

## 233912-2026 - Result

**Belgium – World wide web (www) site design services – Redesign website - Fase 2: bouw en onderhoud van de nieuwe website Hasselt.be**

**OJ S 67/2026 07/04/2026**

**Contract or concession award notice – standard regime**

**Services**

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Stad Hasselt

Email: [marjolein.cuyvers@hasselt.be](mailto:marjolein.cuyvers@hasselt.be)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Social protection

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Redesign website - Fase 2: bouw en onderhoud van de nieuwe website Hasselt.be

Description: Context Bouw en onderhoud van de nieuwe website Hasselt.be volgens de specificaties die het resultaat zijn van de eerder uitgevoerde Analyse Fase. Aanleiding: Stad Hasselt heeft vandaag een aantal publieke websites met in die websites ook een aantal online loketten voor diverse doelgroepen (samen te vatten als burgers, ondernemingen, verenigingen en partners) en met verschillende manieren van aanmelden (sterk en zwak). Doelstelling van deze opdracht is de vernieuwing van de website Hasselt.be om deze klantgericht te maken en onze interne werking rond content creatie efficiënter in te richten. Er zijn 3 fasen in het project "redesign website Hasselt.be":

- Fase 1 – de Analyse fase – hebben we eind 2024 afgerond met als belangrijkste deliverables de nieuwe Informatie Architectuur, designs en functionele analyse met beschrijving van de werking van de nieuwe website. Midden mei ronden we nog de Technische Analyse af met als doelstelling het uitvoeren van een vergelijkende studie van een aantal geschikte CMS systemen voor de bouw van de nieuwe website en een oplossing voor het werken met formulieren op onze website.
- Fase 2 – bouw en onderhoud van de nieuwe website Hasselt.be. Dit is het onderwerp van deze opdracht.
- Fase 3 – migratie van de content van onze andere publieke websites naar het nieuwe centrale CMS met als doelstelling om alle content op één plek te beheren en over meerdere websites en andere digitale kanalen (zoals de StadsApp) te kunnen publiceren. Fase 3 is GEEN onderdeel van deze opdracht.

Onderdelen opdracht: Deze opdracht gaat over Fase 2 en omvat de volgende onderdelen:

- Technische ontwikkelingen nieuw CMS
- Technische ontwikkelingen in het nieuw op te zetten CMS volgens de specificaties vermeld in de functionele analyse en Figma designs (in bijlage bij het bestek). Minimaal inbegrepen zijn: - Technische analyse voor de bouw van de website en de integraties - Ontwikkeling front-end op basis van wireframes en design - Integratie externe tools (as-is) - Integratie met technische componenten (bijv. bouwstenen Digitaal Vlaanderen, Piwik Pro web analytics, content uit externe databronnen, etc.) - Opzet workflows, rollen en verantwoordelijkheden voor het beheer van de content - Opzet oplossing voor formulieren op de website zoals beschreven in de Technische Analyse - Testing (functioneel, mobile, OS & devices) - Integratie toekomstige MijnHasselt webportaal

Het CMS moet zodanig gebouwd worden dat content van alle publieke websites centraal beheerd kan worden en een vlotte publicatie over meerdere websites en

