

233059-2026 - Competition

Netherlands – Event services – Eventconceptontwikkeling en -producties

OJ S 66/2026 03/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Kamer van Koophandel

Email: nadieh.paas@kvk.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Eventconceptontwikkeling en -producties

Description: KVK heeft een ervaren eventteam in de organisatie, dat alle event- ontwikkeling en producties in samenwerking met diverse leveranciers voor hun rekening neemt. Door de veranderende wereld op het gebied van eventstrategie, content en innovatie zien we bij de organisatie van onze events een grotere behoefte aan strategische en tactische doorontwikkeling, kwaliteit, flexibiliteit en snelheid in invulling en productie. De behoefte aan ondersteuning bij het organiseren van evenementen is nog steeds aanwezig. De huidige overeenkomst loopt af, om die reden wordt de opdracht opnieuw in de markt gezet.

Procedure identifier: 26e330f8-dcb3-41cf-ad08-fce6b48b3283

Internal identifier: f49ef56d-1913-4fe1-ad33-262de05e0cc2

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79952000 Event services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 12 600 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 18 900 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Eventconceptontwikkeling en -producties

Description: KVK heeft een ervaren eventteam in de organisatie, dat alle event- ontwikkeling en producties in samenwerking met diverse leveranciers voor hun rekening neemt. Door de veranderende wereld op het gebied van eventstrategie, content en innovatie zien we bij de organisatie van onze events een grotere behoefte aan strategische en tactische doorontwikkeling, kwaliteit, flexibiliteit en snelheid in invulling en productie. De behoefte aan ondersteuning bij het organiseren van evenementen is nog steeds aanwezig. De huidige overeenkomst loopt af, om die reden wordt de opdracht opnieuw in de markt gezet.

Internal identifier: 25be759d-e76f-47ff-860c-bea26b70f7e2

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79952000 Event services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

5.1.3. Estimated duration

Duration: 3 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: De duur van de raamovereenkomst is drie (3) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 augustus 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig vanuit KVK drie (3) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met een (1) jaar tot uiterlijk 1 augustus 2032.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 12 600 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 18 900 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Creatief concept

Description: Creatief concept (500 punten) Doel KVK zoekt een opdrachtnemer die de door KVK geformuleerde strategie en inhoud tactisch vertaalt naar een passend, creatief en uitvoerbaar eventconcept, waarin inhoud, doelgroep en doelstelling centraal staan. Het concept ondersteunt de lopende integrale campagne en draagt bij aan de positie van KVK als

