

Netherlands-Amsterdam: Computer facilities management services

OJ S 130/2014 10/07/2014

Contract notice**Services****Directive 2004/18/EC****Section I: Contracting authority**

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Amsterdam, Dienst ICT

National registration number: 512131934

Postal address: Cruquiusweg 5

Town: Amsterdam

Postal code: 1019 AT

Country: Netherlands

For the attention of: Rob van den Berg

E-mail: ictaanbestedingen@amsterdam.nl

Telephone: +31 653408064

Internet address(es):General address of the contracting authority: www.amsterdam.nl/gemeente/organisatie-diensten/sites/dienst_ict/Electronic access to information: <https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=38420>**Additional information can be obtained from:**

the abovementioned address

Specifications and additional documents (including documents for competitive dialogue and a dynamic purchasing system) can be obtained from:

the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted: the abovementioned address**I.2. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

I.3. Main activity

General public services

I.4. Contract award on behalf of other contracting authorities

The contracting authority is purchasing on behalf of other contracting authorities: no

Section II: Object of the contract

II.1. Description**II.1.1. Title attributed to the contract by the contracting authority**

Voorziening BurgerPC.

II.1.2. Type of contract and place of performance or delivery

Services

Service category No 7: Computer and related services

Main site or place of performance: Groot-Amsterdam, Nederland.

II.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The notice involves a public contract

II.1.4. Information about framework agreement

II.1.5. Short description of the contract or purchase(s)

Middels deze aanbesteding wil de gemeente Amsterdam met 1 Leverancier tot overeenstemming komen over het leveren van hardware, software, installatie en beheer van werkplekken waar de burgers van de gemeente Amsterdam gefaciliteerd worden om gebruik te maken van ICT voorzieningen en internet.

II.1.6. CPV code(s)

72514000 Computer facilities management services

II.1.7. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

II.1.8. Lots

This contract is divided into lots: no

II.1.9. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2. Scope of the procurement

II.2.1. Total quantity or scope

Ca. 300 plekken.

II.2.2. Information about options

Options: yes

II.2.3. Information about renewals

This contract is subject to renewal: yes

Number of possible renewals: 2

In the case of renewable supplies or service contracts, estimated timeframe for subsequent contracts:

in months: 12 (from the award of the contract)

II.3. Duration of the contract or time limit for completion

Duration in months: 60 (from the award of the contract)

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions related to the contract

III.1.1. Deposits and guarantees required

III.1.2. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

III.1.3. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

III.1.4. Contract performance conditions

The performance of the contract is subject to particular conditions: yes

Description of particular conditions: Inschrijving handelsregister: de Inschrijver overlegt een maximaal 6 maanden oud afschrift van de inschrijving van de onderneming in het handelsregister waaruit blijkt dat de ondertekenaar van deze Inschrijving en alle formulieren, een vertegenwoordigingsbevoegde functionaris is.

Indien de ondertekenaar een niet volgens het uittreksel bevoegd persoon is, dient hij voor ondertekening van deze Inschrijving te zijn gemachtigd middels een bij de Inschrijving gevoegde schriftelijke machtiging die te allen tijde ondertekend is door een vertegenwoordigingsbevoegde bestuurder. Deze machtiging wordt dan na het uittreksel uit Handelsregister toegevoegd.

Inschrijving beroeps- of handelsregister; Handelsregister: een maximaal 6 maanden oud afschrift van de inschrijving van de onderneming in het handelsregister.

Social Return In de Overeenkomst is een bijzonder uitvoeringsvoorwaarde met betrekking tot Social Return opgenomen. Voor inzicht in de bepaling wordt verwezen de tekst van de Overeenkomst. In paragraaf is een nadere toelichting over Social Return opgenomen, zoals dat door de gemeente wordt toegepast. Zie beschrijvend document.

III.2. Conditions for participation

III.2.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions: Geen crimineel verleden: de inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van:

- a) deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);
- b) omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26.5.1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);
- c) fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);
- d) witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10.6.1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).

Als veroordelingen als bedoeld onder a), b), c), of d) worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Geen crimineel verleden; Gedragsverklaring aanbesteden: een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan 2 jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

III.2.2. Economic and financial ability

List and brief description of conditions: Verzekering; Verzekering tegen beroepsrisico's; Verzekering beroepsrisico's: de Inschrijver vult de Eigen Verklaring (Bijlage 2) in en verstrekt indien – naar verwachting – het voornemen tot gunnen aan hem bekend wordt gemaakt het volgende bewijsmiddel: een afschrift van een recent polisblad (niet ouder dan 1 jaar) van een WA-verzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van 1 000 000 EUR per gebeurtenis, waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan 50 000 EUR.

Deze polis dient in ieder geval tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toe te staan. Indien de Inschrijver niet voldoet aan de eisen dient hij een inschrijving van zijn verzekeringsmaatschappij toe te voegen waarin deze aangeeft in geval van gunning de dekking te verhogen of de voorwaarden te veranderen.

Jaarverslagen; Balansuittreksel; Balans of balansuittreksel: zie beschrijvend document.

Minimum level(s) of standards possibly required: Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn tegen aanspraken van Opdrachtgever. Van belang zijn hierbij het maximum verzekerd bedrag, de hoogte van het eigen risico en het niet uitsluiten van de van toepassing zijnde voorwaarden (Overeenkomst met daarbij de Algemene Inkoopvoorwaarden).

Gemeente Amsterdam zal in ieder geval aan de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt verzoeken aan te tonen dat hij voldoet aan de voorwaarden die zijn gesteld ten aanzien van de verzekering. Verzekering tegen beroepsrisico's; Verzekering beroepsrisico's.