andere digitale kanalen (zoals bv. de StadsApp) mogelijk is. • Migratie Contentmigratie van de huidige website Hasselt.be naar de nieuwe webomgeving. Grootorde van de contentmigratie: 1800+ pagina's 600+ formulieren 1750 contactfiches • Opleiding en handleiding CMS Opleiding CMS + uitschrijven van een handleiding voor gebruik CMS • Gebruikerstesten nieuwe website Tijdens de analyse fase werden reeds gebruikerstesten uitgevoerd op de nieuwe Informatie Architectuur, maar nog niet op de nieuwe designs. Een onderdeel van deze opdracht is dan ook om gebruikerstesten uit te voeren op de nieuwe website voor de GoLive en op basis van deze feedback de nodige aanpassingen door te voeren. • SLA, hosting, onderhoud en support van de nieuwe website na de GoLive Bijlagen bij het bestek (nu nog niet beschikbaar): Bij het uitsturen van het bestek voor deze opdracht zullen de volgende documenten toegevoegd worden: o InformatieArchitectuur van de nieuwe website o Designs van de belangrijkste templates en bouwstenen voor de vernieuwde website (met de nodige annotaties voor de on-page user journey) o Een functionele analyse met een beschrijving van de vereisten waaraan het nieuwe CMS moet voldoen o De Technische analyse met een vergelijking van een aantal CMS systemen volgens de specificaties in de functionele analyse en een oplossing voor het beheer van formulieren op de website en in het klantenportaal MijnHasselt. 1.2. Huidige ecosysteem digitale communicatiekanalen Websites: Groep Hasselt heeft meerdere publieke websites. Deze zijn: • [www.hasselt.be](http://www.hasselt.be) • [www.visitHasselt.be](http://www.visitHasselt.be) • [www.uitinhasselt.be](http://www.uitinhasselt.be) • [bibliotheek.hasselt.be](http://bibliotheek.hasselt.be) • [www.hasselt.be/nl/crematorium](http://www.hasselt.be/nl/crematorium) • [www.hasselt.be/nl/knst](http://www.hasselt.be/nl/knst) • [www.hasselt.be/nl/circulairwerkt](http://www.hasselt.be/nl/circulairwerkt) (en andere initiatieven waar Stad Hasselt deelneemt als partner en de website beheert) • [www.domeinkiewit.be](http://www.domeinkiewit.be) • [www.hetstadsmus.be](http://www.hetstadsmus.be) • [www.hogevijf.be](http://www.hogevijf.be) • [www.japansetuin.be](http://www.japansetuin.be) • [www.jenevermuseum.be](http://www.jenevermuseum.be) • [www.modemuseumhasselt.be](http://www.modemuseumhasselt.be) • [Meetinhasselt.be](http://Meetinhasselt.be) • [sbsXXX.be](http://sbsXXX.be) (8 websites voor Stedelijke Basisscholen, bv. sbsrapertingen.be) • meerdere aparte websites voor evenementen of tijdelijke campagnes, bv. Kunstennacht, jeneverfeesten, tourneelocale, amuse, etc. Het huidige CMS van de website Hasselt.be draait op Drupal versie 10.3.14 Zaaksystemen waarin digitale transacties worden afgehandeld: Een aantal veelgebruikte zaaksystemen van waarin online transacties van klanten worden afgehandeld en die vanaf de website toegankelijk zijn: o Q-Matic (afspraken maken) o Topdesk (meldingen en klachten beheer) o Egovflow (aanvragen van attesten en aktes burgerlijke stand) o Salesforce (subsidie aanvragen) o Intouch (parkeervergunningen en doorlaatbewijzen) o Spotbooking (vergunning inname openbaar domein) o Voucherplatform (hasseltbonnen en broeikasbomen) o Delcom (ticketing en reservaties van musea, zwembad, sportkampen, ...) o Facilitator (organisatie van events en aanvragen van alle bijhorende vergunningen) Stadsapp MijnHasselt: We hebben een stadsapp MijnHasselt die gebaseerd is op het MijnBurgerProfiel App platform. Email: We werken vandaag met Sendtux voor de verzending van nieuwsbrieven. Aanvullend wordt Sendtux ook steeds meer gebruikt als SMTP server voor transactionele emails vanuit verschillende zaaksystemen naar de aanvrager. (Bvb. de bevestiging en herinnering van een afspraak...)

Procedure identifier: db8d0739-4608-4fbc-bb57-d6dfa018f45a

Internal identifier: PPP0D1-6311/6275/2025-6311

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72413000 World wide web (www) site design services

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

### 2.1.4. General information

#### Legal basis:

Directive 2014/24/EU

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Redesign website - Fase 2: bouw en onderhoud van de nieuwe website Hasselt.be

Description: Context Bouw en onderhoud van de nieuwe website Hasselt.be volgens de specificaties die het resultaat zijn van de eerder uitgevoerde Analyse Fase. Aanleiding: Stad Hasselt heeft vandaag een aantal publieke websites met in die websites ook een aantal online loketten voor diverse doelgroepen (samen te vatten als burgers, ondernemingen, verenigingen en partners) en met verschillende manieren van aanmelden (sterk en zwak). Doelstelling van deze opdracht is de vernieuwing van de website Hasselt.be om deze klantgericht te maken en onze interne werking rond content creatie efficiënter in te richten. Er zijn 3 fasen in het project "redesign website Hasselt.be":

- Fase 1 – de Analyse fase – hebben we eind 2024 afgerond met als belangrijkste deliverables de nieuwe Informatie Architectuur, designs en functionele analyse met beschrijving van de werking van de nieuwe website. Midden mei ronden we nog de Technische Analyse af met als doelstelling het uitvoeren van een vergelijkende studie van een aantal geschikte CMS systemen voor de bouw van de nieuwe website en een oplossing voor het werken met formulieren op onze website.
- Fase 2 – bouw en onderhoud van de nieuwe website Hasselt.be. Dit is het onderwerp van deze opdracht.
- Fase 3 – migratie van de content van onze andere publieke websites naar het nieuwe centrale CMS met als doelstelling om alle content op één plek te beheren en over meerdere websites en andere digitale kanalen (zoals de StadsApp) te kunnen publiceren. Fase 3 is GEEN onderdeel van deze opdracht.