relevante partner voor gevestigde (MKB)#ondernemers. Doelgroep KVK richt zich naast (pre) starters steeds nadrukkelijker op de gevestigde ondernemer / MKB. Deze doelgroep is ervaren en sterk gericht op behoud en continuïteit. Ze hebben weinig tijd en beperkte prioriteit voor ontwikkeling, maar voelt wél de druk van thema's zoals digitalisering, regelgeving, kostenstijging en efficiëntie. Contact met KVK wordt niet als vanzelfsprekend gezien; men kent KVK vooral van administratieve verplichtingen. De informatiebehoefte is groot, maar versnipperd aanbod en complexiteit zorgen dat deze ondernemer niet altijd actief hulp zoekt. Daarnaast heeft de doelgroep wel een behoefte aan netwerken, waarin ze met gelijkgestemden aan informatie komen. Doelstelling Het event moet: bijdragen aan de strategische doelen van Merk & Communicatie: bekendheid van KVK#dienstverlening vergroten; waardering voor KVK versterken; gebruik van digitale KVK#diensten stimuleren; inhoudelijk relevant zijn voor gevestigde MKB#ondernemers; concreet laten zien wat KVK te bieden heeft: kennis, inzichten, tools, experts en netwerk; de campagneboodschap "Welke stap je ook zet als ondernemer, KVK geeft je houvast" voelbaar maken in inhoud, programma, toon en ervaring. Event als onderdeel van een campagne Tijdens dezelfde periode wordt de doelgroep via diverse kanalen bereikt binnen de integrale Houvast#campagne (o.a. social, digital, website, PR, TVC/OLV—zie bijlage 10 Campagne ondernemen tbv aanbesteding eventbureau). Het event fungeert hierin als bewijsmiddel: ondernemers moeten op het event daadwerkelijk ervaren dat KVK houvast biedt op thema's die nú spelen, en dat zij bij KVK terecht kunnen voor betrouwbare en direct bruikbare ondersteuning. Het concept moet daarom logisch aansluiten bij de campagne#invalshoek, doelgroep, toon en visuele stijl uit de bijlage. Opdracht Werk een creatief concept uit voor een fysiek inspiratie#event voor 500 deelnemers, passend binnen een taakstellend budget van minimaal € 130.000 en maximaal € 150.000 excl. btw. Uitgangspunten Fysiek inspiratie#event Doelgroep: gevestigde ondernemer / MKB Onderdeel van een integrale campagne (event als bewijslijn) Budgetbandbreedte: € 130.000 – € 150.000 excl. btw De inschrijver beschrijft de onderstaande punten in de aangegeven volgorde. Deze punten worden in volgorde van belangrijkheid beoordeeld: 1. Eventconcept Werk één creatief concept uit, waarin in ieder geval wordt ingegaan op: a) de inhoudelijke lijn, strategische keuzes, beleving en programmatische opbouw; b) de manier waarop het event de campagnedoelen ondersteunt en versterkt; c) hoe KVK zichtbaar en relevant is als kennispartner voor de gevestigde MKB#ondernemers; d) de flow en structuur van het event, inclusief locatiekeuze, programma#opbouw en productionele elementen die het concept dragen. 2. Taakstellend budget Lever een detailbegroting aan met alle onderdelen van het concept inclusief ureninzet van Opdrachtnemer. Gebruik hiervoor de financiële bandbreedte van € 130.000 – € 150.000 excl. btw. De begroting is ook onderdeel van de inschrijfprijs in het prijshoofdstuk. 3. Vormgeving & merkbeleving Visualiseer hoe de KVK#huisstijl, positionering en visuele identiteit op een consistente en hoogwaardige manier in het eventconcept worden doorvertaald. Onze huisstijl is hier te vinden. Laat zien hoe deelnemers één herkenbaar KVK terugzien, ervaren en voelen — in inhoud, vorm en beleving. Het concept moet bijdragen aan een positief en helder beeld van KVK, en versterken hoe KVK als betrouwbare en relevante partner wordt gepositioneerd binnen het event. Vormvereisten De inschrijving dient te worden aangeleverd in de vorm van een PowerPoint-presentatie, bestaande uit maximaal 10 slides, waarin het vormvrij is welke middelen je erin verwerkt. De inschrijving dient echter zodanig te zijn opgesteld dat de gevraagde onderdelen duidelijk herkenbaar zijn en door de beoordelingscommissie op transparante en vergelijkbare wijze kunnen worden beoordeeld. Beoordelingskader Er vindt een integrale beoordeling plaats: geen van de aspecten is op zichzelf doorslaggevend; het totaalbeeld bepaalt de score. De beoordeling ziet op de mate waarin het ingediende concept: Aantoonbaar aansluit bij de doelstellingen van KVK en de bijbehorende campagne; Concreet en logisch is uitgewerkt in een samenhangend programma voor een fysiek inspiratie#event voor 500 deelnemers; De

doelgroep effectief weet te bereiken en te betrekken; Realistisch en uitvoerbaar is binnen de gestelde randvoorwaarden; Financieel consistent en transparant is onderbouwd in relatie tot het voorgestelde concept. KVK beoordeelt bovenstaande aspecten in onderlinge samenhang. Zeer goed (500 punten) Het concept vormt een samenhangend en overtuigend geheel. De aansluiting op doelstellingen, doelgroep en campagne is expliciet en concreet onderbouwd. Programmaopbouw en uitwerking zijn logisch, creatief en aantoonbaar uitvoerbaar. De begroting is volledig transparant en sluit consistent aan op het concept. Goed (400 punten) Het concept is goed uitgewerkt en sluit duidelijk aan op de doelstellingen en doelgroep. De programmatische invulling is concreet en uitvoerbaar. De begroting is logisch opgebouwd en passend bij het concept Voldoende (100 punten) Het concept sluit gedeeltelijk aan op de doelstellingen. De uitwerking is op onderdelen concreet maar mist diepgang of samenhang. De uitvoerbaarheid en/of begroting is aannemelijk maar beperkt onderbouwd. Onvoldoende (0 punten) Het concept sluit niet of nauwelijks aan bij de doelstellingen of randvoorwaarden en/of is onvoldoende uitvoerbaar onderbouwd.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 500

Criterion:

