

France-Paris: Computer-related services
OJ S 102/2018 31/05/2018
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Agence francaise de developpement

Postal address: 5 rue Roland Barthes

Town: Paris cedex 12

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75598

Country: France

Contact person: Division Achats et Commande Publique

E-mail: achats-siege@afd.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.afd.fr/>

Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.1. Name and addresses

Official name: PROPARCO

Postal address: 151 rue Saint-Honoré

Town: Paris

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75001

Country: France

E-mail: achats-siege@afd.fr

Internet address(es):

Main address: <https://www.proparco.fr/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

In the case of joint procurement involving different countries, state applicable national procurement law:

Groupement de commandes conclu entre l'AFD (coordonnateur) et sa filiale PROPARCO

I.4. Type of the contracting authority

Body governed by public law

I.5. Main activity

Other activity: Aide au développement

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Service DESK et réalisation de prestations d'infogérance du service DESK DE L'AFD
Reference number: DCP/2017-092

II.1.2. Main CPV code

72500000 Computer-related services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Accord-cadre mono attributaire passé selon un système d'émission de bons de commande et conclu sans minimum ni maximum (en valeur et en quantité). L'accord-cadre comprend 4 phases d'exécution:

- 1) phase de prise en charge;
- 2) phase probatoire;
- 3) phase d'exécution;
- 4) phase de réversibilité.

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 36 mois à compter de sa notification (à titre indicatif, fin Février 2018).

Il pourra être reconduit tacitement 2 fois pour une durée de 12 mois.

Délais d'exécution:

- phase 1 : 3 mois à compter de la date de notification de l'accord-cadre,
- phase 2 : 3 mois à compter de la réception de la phase 1,
- phase 3: le délai d'exécution est susceptible de variation: marché initial: 30 mois à compter de la réception de la phase 2 — 1ère reconduction éventuelle: 42 mois à compter de la réception de la phase 2 — 2ème reconduction éventuelle: 54 mois à compter de la réception de la phase 2,
- phase 4 : 3 mois avant la réception de la phase no3.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 5 895 640,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72500000 Computer-related services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

Prestations objet du marché: support téléphonique aux utilisateurs; service de proximité pour les incidents/changements et assistance aux utilisateurs; gestion de stock opérationnel; administration de l'outillage de gestion des services; fonction « Guichet IT »; maintenance matérielle; réalisation de projets relatifs au Service Desk et au support de proximité (en dehors des opérations récurrentes); activités de conseil et d'expertise.

Périmètre des prestations: 2900 utilisateurs (~ 2000 utilisateurs au Siège et Proparco / ~ 1000 utilisateurs répartis dans les 71 agences à travers le monde; 3000 postes de travail (dont 70 % portables) répartis sur le site du siège de l'AFD (2/3 du parc) et sur 85 agences, constituant

des représentations à l'étranger et dans l'outremer (1/3 du parc); 300 smartphones et tablettes (dont une quinzaine de tablettes); 330 imprimantes individuelles ou réseau, dont 60 copieurs multifonction.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 65

Quality criterion - Name: Responsabilité sociale et environnementale / Weighting: 5

Price - Weighting: 30

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Reconductions éventuelles prévues à l'accord cadre (2)

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2017/S 235-488183](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: DCP/2017-092

Title:

Service DESK et réalisation de prestations d'infogérance du service DESK de L'AFD

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1.

Date of conclusion of the contract

30/03/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 7

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Helpline

Postal address: 171, Avenue Georges Clémenceau

Town: Nanterre

NUTS code: FR105 Hauts-de-Seine

Postal code: 92000

Country: France

Internet address: <http://www.helpline.fr/>

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 6 500 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 5 895 640,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunal Administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

Telephone: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunaladministratif.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du Tribunal Administratif de Paris

Postal address: 7 rue de Jouy

Town: Paris

Postal code: 75004

Country: France

Telephone: +33 144594646

Internet address: <http://paris.tribunaladministratif.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

30/05/2018