Onderdelen opdracht: Deze opdracht gaat over Fase 2 en omvat de volgende onderdelen:

- Technische ontwikkelingen nieuw CMS
- Technische ontwikkelingen in het nieuw op te zetten CMS volgens de specificaties vermeld in de functionele analyse en Figma designs (in bijlage bij het bestek). Minimaal inbegrepen zijn: - Technische analyse voor de bouw van de website en de integraties - Ontwikkeling front-end op basis van wireframes en design - Integratie externe tools (as-is) - Integratie met technische componenten (bijv. bouwstenen Digitaal Vlaanderen, Piwik Pro web analytics, content uit externe databronnen, etc.) - Opzet workflows, rollen en verantwoordelijkheden voor het beheer van de content - Opzet oplossing voor formulieren op de website zoals beschreven in de Technische Analyse - Testing (functioneel, mobile, OS & devices) - Integratie toekomstige MijnHasselt webportaal Het CMS moet zodanig gebouwd worden dat content van alle publieke websites centraal beheerd kan worden en een vlotte publicatie over meerdere websites en andere digitale kanalen (zoals bv. de StadsApp) mogelijk is.
- Migratie Contentmigratie van de huidige website Hasselt.be naar de nieuwe webomgeving. Grootorde van de contentmigratie: 1800+ pagina's 600+ formulieren 1750 contactfiches
- Opleiding en handleiding CMS
- Opleiding CMS + uitschrijven van een handleiding voor gebruik CMS
- Gebruikerstesten nieuwe website Tijdens de analyse fase werden reeds gebruikerstesten uitgevoerd op de nieuwe Informatie Architectuur, maar nog niet op de nieuwe designs. Een onderdeel van deze opdracht is dan ook om gebruikerstesten uit te voeren op de nieuwe website voor de GoLive en op basis van deze feedback de nodige aanpassingen door te voeren.
- SLA, hosting,

onderhoud en support van de nieuwe website na de GoLive Bijlagen bij het bestek (nu nog niet beschikbaar): Bij het uitsturen van het bestek voor deze opdracht zullen de volgende documenten toegevoegd worden: o InformatieArchitectuur van de nieuwe website o Designs van de belangrijkste templates en bouwstenen voor de vernieuwde website (met de nodige annotaties voor de on-page user journey) o Een functionele analyse met een beschrijving van de vereisten waaraan het nieuwe CMS moet voldoen o De Technische analyse met een vergelijking van een aantal CMS systemen volgens de specificaties in de functionele analyse en een oplossing voor het beheer van formulieren op de website en in het klantenportaal MijnHasselt. 1.2. Huidige ecosysteem digitale communicatiekanalen Websites: Groep Hasselt heeft meerdere publieke websites. Deze zijn: • [www.hasselt.be](http://www.hasselt.be) • [www.visitHasselt.be](http://www.visitHasselt.be) • [www.uitinhasselt.be](http://www.uitinhasselt.be) • [bibliotheek.hasselt.be](http://bibliotheek.hasselt.be) • [www.hasselt.be/nl/crematorium](http://www.hasselt.be/nl/crematorium) • [www.hasselt.be/nl/knst](http://www.hasselt.be/nl/knst) • [www.hasselt.be/nl/circulairwerkt](http://www.hasselt.be/nl/circulairwerkt) (en andere initiatieven waar Stad Hasselt deelneemt als partner en de website beheert) • [www.domeinkiewit.be](http://www.domeinkiewit.be) • [www.hetstadsmus.be](http://www.hetstadsmus.be) • [www.hogevijf.be](http://www.hogevijf.be) • [www.japansetuin.be](http://www.japansetuin.be) • [www.jenevermuseum.be](http://www.jenevermuseum.be) • [www.modemuseumhasselt.be](http://www.modemuseumhasselt.be) • [Meetinhasselt.be](http://Meetinhasselt.be) • [sbsXXX.be](http://sbsXXX.be) (8 websites voor Stedelijke Basisscholen, bv. sbsrapertingen.be) • meerdere aparte websites voor evenementen of tijdelijke campagnes, bv. Kunstennacht, jeneverfeesten, tourneelocale, amuse, etc. Het huidige CMS van de website Hasselt.be draait op Drupal versie 10.3.14 Zaaksystemen waarin digitale transacties worden afgehandeld: Een aantal veelgebruikte zaaksystemen van waarin online transacties van klanten worden afgehandeld en die vanaf de website toegankelijk zijn: o Q-Matic (afspraken maken) o Topdesk (meldingen en klachten beheer) o Egovflow (aanvragen van attesten en aktes burgerlijke stand) o Salesforce (subsidie aanvragen) o Intouch (parkeervergunningen en doorlaatbewijzen) o Spotbooking (vergunning inname openbaar domein) o Voucherplatform (hasseltbonnen en broeikasbomen) o Delcom (ticketing en reservaties van musea, zwembad, sportkampen, ...) o Facilitator (organisatie van events en aanvragen van alle bijhorende vergunningen) Stadsapp MijnHasselt: We hebben een stadsapp MijnHasselt die gebaseerd is op het MijnBurgerProfiel App platform. Email: We werken vandaag met Sendtux voor de verzending van nieuwsbrieven. Aanvullend wordt Sendtux ook steeds meer gebruikt als SMTP server voor transactionele emails vanuit verschillende zaaksystemen naar de aanvrager. (Bvb. de bevestiging en herinnering van een afspraak...)

