на която е създаден или е започнал дейността си.

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Технически и професионални способности по чл. 63 ЗОП:
Участникът да е изпълнил дейности с предмет, идентичен или сходен с предмета на

поръчката, за последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата (чл. 63, ал. 1, т. 1 ЗОП). Минимално изискване: Участникът да е изпълнил минимум 1 (една) дейност с предмет идентичен или сходен с предмета на поръчката, за последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата. Под „сходен предмет“ се има предвид: софтуерна поддръжка и/или извънгаранционно поддържане на комуникационно оборудване, работни станции и/или периферия. Под изпълнена дейност се разбира такава, която е приключила в горепосочения период. При подаване на офертата участникът декларира съответствие с поставеното изискване, чрез попълване на Част IV „Критерии за подбор“, Раздел В „Технически и професионални способности“ от ЕЕДОП, където посочва информация за най-малко една дейност с предмет идентичен или сходен с предмета на поръчката, за последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата. В случаите по чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 ЗОП за доказване на съответствие с поставения критерий за подбор участникът представя следните документи: Списък на дейностите, които са идентични или сходни с предмета на поръчката, изпълнени за последните 3 (три) години от датата на подаване на офертата, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършените дейности.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Обща цена (стойност) без ДДС за изпълнение на поръчката.

Description: По критерия „най-ниска цена“ се оценява предложената от участника обща цена (стойност) без ДДС за изпълнение на поръчката. Оценката по показателя се извършва в диапазона от 0 до 10 точки, като 10 е най-високата оценка. Офертата, получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място. Оценката в точки от 0 до 10 по показателя „Предлагана цена“ за изпълнение на поръчката. $A = A_{\min}/A_i \times 10$, като: $A_{\min}$ е най-ниската предложена обща цена за „Осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка на налична комуникационна техника“. A_i е цената за „Осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка на налична комуникационна техника, предложена от съответния участник“. Забележка: При допуснати до оценяване една или две оферти, като подходяща и обективна база за сравнение ще се вземе предвид обявената прогнозна стойност на поръчката, която е в размер на 309 332 (триста и девет хиляди триста тридесет и две) евро без ДДС.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Bulgarian

Address of the procurement documents: <https://app.eop.bg/today/541478>

Ad hoc communication channel:

Name: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://app.eop.bg/today/541478>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Bulgarian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 05/05/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 07/05/2026 14:30:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: В системата

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Комисия за защита на конкуренцията

Information about review deadlines: 10-дневен, съгласно чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Organisation providing more information on the review procedures: Комисия за защита на конкуренцията

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: НАРОДНО СЪБРАНИЕ

Registration number: 000695018

Postal address: пл. НАРОДНО СЪБРАНИЕ №.2

Town: гр.София

Postcode: 1169

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Страшимир Страшимиров

Email: Strashimir.Strashimirov@parliament.bg

Telephone: +359 29393051

Buyer profile: <https://app.eop.bg/buyer/1297>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Комисия за защита на конкуренцията

Registration number: 000698612

Postal address: бул. Витоша № 18

Town: София

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): София (столица) (BG411)

Country: Bulgaria

Contact point: Комисия за защита на конкуренцията

Email: delovodstvo@cpc.bg

Telephone: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Internet address: <http://www.cpc.bg>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: aebf9e95-3a40-4317-baaf-3f1dd239bbf9 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 01/04/2026 16:33:34 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Bulgarian

Notice publication number: 232532-2026

OJ S issue number: 66/2026

Publication date: 03/04/2026