

234326-2026 - Competition

Poland – Computer audit and testing services – Świadczenie usług audytów bezpieczeństwa teleinformatycznego, audytów bezpieczeństwa fizycznego oraz wsparcie PFRON

OJ S 67/2026 07/04/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Email: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usług audytów bezpieczeństwa teleinformatycznego, audytów bezpieczeństwa fizycznego oraz wsparcie PFRON

Description: Opis przedmiotu zamówienia. 1. Dla zapewnienia transparentności, ujednoczenia interpretacji oraz ułatwienia realizacji przedmiotu zamówienia, w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz projektowanych postanowieniach umowy (PPU) zastosowano zdefiniowane pojęcia: 1.1. Rok 1 - okres 12 miesięcy realizacji umowy w ramach zamówienia podstawowego, liczony od dnia zawarcia umowy, w którym zrealizowane będą wszystkie Zadania.; 1.2. Rok 2 - okres 12 miesięcy realizacji umowy w ramach zamówienia podstawowego, rozpoczynający się nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, a którego zakończenie nastąpi nie później niż przed upływem 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w którym zrealizowane będą ponownie wszystkie Zadania, z pominięciem Zadania 3.; 1.3. Rok 3 - okres 12 miesięcy realizacji umowy w ramach Opcji, rozpoczynający się nie wcześniej niż po upływie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, a którego zakończenie nastąpi nie później niż przed upływem 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w którym zrealizowane zostaną ponownie wszystkie Zadania z pominięciem Zadania 3. 2. Przedmiotem zamówienia jest: 2.1. Zadania nr 1 – przeprowadzenie audytów bezpieczeństwa teleinformatycznego systemów informatycznych PFRON zgodnie z zapisami Umowy oraz OPZ (Załącznik nr 1 do Umowy) w ramach zamówienia podstawowego tj. w Roku 1 i w Roku 2 oraz w ramach Opcji w Roku 3, przy czym zakres, metodologia, przedmiot audytów, wymagania raportowe są identyczne (tożsame) dla każdego Roku. 2.2. Zadania nr 2 – usługa stałego wsparcia specjalistów w zakresie i w sposób opisany Umową i OPZ (Załącznik nr 2 do Umowy), w wymiarze: w ramach zamówienia podstawowego (1000 Roboczogodzin) oraz w ramach Opcji (500 Roboczogodzin). 2.3. Zadania nr 3 – zaprojektowanie, przygotowanie i przeprowadzenia szkoleń e#learningowych z obszaru cyberbezpieczeństwa w Roku 1 obowiązywania umowy (zamówienie podstawowe), w zakresie i w sposób opisany Umową i OPZ (Załącznik nr 3 do Umowy): 2.3.1. Etap 1 - Przygotowanie zakresu, treści, testów i wszystkich materiałów do szkoleń; 2.3.2. Etap 2 - Umieszczenie szkoleń na platformie Moodle i przetestowanie działania szkoleń i testów; 2.3.3. Etap 3 - Przeprowadzenie szkoleń i sporządzenie raportu. 2.4. Zadania nr 4 – Symulacje Phishingowe: 2.4.1. obejmują zaplanowanie, przeprowadzenie i rozliczenie dwóch kontrolowanych kampanii ataków

phishingowych na pracownikach Zamawiającego w danym Roku realizacji, w odstępie nie mniej niż 3 miesiące, zgodnie z zakresem i w sposób opisany Umową i OPZ (Załącznik nr 4 do Umowy); 2.4.2. realizowane będą dwukrotnie w ramach zamówienia podstawowego tj. w Roku 1 i w Roku 2 oraz jednokrotnie w ramach Opcji w Roku 3; 2.4.3. zakres, metodologia, liczba kampanii, sposób ich realizacji oraz wymagania raportowe są identyczne (tożsame) dla każdego Roku. 2.5. Zadanie nr 5 - zrealizowanie audytów bezpieczeństwa fizycznego biur i oddziałów PFRON i sporządzenie zbioru raportów zgodnie z zapisami Umowy i OPZ (Załącznik nr 5 do Umowy) w ramach zamówienia podstawowego tj. w Roku 1 i w Roku 2 oraz w ramach Opcji w Roku 3, czy czym zakres, metodologia, przedmiot audytów, wymagania raportowe są identyczne (tożsame) dla każdego Roku. 2.6. Zadanie nr 6 - zapewnienie stałego wsparcia specjalistów w zakresie konsultacji merytorycznych w sposób i na zasadach opisanych Umową i OPZ (Załącznik nr 6 do Umowy) w ramach zamówienia podstawowego (1000 Roboczogodzin) oraz w ramach Opcji w Roku 3 (500 Roboczogodzin). .