Type: Quality

Name: Plan van aanpak

Description: Plan van aanpak (organisatie, productie en uitvoering) (300 punten) Doel KVK zoekt een opdrachtnemer die het in subgunningscriterium 1 uitgewerkte creatieve concept professioneel, efficiënt en volgens de strategische kaders van KVK kan realiseren. Het plan van aanpak moet inzicht geven in hoe de opdrachtnemer zorgt voor een hoogwaardige uitvoering, met duidelijke procesbeheersing, nauwe samenwerking met KVK en aantoonbare kwaliteit in projectmanagement en productie Context KVK beschikt over een eigen ervaren eventteam en werkt in multidisciplinaire teams (content, digitaal, PR/social, studio). KVK is verantwoordelijk voor de strategie en inhoud; de opdrachtnemer vertaalt dit naar de tactische en operationele uitvoering. Het plan van aanpak moet duidelijk maken hoe het bureau in dit krachtenveld waarde toevoegt en ontzorgt. Opdracht Beschrijf in een plan van aanpak hoe jouw organisatie het creatieve concept uitwerkt tot een succesvolle uitvoering. Het plan geeft inzicht in werkwijze, rollen, processen, kwaliteit en samenwerking met KVK. De inschrijver beschrijft de onderstaande punten in deze volgorde. Deze punten worden in volgorde van belangrijkheid beoordeeld: 1. Werkwijze & proces Beschrijf het volledige proces van briefing tot uitvoering, inclusief fasering, planning en rolverdeling. Geef aan hoe Opdrachtnemer de tactische vertaalslag naar operationele uitvoering borgt. 2. Redactionele & productionele uitwerking Toelichting op de aanpak voor: Programmaregie, scripts, inhoudelijke sessies Interactiewerkvormen en beleving Afstemming met KVK#experts en interne inhoudslijnen 3. Taakstellend budget & bijsturing Hoe ga je om met taakstellende budgetten? Hoe borg je financiële transparantie, monitoring en bijsturing bij wijzigingen? Hoe blijft KVK continu geïnformeerd? 4. Overlegstructuur & samenwerking Geef aan hoe je samenwerkt met: het eventteam van KVK; multidisciplinaire teams binnen Merk & Communicatie; inhoudsexperts en andere leveranciers (bijv. reclamebureau, mediabureau). 5. Flexibiliteit Hoe ga je om met last#minute wijzigingen, nieuwe inzichten in de campagne, aanpassingen in programma /locatie en het opschalen of afschalen van capaciteit? 6. Risicoanalyse Identificeer de belangrijkste risico's voor dit type event en beschrijf uw beheersmaatregelen. Vormvereisten Maximaal 6 pagina's A4 (afbeeldingen tellen mee). Titelpagina wordt niet meegerekend en niet beoordeeld. Externe links (URL's) en informatie "onder water" worden niet meegenomen in de beoordeling. Beoordelingskader Er vindt een integrale beoordeling plaats: geen van de aspecten is op zichzelf doorslaggevend; het totaalbeeld bepaalt de score. De beoordeling ziet op de mate waarin het ingediende plan van aanpak: Inzicht geeft in een duidelijke, logisch

opgebouwde en uitvoerbare werkwijze voor de organisatie, productie en uitvoering van het event; Aantoont hoe wordt gestuurd op kwaliteit, planning en taakstellend budget, inclusief samenwerking en afstemming met KVK; Realistisch omgaat met dynamiek, flexibiliteit en risico's binnen het eventtraject. KVK beoordeelt bovenstaande aspecten in onderlinge samenhang. Zeer goed (300 punten) Het plan is concreet, volledig en overtuigend. De vertaling van concept naar uitvoering is helder en logisch. Samenwerking, risico#management en procesdiscipline zijn uitstekend uitgewerkt. De financiële bewaking is transparant en realistisch. Goed (240 punten) Het plan is logisch, uitvoerbaar en goed omschreven. De samenwerking en processtappen zijn goed omschreven. De financiële aanpak sluit aan bij de opdracht. Voldoende (60 punten) Het plan dekt de basis, maar is op onderdelen beperkt uitgewerkt (bijv. samenwerking, risico's of financiële bewaking). Uitvoerbaarheid is aannemelijk maar minder onderbouwd. Onvoldoende (0 punten) Het plan is niet concreet, sluit onvoldoende aan op de opdracht of biedt te weinig zekerheid over uitvoerbaarheid, samenwerking of financiële beheersing.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 300

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs. Onderdeel A: Uurtarieven

Description: Zie prijsbijlage

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 120

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs. Onderdeel B. Begroting creatief concept

Description: Zie prijsbijlage

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs. Onderdeel C. Opslagpercentage derden

Description: Zie prijsbijlage

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Dutch

Deadline for requesting additional information: 17/04/2026 07:30:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://s2c.mercell.com/today/204779>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://s2c.mercell.com/today/204779>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Years

Information about public opening:

Opening date: 26/05/2026 08:10:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank midden Nederland

Information about review deadlines: 20 dagen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Kamer van Koophandel

Registration number: 59581883

Postal address: St.-Jacobsstraat 300

Town: Utrecht

Postcode: 3511BT

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Contact point: Nadieh Paas

Email: nadieh.paas@kvk.nl

Telephone: +31625686348

Internet address: <https://www.kvk.nl/>

Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Rechtbank midden Nederland

Registration number: 82940444

Town: Utrecht

Postcode: 3500DA

Country subdivision (NUTS): Utrecht (NL350)

Country: Netherlands

Email: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 5e38ba3a-2e2b-4668-abcb-2622b2144498 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 01/04/2026 14:21:21 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 01/04/2026 14:21:45 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 233059-2026

OJ S issue number: 66/2026

Publication date: 03/04/2026