Ter toetsing van de financiële draagkracht dient u jaarverslagen van de laatste 3 afgelopen boekjaren en bijbehorende accountantsverklaringen over de afgelopen 3 boekjaren dan wel een samenstellingsverklaring te kunnen overleggen. Het bewijsmiddel zal door Opdrachtgever in ieder geval worden gevraagd aan de Inschrijver die voor Gunning in aanmerking komt.

Opdrachtgever zal dit deze verslagen dan wel verklaringen toetsen op de aanwezigheid van een continuïteitsparagraaf. Hierbij hanteert Opdrachtgever het uitgangspunt: geen opmerkingen betekent geen bijzonderheden en dat impliceert dat er geen sprake is van specifiek verwachte risico's. Indien er wel opmerkingen door de accountant zijn gemaakt, dan dient u aan te geven welke maatregelen zijn getroffen om eventuele risico's te beperken of te voorkomen. Deze maatregelen dienen dan zodanig te zijn geborgd dat daarin geen vrijblijvendheid schuilt.

NB: wanneer 2 of meer partijen als een combinatie inschrijven, geldt voor elke partij afzonderlijk dezelfde eis. Balansuittreksel; Balans of balansuittreksel.

III.2.3. Technical and professional ability

List and brief description of conditions:

Referenties: zie beschrijvend document.

Kwaliteitsborging; Waarborgen kwaliteit; Technische uitrusting en maatregelen

kwaliteitswaarborgen: zie beschrijvend document.

Duurzaamheid; Maatregelen inzake milieubeheer; Maatregelen milieubeheer: zie beschrijvend document.

Minimum level(s) of standards possibly required:

De Inschrijver dient aan te tonen dat hij over voldoende bekwaamheid beschikt met betrekking tot de gevraagde Opdracht. Onder bekwaamheid wordt verstaan dat:

- Inschrijver in staat is om een BurgerPC voorziening te implementeren op diverse locaties;
- Inschrijver zonder tussenkomst van anderen toegang heeft tot de serviceorganisatie van de vendor(s) van de aangeboden Voorziening BurgerPC voorziening;
- Inschrijver in staat is om maatwerk uit te voeren op de aangeboden Voorziening BurgerPC voorziening;
- Inschrijver over bekwaam personeel beschikt om gedurende de operationele levensduur van de oplossing het onderhoud en de ondersteuning zodanig uit te voeren dat een optimale beschikbaarheid gegarandeerd kan worden.

De Opdrachtgever zal in ieder geval aan de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt verzoeken om aan te tonen dat hij in zijn organisatie integrale kwaliteitszorg en -borging heeft ingevoerd en dat deze actief wordt toegepast ten aanzien van de dienstverlening van deze Opdracht en de klachtenafhandeling. Indien Inschrijver daarvoor gecertificeerd is, toont hij dat aan middels een geldig certificaat. Indien hij niet gecertificeerd is, dient hij een opgave van maatregelen te verstrekken waarin staat beschreven hoe de kwaliteit gewaarborgd is.

Waarborgen kwaliteit; Technische uitrusting en maatregelen: kwaliteitswaarborgen.
De Inschrijver beschikt over een operationeel milieuzorgsysteem, gericht op continue verbetering. De Opdrachtgever zal in ieder geval aan de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt verzoeken om dit aan te tonen door middel van een ISO 14001-certificaat of, indien de Inschrijver niet over een dergelijke certificaat beschikt, door het overleggen van een actuele, door de directie ondertekende milieubeleidsverklaring. Maatregelen inzake milieubeheer; Maatregelen milieubeheer.

III.2.4. Information about reserved contracts

III.3. Conditions specific to services contracts

III.3.1. Information about a particular profession

Execution of the service is reserved to a particular profession: no

III.3.2. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract: no

Section IV: Procedure

IV.1. Type of procedure

IV.1.1. Type of procedure

Open

IV.1.2. Information about the limits on the number of candidates to be invited

IV.1.3. Information about reduction of the number of solutions or tenders during negotiation or dialogue

IV.2. Award criteria

IV.2.1. Award criteria

The most economically advantageous tender in terms of Criteria below

1. Prijs: voor het onderdeel 'prijs' geldt dat de aanbieder met de laagste prijs gerekend op basis van Total Cost of Ownership (TCO) de hoogste score krijgt. De andere prijzen worden naar rato gescoord. De prijs wordt beoordeeld op basis van de aanbiedingen zoals deze worden ingediend in de voorgeschreven prijstabel (Bijlage 6 Prijzenblad). Weighting 40
2. Kwaliteit: inzake de kwaliteit is er sprake van eisen in de vorm van Must-haves (S) en wensen in de vorm van Should-haves (S). Er kan ook nog sprake zijn van een toelichting. Zie beschrijvend document. Weighting 50
3. Duurzaamheid en Social Return: in dit criterium wordt de mate van duurzaamheid van de dienstverlening en levering meegenomen. Zie beschrijvend document. Weighting 10

IV.2.2. Information about electronic auction

An electronic auction will be used: no

IV.3. Administrative information

IV.3.1. File reference number attributed by the contracting authority

IV.3.2. Previous publication concerning this procedure

no

IV.3.3. Conditions for obtaining specifications and additional documents or descriptive document

Time limit for receipt of requests for documents or for accessing documents: 25.8.2014 - 12:00
Payable documents: no

IV.3.4. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

25.8.2014 - 12:00

IV.3.5. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.3.6. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch.

IV.3.7. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in days: 90 (from the date stated for receipt of tender)

IV.3.8. Conditions for opening of tenders

Date: 25.8.2014 - 12:00

Persons authorised to be present at the opening of tenders: no

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

VI.4.2. Review procedure

VI.4.3. Service from which information about the review procedure may be obtained

VI.5. Date of dispatch of this notice

5.7.2014