Procedure identifier: dd60e89d-5938-45d0-91dc-d76135884370

Internal identifier: ZP/37/25

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72800000 Computer audit and testing services

Additional classification (cpv): 72810000 Computer audit services, 72253200 Systems support services, 72250000 System and support services, 80510000 Specialist training services, 72254100 Systems testing services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72246000 Systems consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Additional information: 1. W postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie ofert, wniosków, wszelkich dokumentów i oświadczeń, zawiadomień odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>. Za datę wpływu oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich wczytania do Platformy Zakupowej. 2. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu strony internetowej platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce "Instrukcje dla Wykonawców" na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45instrukcje>. 3. Zalecenia Zamawiającego 3.1. odnośnie kwalifikowanego podpisu elektronicznego: 3.1.1. dla dokumentów w formacie „pdf” zaleca się podpis formatem PadES (PDF Advanced Electronic Signatures), 3.1.2. dla dokumentów w formacie innym niż „pdf” zaleca się podpis formatem XadES (XML Advanced Electronic Signatures). 4. Po podpisaniu plików, a przed ich załączeniem na Platformę Zakupową zaleca się dokonanie weryfikacji kompletności i poprawności wszystkich złożonych podpisów (w szczególności, gdy dokument był podpisywany przez kilku reprezentantów). 5. W przypadku korzystania z wariantu składania podpisów zewnętrznych konieczne jest załączenie na Platformę Zakupową odpowiedniej pary plików, tj. pliku podpisywanego (źródłowego) oraz pliku zawierającego podpis. 6. Podczas podpisywania plików zaleca się stosowanie algorytmu skrótu SHA-2 zamiast SHA-1. 7. Jeśli Wykonawca pakuje dokumenty np. w plik ZIP zaleca się wcześniejsze podpisanie każdego ze

skompresowanych plików. 8. W przypadku przekazywania w postępowaniu dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku podpisem kwalifikowanym. 9. Zamawiający zaleca, aby Wykonawca z odpowiednim wyprzedzeniem przetestował możliwość prawidłowego wykorzystania wybranej metody podpisania plików oferty. 10. Niezbędne wymagania sprzętowo-aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej: 10.1. stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s; 10.2. komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min 2GB Ram, procesor Intel IV 2GHZ, jeden z systemów operacyjnych – MS Windows7, Mac Os x10.4, Linux lub ich nowsze wersje; 10.3. zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja10; 10.4. włączona obsługa JavaScript; 10.5. zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf; 10.6. Szyfrowanie na latformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS1.3. 10.7. Oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę Zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar. 11. Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150MB, natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500MB. 12. Ofertę z załącznikami, wnioski, dokumenty i oświadczenia sporządza się w formie elektronicznej. Formaty plików wykorzystywanych przez wykonawców powinny być zgodne z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21maja2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z2024 r.,poz.773). Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf, .doc, .docx, odt, .jpg (.jpeg), przy czym Zamawiający zaleca wczytywanie na Platformę plików w formacie .pdf. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z formatów: .zip, .7Z. 13. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po ich podpisaniu. Może to skutkować naruszeniem integralności plików. 13A. W sprawach technicznych związanych z funkcjonowaniem i obsługą Platformy Zakupowej należy korzystać z pomocy Centrum Wsparcia Klienta, które udzieli wszelkich informacji związanych z procesem składania ofert, rejestracji, czy innych aspektów technicznych platformy. Centrum Wsparcia Klienta dostępne codziennie od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-17:00: pod numerem 22 1010202, lub za pośrednictwem adresu e-mail: cwk@platformazakupowa.pl 14. Pozostałe szczegóły dotyczące komunikacji zawiera Rozdział 12 i 13 SWZ. 15. Ofertę należy przygotować na Formularzu Oferty stanowiącym Zał. nr 3 do SWZ. Do oferty należy dołączyć następujące dokumenty i oświadczenia: 15.1. wykaz doświadczenia Personelu Kluczowego sporządzony zgodnie z Zał. nr 3A do SWZ zawierający informacje nt. doświadczenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia. Wykaz ten składany jest w celu uzyskania punktów w ramach kryterium oceny ofert „Dodatkowe doświadczenie Personelu Kluczowego”. Wykaz ten jest uzupełnieniem Formularza Oferty. Uwaga: Wykaz dodatkowego doświadczenia Personelu Kluczowego nie podlega procedurze, o której mowa w art. 128 ust. 1 ustawy Pzp. 15.2. zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, o którym mowa w punkcie 7.4 SWZ (jeżeli dotyczy). Wzór zobowiązania – Zał. nr 7 do SWZ; 15.3. oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, o którym mowa w punkcie 11.3 SWZ, sporządzone zgodnie z Zał. nr 6 do SWZ (jeżeli dotyczy); 15.4. dokument zawierający wyjaśnienia wraz uzasadnieniem, dlaczego zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 2 522 639,32 PLN