Internal identifier: 2025-6311 1\_1

#### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72413000 World wide web (www) site design services

##### Options:

Description of the options: Vereiste opties (Volledig beheer van de IPDC via het CMS.

Uitgebreide beschrijving van deze optie in punt 5.3.4 van de technische bepalingen.)

#### 5.1.2. Place of performance

Postal address: Limburgplein 1

Town: Hasselt

Postcode: 3500

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

Additional information: Stad Hasselt

#### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 120 Months

#### 5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

#### 5.1.10. Award criteria

**Criterion:**

Type: Cost

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

**Criterion:**

Type: Quality

Description: Kwaliteit

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 50

#### 5.1.15. Techniques

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

#### 5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Raad Van State

Information about review deadlines: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stad Hasselt

Organisation providing more information on the review procedures: Raad Van State

Organisation signing the contract: Stad Hasselt

## 6. Results

---

Value of all contracts awarded in this notice: 706 431,49 EUR

### 6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

#### 6.1.2. Information about winners

**Winner:**

Official name: RANDSTAD DIGITAL BELGIUM

**Tender:**

Tender identifier: RANDSTAD\_DIGITAL\_BELGIUM

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 706 431,49 EUR

The tender was ranked: no

Subcontracting: No

**Contract information:**

Identifier of the contract: 11631-19607

Title: Redesign website - Fase 2: bouw en onderhoud van de nieuwe website Hasselt.be

Date of the conclusion of the contract: 11/03/2026

Organisation signing the contract: Stad Hasselt

#### 6.1.4. Statistical information

**Received tenders or requests to participate:**

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 5

Type of received submissions: Requests to participate

Number of tenders or requests to participate received: 11

**Range of tenders:**

Value of the lowest admissible tender: 706 431,49 EUR

Value of the highest admissible tender: 824 630,00 EUR

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Official name: Stad Hasselt

Registration number: BE0207466964

Postal address: Limburgplein 1

Town: Hasselt

Postcode: 3500

Country subdivision (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Country: Belgium

Contact point: Marjolein Cuyvers

Email: [marjolein.cuyvers@hasselt.be](mailto:marjolein.cuyvers@hasselt.be)

Telephone: +32 11239983

Internet address: <https://www.hasselt.be/nl>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation signing the contract

### 8.1. ORG-0002

Official name: Raad Van State

Registration number: BE 0931814266

Postal address: Wetenschapsstraat 33

Town: Brussel (Etterbeek)

Postcode: 1040

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [info@raadvanstate.be](mailto:info@raadvanstate.be)

Telephone: +32 2349611

Internet address: <http://www.raadvst-consetat.be/?page=index&lang=nl>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

### 8.1. ORG-0003

Official name: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Registration number: BE 0475.480.736

Town: Antwerpen / Anvers

Postcode: 2000

Country subdivision (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Country: Belgium

Email: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)

Telephone: +32 3 294 30 51

**Roles of this organisation:**

Procurement service provider

**8.1. ORG-0004**

Official name: FPS Policy and Support

Registration number: BE 0671.516.647

Town: Brussels

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Telephone: +32 2 740 80 00

**Roles of this organisation:**

TED eSender

**8.1. ORG-0005**

Official name: RANDSTAD DIGITAL BELGIUM

Size of the economic operator: Large

Registration number: BE 0450760087

Postal address: Kolonel Begaultlaan 1A-31

Town: Wilsele

Postcode: 3012

Country subdivision (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Country: Belgium

Email: [bidsupport.be@randstaddigital.com](mailto:bidsupport.be@randstaddigital.com)

Telephone: +32 16652016

Fax: +32 27366509

**Roles of this organisation:**

Tenderer

**Winner of these lots: LOT-0001**

## Notice information

---

Notice identifier/version: 6f43122b-8f8b-4e2d-958f-cc2d31d301e4 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 02/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 02/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 233912-2026

OJ S issue number: 67/2026

Publication date: 07/04/2026