2.1.4. General information

Additional information: 1. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni: 1.1. Oświadczenia z art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, na formularzu Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, zwanego dalej „JEDZ”, 1.2. Dokumentów i oświadczeń na potwierdzenie warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw wykluczenia; 1.3. Szczegóły dotyczące złożenia JEDZ i podmiotowych środków dowodowych znajdują się w Rozdziale 10 SWZ. 2. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 139 ustawy Pzp najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. Zgodnie z art. 139 ust. 2 ustawy PZP, Zamawiający będzie żądać oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona. 3. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, najpóźniej przed wyznaczonym przez Zamawiającego terminem zawarcia Umowy, w wysokości 5% łącznej ceny całkowitej brutto zamówienia podstawowego podanej w ofercie. 4. Szczegóły dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy znajdują się w dokumentach zamówienia (Rozdział 16 SWZ).

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Assets being administered by liquidator: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych z późniejszymi zmianami (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.) dalej jako "ustawa Pzp".

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Business activities are suspended: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Corruption: Art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Fraud: Art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Insolvency: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: 1. Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g), pkt 2 i pkt 4 ustawy Pzp; 2. Art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. 2024 poz. 507 ze zm.); 3. art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L Nr 229, str. 1) z późniejszymi zmianami.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Money laundering or terrorist financing: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy Pzp

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy Pzp

Participation in a criminal organisation: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy Pzp
Arrangement with creditors: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Bankruptcy: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp,
Breaching obligation relating to payment of taxes: Art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp,
Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Art. 108 ust. 1 pkt 1 i pkt 2 ustawy Pzp

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Świadczenie usług audytów bezpieczeństwa teleinformatycznego, audytów bezpieczeństwa fizycznego oraz wsparcie PFRON

Description: 1. Dla zapewnienia transparentności, ujednolicenia interpretacji oraz ułatwienia realizacji przedmiotu zamówienia, w niniejszej Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz projektowanych postanowieniach umowy (PPU) zastosowano zdefiniowane pojęcia: 1.1. Rok 1 - okres 12 miesięcy realizacji umowy w ramach zamówienia podstawowego, liczony od dnia zawarcia umowy, w którym zrealizowane będą wszystkie Zadania.; 1.2. Rok 2 - okres 12 miesięcy realizacji umowy w ramach zamówienia podstawowego, rozpoczynający się nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, a którego zakończenie nastąpi nie później niż przed upływem 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w którym zrealizowane będą ponownie wszystkie Zadania, z pominięciem Zadania 3.; 1.3. Rok 3 - okres 12 miesięcy realizacji umowy w ramach Opcji, rozpoczynający się nie wcześniej niż po upływie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, a którego zakończenie nastąpi nie później niż przed upływem 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, w którym zrealizowane zostaną ponownie wszystkie Zadania z pominięciem Zadania 3. 2. Przedmiotem zamówienia jest: 2.1. Zadania nr 1 – przeprowadzenie audytów bezpieczeństwa teleinformatycznego systemów informatycznych PFRON zgodnie z zapisami Umowy oraz OPZ (Załącznik nr 1 do Umowy) w ramach zamówienia podstawowego tj. w Roku 1 i w Roku 2 oraz w ramach Opcji w Roku 3, przy czym zakres, metodologia, przedmiot audytów, wymagania raportowe są identyczne (tożsame) dla każdego Roku. 2.2. Zadania nr 2 – usługa stałego wsparcia specjalistów w zakresie i w sposób opisany Umową i OPZ (Załącznik nr 2 do Umowy), w wymiarze: w ramach zamówienia podstawowego (1000 Roboczogodzin) oraz w ramach Opcji (500 Roboczogodzin). 2.3. Zadania nr 3 – zaprojektowanie, przygotowanie i przeprowadzenia szkoleń e#learningowych z obszaru cyberbezpieczeństwa w Roku 1 obowiązywania umowy (zamówienie podstawowe), w zakresie i w sposób opisany Umową i OPZ (Załącznik nr 3 do Umowy): 2.3.1. Etap 1 - Przygotowanie zakresu, treści, testów i wszystkich materiałów do szkoleń; 2.3.2. Etap 2 - Umieszczenie szkoleń na platformie Moodle i przetestowanie działania szkoleń i testów; 2.3.3. Etap 3 - Przeprowadzenie szkoleń i sporządzenie raportu. 2.4. Zadania nr 4 – Symulacje Phishingowe: 2.4.1. obejmują zaplanowanie, przeprowadzenie i rozliczenie dwóch kontrolowanych kampanii ataków phishingowych na pracownikach Zamawiającego w danym Roku realizacji, w odstępie nie mniej niż 3 miesiące, zgodnie z zakresem i w sposób opisany Umową i OPZ (Załącznik nr 4 do Umowy); 2.4.2. realizowane będą dwukrotnie w ramach zamówienia podstawowego tj. w Roku 1 i w Roku 2 oraz jednokrotnie w ramach Opcji w Roku 3; 2.4.3. zakres, metodologia, liczba kampanii, sposób ich realizacji oraz wymagania raportowe są identyczne (tożsame) dla każdego Roku. 2.5. Zadanie nr 5 - zrealizowanie audytów bezpieczeństwa fizycznego biur i oddziałów PFRON i sporządzenie zbioru raportów zgodnie z zapisami Umowy i OPZ (Załącznik nr 5 do Umowy) w ramach zamówienia podstawowego tj. w Roku 1 i w Roku 2 oraz w ramach Opcji w Roku 3, czy czym zakres,

metodologia, przedmiot audytów, wymagania raportowe są identyczne (tożsame) dla każdego Roku. 2.6. Zadanie nr 6 - zapewnienie stałego wsparcia specjalistów w zakresie konsultacji merytorycznych w sposób i na zasadach opisanych Umową i OPZ (Załącznik nr 6 do Umowy) w ramach zamówienia podstawowego (1000 Roboczogodzin) oraz w ramach Opcji w Roku 3 (500 Roboczogodzin). 3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Opcji: 3.1. w ramach Zadania nr 1 – co do powtórzenia audytów systemów informatycznych PFRON i sporządzenia zbioru raportów w Roku 3 - maksymalnie jednokrotne powtórzenie w ramach Opcji; 3.2. w ramach Zadania nr 2 – co do powtórzenia usług stałego wsparcia specjalistów w zakresie i w sposób opisany Umową i OPZ w Roku 3 (maksymalnie 500 Roboczogodzin w ramach Opcji); 3.3. w ramach Zadania nr 4 – co do powtórzenia symulacji Phishingowych w Roku 3; 3.4. w ramach Zadania nr 5 – co do powtórzenia audytów bezpieczeństwa fizycznego biur i oddziałów PFRON i sporządzenie zbioru raportów zgodnie z zapisami Umowy i OPZ w Roku 3; 3.5. w ramach Zadania nr 6 – co do powtórzenia zapewnienia stałego wsparcia specjalistów w zakresie konsultacji merytorycznych zgodnie z Umową i OPZ w Roku 3 (maksymalnie 500 Roboczogodzin w ramach Opcji. 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji zawarty jest odpowiednio w OPZ wraz z załącznikami (Załączniki nr 1, 2, 3, 4, 5 i 6) oraz w projektowane postanowienia Umowy, które zostaną wprowadzone do treści Umowy w sprawie zamówienia publicznego (Załącznik nr 2). 5. Termin realizacji zamówienia - maksymalnie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. Szczegółowe terminy realizacji poszczególnych Zadań zostały określone w Paragrafie 3 Umowy. 6. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy. Szczegóły dotyczące zmiany umowy znajdują się w załączniku nr 2 do SWZ.

Internal identifier: ZP/37/25

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72800000 Computer audit and testing services

Additional classification (cpv): 72810000 Computer audit services, 72253200 Systems support services, 72250000 System and support services, 80510000 Specialist training services, 72254100 Systems testing services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72246000 Systems consultancy services

Options:

Description of the options: 1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Opcji: 1.1. w ramach Zadania nr 1 – w zakresie powtórzenia audytów systemów informatycznych PFRON i sporządzenia zbioru raportów w Roku 3 - maksymalnie jednokrotne powtórzenie w ramach Opcji 1.2. w ramach Zadania nr 2 – w zakresie usług wsparcia w usuwaniu podatności w Roku 3 (500 Roboczogodzin w ramach Opcji) 1.3. w ramach Zadania nr 4 – w zakresie symulacji Phishingowych w Roku 3 - maksymalnie jednokrotne powtórzenie w ramach Opcji 1.4. w ramach Zadania nr 5 – w zakresie audytów bezpieczeństwa fizycznego biur i oddziałów PFRON i sporządzenie zbioru raportów w Roku 3 - maksymalnie jednokrotne powtórzenie w ramach Opcji 1.5. w ramach Zadania nr 6 – w zakresie konsultacji merytorycznych w Roku 3 (500 Roboczogodzin w ramach opcji) - maksymalnie jednokrotne powtórzenie w ramach Opcji 2. Szczegóły dotyczące Opcji zawiera załącznik nr 1 do SWZ projektowane postanowienia umowy.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 522 639,32 PLN

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cena oferty „C”

Description: zgodnie z pkt 21.3 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Quality

Name: Doświadczenie Personelu Kluczowego „D”

Description: zgodnie z pkt 21.4 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 35

Criterion:

Type: Quality

Name: Aspekty społeczne „AS”

Description: zgodnie z pkt 21.5 SWZ

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1269940>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1269940>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 04/05/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 04/05/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No
Electronic invoicing: Allowed
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi przysługują środki ochrony prawnej opisane w Dziale IX ustawy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na Projektowane Postanowienie Umowy; 2.2. zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 4. Termin na wniesienie odwołania, określają przepisy ustawy właściwe dla zamówień, których wartość jest równa lub przekracza progi unijne. 5. Zgodnie z art. 579 ust. 1 ustawy na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. 6. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy Działu IX ustawy nie stanowią inaczej. 7. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”. 8. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Registration number: 5251000810

Postal address: Aleja Jana Pawła II 13

Town: Warszawa

Postcode: 00-828

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Telephone: +48 225055256

Internet address: www.pfron.org.pl

Buyer profile: <https://platformazakupowa.pl/pn/pfron>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 010828091

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48224587801

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Information exchange endpoint (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 96ddad06-93e3-4d87-a97b-3b95a1808ebc - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/04/2026 11:33:53 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 234326-2026

OJ S issue number: 67/2026

Publication date: 07/04/2026